

LOS CONSEJOS DE GOBIERNO COMUNITARIOS DEL MUNICIPIO DE  
SANTIAGO DE CALI ESPACIO DE PARTICIIPACION  
UNA PERSPECTIVA DESDE LA COMUNICACIÓN

AMANDA VELASQUEZ FRANCO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTONOMA DE OCCIDENTE  
DIVISION DE COMUNICACION SOCIAL – PERIODISMO  
SANTIAGO DE CALI, 1999

LOS CONSEJOS DE GOBIERNO COMUNITARIOS DEL MUNICIPIO DE  
SANTIAGO DE CALI ESPACIO DE PARTICIPACION  
UNA PERSPECTIVA DESDE LA COMUNICACIÓN

AMANDA VELASQUEZ FRANCO

Trabajo de grado presentado para optar al  
título de Comunicador Social - Periodista  
Director: MANUEL VICENTE LLANOS  
Comunicador Social

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTONOMA DE OCCIDENTE  
DIVISION DE COMUNICACION SOCIAL – PERIODISMO  
SANTIAGO DE CALI, 1999

Trabajo de Grado aprobado por el  
Director asignado por la División, en  
cumplimiento de los requisitos exigidos  
para otorgar el título de Comunicador  
Social – Periodismo

---

Director

---

Vo. Bo. ASESOR METODOLOGICO

---

Ciudad, Fecha

El diálogo es una relación horizontal de A con B. Nace de una matriz crítica y genera criticidad. Cuando los dos polos del diálogo se ligan así, con amor, con esperanza, con fe el uno en el otro, se hacen críticos en la búsqueda común de algo.

Solo ahí hay comunicación  
Sólo el diálogo comunica

PAULO FREIRE

## **RESUMEN**

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCION	1
1. PROBLEMA	3
2. SELECCIÓN Y DELIMITACION DEL TEMA	10
3. JUSTIFICACION	15
4. OBJETIVOS	20
5. MARCO TEORICO	21
6. RESULTADOS	116
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	163
BIBLIOGRAFIA	200
ANEXOS	208

## INDICE

	<b>Pág.</b>
RESUMEN	<b>xiv</b>
INTRODUCCION	1
1. PROBLEMA	3
2. SELECCIÓN Y DELIMITACION DEL TEMA	10
2.1 POBLACION	11
2.2 MUESTRA	11
3. JUSTIFICACION	15
4. OBJETIVOS	20
4.1 OBJETIVO GENERAL	20
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	20
5. MARCO TEORICO	21
5.1 QUE SE ENTIENDE POR COMUNICACIÓN	21
5.2 PARTICIPACION COMUNITARIA EN LA ADMINISTRACION DEL MUNICIPIO	23
5.2.1 Qué se entiende ahora por Participación Comunitaria?	26
5.2.2 Protagonistas de su propio desarrollo	26
5.2.3 Motivaciones Fundamentales de la Participación	27
5.2.4 Participación Ciudadana y Proyección Social	28

	<b>Pág</b>
5.3 COMUNICACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	31
5.4 MARCO CONSTITUCIONAL DE LA PARTICIPACION COMUNITARIA	33
5.5 EL CONCEPTO DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD	35
5.5.1 Desarrollo de la Comunidad	38
5.5.2 La Acción Comunal y el Desarrollo de la Comunidad	43
5.6 COMUNIDAD Y SOCIEDAD MODERNA	45
5.6.1 Comunidad y Sociedad	45
5.6.2 Nuevas Corrientes	50
5.6.3 La comunidad como ambiente	51
5.6.4 La comunidad de elección	53
5.6.4.1 El reconocimiento de las comunidades	55
5.6.5 Algunas Distinciones Necesarias	57
5.6.5.1 Comunidad y Sociedad	57
5.6.5.2 Comunidad y Estado	58
5.6.5.3 Comunidad y Nación	59
5.6.5.4 Comunidad y Pueblo	61
5.6.5.5 Comunidad y Clase	61
5.6.5.6 Comunidad y grupos	62
5.6.5.7 Comunidad y masa	63
5.6.5.8 Comunidad e instituciones	64
5.7 MARGINALIDAD Y EDUCACION DE ADULTOS	65

	<b>Pág.</b>
5.7.1 El concepto de Marginalidad	67
5.7. 1.1 Generalidades	69
5.7.1.2 El caso Latinoamericano	72
5.7.2 Marginalidad y Participación	76
5.7.2.1 Alienación y praxis social	81
5.7.2.2 Praxis social y educación	86
5.7.3 Educación de Adultos y concientización	88
5.7.3.1 La participación, organización y educación de adultos	91
5.7.3.2 Aprendizaje y participación	95
5.8 DEMOCRACIA	97
5.9 LA EDUCACION, FUENTE DEL SENTIDO DEL DERECHO	104
5.9. 1 Educación y Formación para la Democracia	105
5.9.2 Las dimensiones de la democracia participativa	107
5.9.3 La renovación del pensamiento político	109
5.9.4 La participación ciudadana y la Constitución de 1991	113
6. RESULTADOS	116
6.1 DOCUMENTACION	116
6.2 OBSERVACION	118
6.3 METODOLOGIA DE LOS CONSEJOS DE GOBIERNO COMUNITARIO	118
6.4 RECOLECCION DE DATOS	127



	<b>Pág.</b>
6.5 ANALISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS	128
6.5.1 La Comunidad	129
6.5.1.1 Conocimiento sobre los C. G. C.	129
6.5.1.2 Conocimiento sobre los objetivos de los C. G. C.	130
6.5.1.3 Motivaciones para asistir a los C. G. C.	131
6.5.1.4 Consideración de los C. G. C.	132
6.5.1.5 Calificación de los C. G. C.	132
6.5.1.6 Tiempo de los C. G. C.	133
6.5.1.7 Qué le agregaría a los C. G. C.	138
6.5.1.8 Qué es lo más importante. La Participación, La comunicación	139
6.5.1.9 Continuidad del proceso. Presencia del Alcalde	139
6.5. 1. 1 0 Metodología de los C. G. C.	140
6.5. 1. 11 De acuerdo con las comisiones	141
6.5.1.12 Gusto por las diferentes formas de participación	141
6.5.1.13 Formas de participación	142
6.5.1.14 Calificación de la participación	142
6.5.1.15 Razones que dificultan la participación	143
6.5.1.16 Medios de información de los Consejos	144
6.5.1.17 La comunicación como facilitadora de la participación	144
6.5.1.18 Facilidad de la comunicación	145
6.5.1.19 Desempeño de los funcionarios	146

	<b>Pág.</b>
6.5.1.20 Atención de un funcionario	146
6.5.1.21 Información de la gestión	147
6.5.1.22 Calificación de los Centros de Atención Inmediata	148
6.5.1.23 Dependencias como ejemplo a imitar	149
6.5.2 Los Funcionarios	150
6.5.2.1 Calificación a los C. G. C., Mingas, Foros y Jornada	150
6.5.2.2 Claridad sobre los objetivos	151
6.5.2.3 Asistencia a los C. G. C.	153
6.5.2.4 Satisfacción por el desempeño de las dependencias	153
6.5.2.5 Ventajas de la participación en los C. G. C.	154
6.5.2.6 Desventajas de la participación en los C. G. C.	155
6.5.2.7 Continuidad del proceso	157
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	163
BIBLIOGRAFIA	200
ANEXOS	208

## TABLA DE GRAFICAS

	<b>Pág.</b>
Gráfica 1. Conocimiento de los C. G. C.	129
Gráfica 2. Conocimiento sobre los Objetivos de los C. G. C.	130
Gráfica 3. Motivaciones para asistir a los C. G. G.	131
Gráfica 4. Consideración de los C. G. C.	132
Gráfica 5. Calificación de los C. G. C.	133
Gráfica 6. Tiempo de los C. G. C.	133
Gráfica 7. Qué le agregaría a los C. G. C.	138
Gráfica 8. Qué es lo más importante. La participación la Comunicación	139
Gráfica 9. Continuidad del Proceso. Presencia del Alcalde	140
Gráfica 10. Metodología de los C. G. C.	140
Gráfica 11. De acuerdo con las Comisiones	140
Gráfica 12. Gusto por las diferentes formas de participación	141
Gráfica 13. Formas de participación	141
Gráfica 14. Calificación de la Participación	142
Gráfica 15. Razones que dificultan la participación	143
Gráfica 16. Medios de información de los Consejos	143
Gráfica 17. La comunicación como facilitadora de la participación	144

	<b>Pág.</b>
Gráfica 18. Facilidad de la comunicación	145
Gráfica 19. Atención de los funcionarios	145
Gráfica 20. Información de la gestión	147
Gráfica 21. Calificación de los Centros de Atención Inmediata	148
Gráfica 22. Dependencia como ejemplo a imitar. Cumplimiento	148
Gráfica 23. Dependencia que tiende a mejorar	149
Gráfica 24. Calificación a los C. G. C. Mingas y Jornadas	150
Gráfica 25. Asistencia de los C. G. C.	151
Gráfica 26. Satisfacción por el desempeño de las dependencias	153
Gráfica 27. Ventajas de la participación	154
Gráfica 28. Desventajas de la participación en los C. G. C.	155
Gráfica 29. Continuidad del proceso	157

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo 1. Proyecto de Práctica Profesional	206
Anexo 2. Distribución de Comunas	244
Anexo 3. Encuesta Comuna	250
Anexo 4. Encuesta Funcionarios	259
Anexo 5. Tabulación Encuestas	263
Anexo 6. Jornadas de Servicio Comunitario	282

## **RESUMEN**

Uno de los fundamentos de la nueva constitución es la participación más activa de la comunidad en la construcción del Estado, tomando así ésta un significado más amplio y más real.

La participación ciudadana se venía dando en el país únicamente en la elecciones para presidente y cuerpos colegiados y en los programas de desarrollo de la comunidad (J.A.C., juntas de vecinos, etc.), orientada a unir esfuerzos para mejorar las condiciones de vida de los sectores más deprimidos.

Cualquiera de estas dos formas era muy limitante, la primera porque se refiere solo al acto de votar y la segunda porque los ciudadanos solo colaboraban en la construcción de infraestructuras (alcantarillado, acueducto, etc.) Así el ciudadano común no contaba con los medios directos de participación ni mecanismos de consulta y control a la gestión de los elegidos como sus representantes.

En este modelo de Democracia representativo se gestaron situaciones tales como: Corrupción administrativa, Violencia, Déficit creciente del Fisco Nacional, Incredulidad en las instituciones del Estado, Deterioro de las condiciones de vida

del asociado, Excesivo centralismo del Estado, Deficientes y costosos servicios públicos, Crisis en los canales y medios de participación.

Todo lo anterior lleva a plantear la reforma y la necesidad de la participación comunitaria con e fin de mejorar el modelo de democracia, creando uno que incorpore las diversas fuerzas y sectores sociales, que se fundamente en la participación ciudadana y en la descentralización política, fiscal y administrativa.

Dentro de un modelo administrativo lo Consejos de Gobierno Comunitarios (C.G.C), objeto de estudio de este proyecto, se constituyen en un espacio de participación comunitaria en la gestión del Municipio, tendientes a que el ciudadano común tenga la posibilidad de interactuar en todos los foros del proceso administrativo: planeación, gestión, control y evaluación.

Este trabajo presenta un estudio, seguimiento, evaluación, análisis y conclusiones del proceso de participación del ciudadano.

## **INTRODUCCION**

La Constitución de 1991 y otras reformas, están proporcionando espacios que permitan vivir la experiencia de una verdadera Democracia y una convivencia civilizada.

Con la nueva Constitución se abrió la perspectiva política para un país dominado tradicionalmente por un régimen bipartidista donde la injusticia, la marginalidad, la desigualdad y los conflictos han sido los puntos relevantes en el diario vivir de los colombianos.

Por primera vez en Colombia, desde su conformación como República, en su Carta Magna se tienen en cuenta la pluralidad de opiniones, la diversidad étnica y la complejidad social y cultural del país, además que se consagra la Democracia Participativa como fundamento ideológico y filosófico de la misma.

Se establecieron, pues, reglas de juego con las que cualquier colombiano puede participar para construir un país que se manifieste ante la violencia, el narcoterrorismo, el autoritarismo, la injusticia y la marginalidad entre otros; donde las diferencias sean puntos de partida para la construcción conjunta y no para el



enfrentamiento y donde el enfrentamiento sea posible como expresión de la construcción y no de la destrucción.

No se está diciendo con esto, que con la sola proclamación de la nueva Constitución todo está solucionado. No; porque no es fácil asumir un proyecto de participación, de descentralización y de respeto de los derechos humanos, sociales, políticos y económicos si ese proyecto no viene acompañado por un proceso educativo que ayude a los gobiernos y a la sociedad toda a asumir el reto.

De igual manera, es preciso que todas las reformas planteadas en la nueva Constitución vengán acompañadas de un proceso de reformas a las costumbres y al quehacer político; reformas que faciliten, reproduzcan e institucionalicen el respeto por el ser humano, por las diferencias, el pluralismo, el diálogo; estimule a las relaciones de convivencia civilizadas y a la participación ciudadana: dicho de otra manera, hay que pensar en una nueva cultura política que modifique el viejo esquema de relaciones entre quienes ostentan el poder y los que no, entre los dirigentes y los dirigidos; entre quienes ostentan el saber oficial y quienes esgrimen las razones de su realidad cotidiana.

## **1. PROBLEMA**

La participación democrática es la esencia misma de la llamada Democracia Participativa que fue el ideal fundamental desarrollado en la Constitución de 1991. Se prevén numerosos mecanismos, para que quienes integran la comunidad (ciudadanos), puedan hacer oír sus voces, intervenir y tratar de definir situaciones concretas en beneficio general, sin que todas las veces la iniciativa nazca de quien ostenta el poder, en un esquema de arriba hacia abajo, sino que bien puede ser al contrario.

Con la Reforma Constitucional de 1986, se da comienzo a un proceso de participación comunitaria que cambia la manera de hacer política en Colombia.

En esta reforma legislativa de la Constitución, se estableció la descentralización administrativa, política y fiscal del Estado.

La primera en cuanto a la reasignación de funciones, con el criterio de que se tomen las decisiones por parte del órgano de poder que esté más cerca de las necesidades del ciudadano. La segunda con la determinación de que los alcaldes sean elegidos por votación popular, con períodos fijos, a fin de dar estabilidad a la administración local.

La tercera con la captación de recursos, en cuanto a las esferas y los niveles que deben recaudarlos y las posibilidades de recaudación de tributos, tasas y contribuciones de orden local y regional.

De la misma manera se busca con esa reforma una participación más cierta de la comunidad en los órganos de decisión del Estado, pues ella había terminado por ser simple testigo con pasividad permanente. Se crea entonces a nivel municipal la figura de las Juntas Administradoras Locales (J.A.L.), que deben ser el resultado de elecciones libres; éstas están llamadas a canalizar los recursos públicos hacia la satisfacción de las necesidades primarias de los ciudadanos las Juntas Administradoras Locales son un puente entre la Administración Municipal y la Comunidad, permitiendo la planeación participante en el Plan de Desarrollo Integral del Municipio, que emprende un conjunto de disposiciones legales tendientes a reestructurar la Administración Municipal, haciéndola más eficiente, asignándole nuevas funciones, fortaleciendo los fiscos e institucionalizando la participación comunitaria.

Con la elección popular de alcaldes, la comunidad también participa en la decisión trascendente de determinar quién dirige los destinos de la ciudad.

Fue el comienzo de la participación comunitaria, con la presencia de la sociedad en el manejo del Estado; antes la participación era invitada de campanas y luego era olvidada en las gestiones del Gobierno, pues no consultaban necesidades generales, sino las que respondían a necesidades caprichosas de cada funcionario de turno.

Se crearon entonces, espacios de participación que no son expresión de los buenos propósitos de los gobernantes, sino deberes constitucionales, a los que no pueden sustraerse éstos. Las Juntas Administradoras Locales (J.A.L.), las Juntas de Acción Comunal (J.A.C.), los Cabildos abiertos, las consultas populares y el voto programático, son algunos de esos mecanismos que figuran constitucionalmente y que de ninguna manera constituyen una lista limitante para tener otros instrumentos de participación y de contacto con la comunidad local.

El tercer alcalde elegido popularmente en Santiago de Cali, el Médico Rodrigo Guerrero Velasco, se propuso desarrollar durante su administración (Junio 1 de 1992 a diciembre 31 de 1994) nuevos espacios de participación a los que llamó CONSEJOS DE GOBIERNO CONRJNITARIO (C.G.C.), mediante los cuales pretendió tener contacto directo (cara a cara) con la comunidad local; en ellos se oyeron necesidades, se formularon propuestas, se establecieron programas, se adquirieron compromisos administrativos, se denunció (Veeduría Ciudadana), se verificaron las respuestas y se dieron soluciones.

Los C.G.C. se constituyeron, por lo tanto, en espacios de participación ciudadana, con el fin esencial de que la Administración Municipal se desarrollara desde y hacia la comunidad y no como ente de decisiones tomadas en órganos que nunca consultan lo que requiere con prioridad la ciudad. A esta estrategia también se le llamó "sacar los escritorios del CAM" (Centro Administrativo Municipal).

Los C.G.C. se reunían todos los lunes, en una de las veinte comunas en que se encuentra dividida administrativamente Santiago de Cali, en asamblea presidida por el Alcalde con la participación de todos los funcionarios de nivel decisorio de su administración (Secretarios, Gerentes, Directores de Institutos) y de la comunidad. Se establecía previamente con la comunidad el orden de las exposiciones como producto del trabajo realizado en el pre-Consejo, para que no se convirtieran en sesiones meramente especulativas.

Cada uno de los Consejos de Gobierno Comunitarios estaba precedido del antes mencionado pre-Consejo. Este se reunía en la semana anterior y a él asistían además de los líderes comunitarios, representantes o secretarías de las diferentes dependencias de la administración; allí se exponían las inconformidades, los aciertos, las denuncias, que se identificaban tanto por parte de la comunidad como de la Administración Municipal desde el Consejo anterior. Todo esto para que cada cual respondiera por lo que le tocaba de acuerdo con los compromisos adquiridos además para lograr altos volúmenes de resultados y no dejar nada a la improvisación.

En la ejecución del proyecto para la participación del Dr. Guerrero Velasco se estableció un mecanismo de evaluación mediante la observación, encontrándose algunas dificultades que fueron el resultado de un primer acercamiento al proceso mediante el proyecto de práctica profesional (Ver anexo I.).

1. Desorganización en diversos grados.
2. Resistencia de la ciudadanía para la participación.
3. Regular preparación tanto de los funcionarios como de la comunidad para entrar en ese nuevo esquema de relaciones.
4. No se manejaron los mismos códigos entre las partes.

5. Desigualdad en la participación.
6. No se tenía un concepto claro y consensual de lo que es participación y democracia.
7. Debido al punto anterior la estrategia fue objeto preferido de los manipuladores politiqueros.
8. No se tenía conocimiento acerca de la credibilidad en el proceso por parte de la comunidad.
9. Por último, no se sabía lo que pensaba la comunidad acerca del cumplimiento de los objetivos trazados con las reuniones de los C.G.C.

Los Consejos de Gobierno Comunitarios se constituyeron en mecanismo de participación para el fortalecimiento y consolidación de la democracia local mediante acuerdos comunitarios que se suscribieron en el ejercicio del poder y a los que se les concedió fuerza vinculante entre la comunidad y la administración, a fin de que lo que allí se pactara se cumpliera, con la vigilancia de quienes componen los núcleos sociales en los que se trabajo (Veeduría Ciudadana).

Sin embargo, y ésta es la esencia del problema, no fueron evaluados desde la perspectiva de entenderlos como procesos de comunicación.

¿Qué evaluación se tiene de los C.G.C. desde la perspectiva de la comunicación social y qué recomendaciones se deben presentar para optimizarlos desde esa perspectiva y para afirmar su institucionalización como estrategia del ejercicio del poder local y la democracia participativa?



## **2. ELECCION Y DELIMITACION DEL TEMA**

El Dr. Guerrero Velasco para llevar a cabo su programa de gobierno en la Alcaldía de Santiago de Cali, buscó conocer previamente el criterio comunitario.

Esto se hizo a través de reuniones de los Consejos de Gobierno Comunitarios, C.G.C., en los que se congregaban los funcionarios con poder de decisión en el Municipio y la comunidad del sector geográfico escogido (comunidades), (Ver anexo 2) representada ésta por sus líderes.

Los Consejos se planearon para que en un diálogo directo entre la Administración y la comunidad, se establecieran necesidades y prioridades, de manera que lo que realizara el Gobierno respondiera a lo planteado por los habitantes de las diferentes comunidades, es decir los directamente afectados.

Este es un fenómeno nuevo de administración de gobierno, en el que se utilizó la forma más simple y elemental de comunicación - EL DIALOGO - ; por esta razón se ha escogido esta estrategia de participación para realizar el trabajo de grado que consiste en analizar y evaluar este proceso conjuntamente con una muestra de los comuneros y los funcionarios de la época.

Los comuneros participaron activamente en los Consejos, por esta razón, las críticas desde su realidad dan la posibilidad no sólo de acercarse más al proceso sino que todas esas opiniones permiten la "retroalimentación".

## **2.1 POBLACION**

Para facilitar su administración y como producto de la descentralización de 1986, Santiago de Cali quedó dividida en 20 comunas.

En cada comuna hay una Junta Administradora Local que, aparte de encargarse de ayudar a la Administración Municipal a cumplir con sus funciones, es el centro de acopio de las inquietudes y problemas que se viven en los barrios que las conforman.

## **2.2 MUESTRA**

Todas las comunas no son iguales, algunas aparentemente no tienen muchos problemas; otras los tienen todos; por ésta razón se delimitó la muestra de la siguiente manera:

**Por la Estratificación socioeconómica Establecida.**

No. de Encuestas		No. de Encuestas	
Estrato (1)	6	Estrato (4)	3
Estrato (2)	6	Estrato (5)	3
Estrato (3)	6	Estrato (6)	4

Vamos a tomar 4 por estrato de diferentes barrios y diferente comuna.

**Por las condiciones precisas de cada comuna:** Existen algunas comunas en las cuales la división geográfica albergó barrios que no tienen necesidades básicas, como: el agua, la luz, el alcantarillado, vías, etc. - estamos hablando de los estratos 5-6 -, pero dentro de esa división quedaron dos o tres barrios de estrato uno los cuales tienen todas o casi todas las necesidades; esto crea conflictos. Por esa razón se seleccionaron para la muestra, dos comunas en las que el fenómeno es muy notorio (comuna 2 y comuna 19 de estratos 1 y 2 respectivamente) y en cada comuna se trabajó con dos líderes.

**Por la experiencia:** En la muestra se consideraron a los miembros de las J.A.L. ellos conocen muy de cerca toda la problemática de los barrios que conforman su comuna. Fueron en total 14 quienes colaboraron con las respuestas de la encuesta.

**Por su liderazgo:** Se escogieron además siete asistentes a los C.G.C. que durante el proceso de observación se mostraron como elementos muy valiosos por su capacidad de liderazgo, reconocido por sus compañeros, quienes manifestaron que la gestión hecha por ellos, haciendo valer sus derechos, cumpliendo con los compromisos gubernamentales y defendiendo sus prioridades, fue fundamental para solucionar problemas.

Personalmente, se entregaron en las diferentes comunas y Juntas Administradoras Locales (J.A.L.) un total de 120 encuestas de las cuales se recuperaron 58 que son el total de la muestra a evaluar.

**Por el cargo que ostentaban:** Entre los funcionarios de la Administración se aplicó otra encuesta con el fin de conocer sus opiniones respecto al proceso que les tocó vivir con los C.G.C.

Para esta muestra se entregaron 23 encuestas de las cuales fueron devueltas 16 debidamente diligencias.

Los resultados de los dos tipos de muestras se cruzaron y esto permitió:

1. Conocer lo que piensan los encuestados de la relación entre los actores que intervinieron en el proceso (administración - comunidad).

2. Proponer cuáles serían, desde la perspectiva del investigador, los puntos que hay que reestructurar, cambiar o agregar para consolidar el proceso y así conseguir excelentes resultados.

### **3. JUSTIFICACION**

Colombia ha sido golpeada por la violencia y el narcoterrorismo. La Nación está dividida por la desigualdad y los privilegios; grandes sectores de la población sienten que han sido marginados del progreso y que en la misma medida que sus necesidades aumentan, disminuye la capacidad de respuesta del Estado.

Estos son algunos de los problemas que han obligado a los gobernantes a pensar en serios procesos de transformación, tendientes a cambiar ese viejo esquema de relaciones políticas donde se veía un marcado estilo de decisiones verticales en el que poco o nada se le daba efectiva participación a la comunidad; y sólo se le tomaba en cuenta para eventos electorales.

A partir de 1986, se empiezan a cambiar esos esquemas. La elección popular de alcaldes, fue uno de los elementos iniciales de esas políticas de cambio, pues se concedió a éstos una autoridad y autonomía no conocida antes, cuando dependían más de decisiones de grupos políticos que de su eficiencia administrativa para permanecer en el cargo.

La consolidación fundamental de ese cambio en el manejo social de Colombia lo dio la Asamblea Nacional Constituyente con las reformas al régimen político buscando la consecución de la paz y con ello el respeto de los Derechos Humanos, la justicia social y la cultura democrática.

En la nueva Carta se dispone entre otros derechos: mantener a la comunidad informada y oírla en sus numerosas situaciones entregándole incluso iniciativa legislativa y gubernamental.

La estrategia de participación de los Consejos de Gobierno Comunitario del Alcalde Rodrigo Guerrero Velasco, obedecieron en cierta medida a ese mandato constitucional y marcó una posibilidad de cambio: - gobernar conociendo prioridades de quienes tienen las necesidades - y no desde simples formulaciones teóricas que a veces distan demasiado de la cruda realidad.

Esta estrategia participativa tiene una metodología que se viene aplicando, Praxis unos actores definidos, Gobierno - Comunidad; y una forma de interacción, El Diálogo.

Sus objetivos principales son:

1. Desarrollar la participación en:

- El diagnóstico de los problemas.

- Elaboración de programas y proyectos.
  - Ejecución de Obras.
  - Gestión de los servicios municipales (foros, mingas, etc.).
  - Facilitar la consulta popular.
  - Experimentar nuevas formas de presión.
  - Concertar para solucionar conflictos.
  - Ampliar canales de comunicación.
2. Iniciar el desarrollo de programas y proyectos con objetivos de interés debatidos públicamente en los consejos.
3. Hacer una síntesis del tipo asociativo que fuera cada vez más fuerte y de difícil disolución de liderazgo para el momento de manifestar sus opiniones, realizar actividades, o gestionar servicios de carácter general.

Son muchas las razones que motivaron a ver el fenómeno de cerca, y considerar que bien valía la pena estudiarse:

La estrategia al ser novedosa hizo importante acompañar el proceso para analizarlo y evaluarlo, escuchando a los participantes para comprobar si todo lo propuesto se cumplió, si hubo aceptación y comprensión o si deben hacerse cambios para reestructurarlo.



Esto es sólo la primera aproximación al estudio de los C.G.C. considerados como una vía de grandes potencialidades y posibilidades de democratización del mejoramiento del nivel de vida integral de los caleños.

Los C.G.C. no son una panacea. Este es un proceso que está acompañado de muchos peligros como la politiquería, los intereses personales, la incredulidad, la falta de liderazgo, la falta de compromiso de los actores, que bien pueden distorsionar su uso convirtiendo a los Consejos en un instrumento para otro fin; pero si se tiene bien claro lo que se quiere con ellos, se puede construir una buena estructura que le permita a la sociedad ser partícipe de la construcción de su destino.

Aún cuando ya ha pasado un período administrativo, después del realizado por el Dr. Guerrero Velasco, donde no fueron utilizados los Consejos de Gobierno Comunitarios, el propósito es el de construir un cuerpo de recomendaciones para la optimización de los C.G.C. y para su institucionalización como estrategia para el ejercicio del poder local y de la democracia participativa. Es sin duda un valioso aporte a la cultura política de Santiago de Cali, como también a la Democracia Participativa y a la historia de participación en el Municipio.

Desde el punto de vista político las ganancias que se obtienen con la evaluación de los C.G.C. en tanto espacios de ejercicios de la comunicación, no son pocos, por ejemplo: el lo. de enero entrarán a ejercer nuevos signatarios de las Juntas Administradoras Locales y nuevo Alcalde con su Gabinete ; recoger críticamente la experiencia de los C.G.C. y ofrecer unas recomendaciones para institucionalizarlos y mejorarlos, es un aporte significativo y válido al cambio de la ya mencionada cultura política de nuestra ciudad. De otro lado el papel del Comunicador Social en los procesos de desarrollo comunitarios, cubre el acompañamiento y evaluación de este tipo de experiencias, haciendo aportes críticos y recomendaciones profesionales.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

Evaluar los Consejos de Gobierno Comunitarios desde la perspectiva de la Comunicación Social y formular un cuerpo de recomendaciones para optimizarlos como estrategia del ejercicio de la Democracia Participativa y espacio para la expresión del poder local.

### **4.1 OBJETIVOS ESPECIIFICOS**

- Identificar las formas de participación de quienes intervinieron en los Consejos de Gobierno Comunitarios.
- Conocer cuáles fueron las dificultades para la participación.
- Comprobar cuál fue el nivel de aceptación de los comuneros en el proceso de participación en los Consejos.
- Averiguar qué piensan los funcionarios del proceso vivido con los C.G.C.
- Indagar si la Metodología utilizada en los C.G.C. es aceptada por funcionarios y comuneros.
- Conocer si los objetivos trazados con los C.G.C. se cumplieron.

## **5. MARCO TEORICO**

### **5.1 ¿QUE SE ENTIENDE POR COMUNICACIÓN?**

Desde lejanos tiempos, coexisten dos formas de entender el término COMUNICACIÓN:

- Acto de informar, de transmitir, de emitir. Verbo: COMUNICAR.
- Diálogo, intercambio, relación de compartir, de hallarse en correspondencia, en reciprocidad. Verbo: CONFUNCARSE.

En realidad, la más antigua de estas acepciones es la segunda. COMUNICACIÓN deriva de la raíz latina COMMUNIS: poner en común algo con otro. Es la misma raíz de Comunidad, de Comunió - , expresa algo que se comparte: que se tiene o se vive en común<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> KAPLUN, Mario. El Comunicador Popular. 2 Edición. Buenos Aires. Hvmánitas, 1987, p 64.

Dentro de la experiencia de los Consejos de Gobierno Comunitarios es importante determinar la diferencia que existió entre estos términos, comunicar y comunicarse, y observar además si realmente cumplió con el segundo, o si por el contrario se enfrascó en el primero; si es así, el papel que estos Consejos debieron cumplir definitivamente no se dio.

El problema podría estar en que en algunas ocasiones estos dos términos son usados como uno sólo, y así mismo se piensa que cuando se está simplemente informando, también se está comunicando.

En realidad, si hoy el modelo EMISOR --> Mensaje -> RECEPTOR está siendo tan vigorosamente cuestionado, no es porque sea falso. Describe en forma correcta un hecho que se da permanentemente en el seno de una sociedad autoritaria y estratificada. Es así como suelen "comunicarse.....

#### EL GOBERNANTE con LOS GOBERNADOS

No es falsa, pues, por lo que esta concepción es 2 impugnada. Lo que se cuestiona es que eso sea realmente comunicación<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Ibid., p. 67

Los Consejos de Gobierno Comunitarios fueron el espacio por medio del cual este modelo no se presentó exactamente como se hace en una sociedad autoritaria, sino que en ellos se le permitió al gobernado y al gobernante participar para llegar a acuerdos y tomar decisiones en consecuencia.

En esencia, y siguiendo a Kaplún, esta estrategia de los C.G.C. implica una reivindicación de los sectores marginados al permitirles su incursión en las instancias de decisión, de manera activa y protagónica; ejerciendo su derecho a la comunicación y no sólo a ser informados.

Observando los Consejos de Gobierno Comunitarios dentro de este contexto, se deduce que persiguen cambiar el esquema político llevado hasta ahora. El fenómeno se podría comparar, visto desde la perspectiva de la comunicación y para corroborar lo dicho hasta el momento en este sentido, con las diferencias que el mismo Kaplún señala entre lo que llama Comunicación Dominadora y la que denomina Comunicación Democrática.

## **5.2 PARTICIPACION COMUNITARIA EN LA ADMINLSTRACION DEL MUNICIPIO**

Si un dirigente popular, al desarrollar sus capacidades y conocimientos se aleja de su verdadero ROL, se convertiría de hecho en "externo" o ajeno al proceso, aunque obviamente mantenga su origen de clase.

Igualmente si un intelectual políticamente comprometido es insensible a la dinámica popular, a su cultura y sus verdaderos intereses, será, "ajeno" o "externo" en su rol, independientemente de su opción y sus deseos o intenciones.

En pocas palabras se puede ser "externo" al proceso popular por origen y situación de clase; pero no se puede pretender servir al proceso popular sin una opción probada y comprometida con la clase popular y sus intereses; es el intelectual orgánico.

La auténtica vanguardia nace del pueblo y de su proceso de organización; a él se debe; a él interpreta y tiene como referencia permanente; a él es sensible, porque no es ajeno a su origen, su realidad y su cultura; en fin, a él conduce, porque es parte de él por origen y/o decisión<sup>3</sup>

El eje de la transformación del Municipio en Colombia es la descentralización del poder en función del empoderamiento local y común.

Tradicionalmente la participación de la comunidad en Colombia se venía dando a través de dos medios:

- En las elecciones de Presidente y Cuerpos Colegiados.
- En los programas de desarrollo de la comunidad JAC, Juntas de Vecinos, etc.

---

<sup>3</sup> NUÑEZ, Carlos. Educar para transformar, Transformar para Educar. Lima. Talleres Gráficos de TONO, Perú. P. 99-101.

En ambos casos la participación es insuficiente, puesto que el ciudadano no contaba con normas, canales ni medios directos de participación y control a la gestión pública, sólo podía tener parte a nivel político a través del voto para la elección de sus representantes.

Este modelo incompleto de participación comunitaria en el ámbito gubernamental (Municipio, Departamento, Nación) fue el fermento de serios problemas en la estructura del estado como:

- Corrupción Administrativa,
- violencia de diferentes tipos (política, delictiva, narcotráfico),
- déficit creciente del Fisco Nacional,
- incredulidad en las instituciones del Estado,
- crisis de los canales y medios de participación,
- excesivo centralismo del estado,
- deterioro de las condiciones de vida de la población, entre otras.

Esto llevó a que en 1986 diversos sectores políticos y el Gobierno Nacional, se propusieran impulsar y desarrollar una reforma al Régimen administrativo Municipal, que, en esencia descentralice política, fiscal y administrativamente los Municipios, y dote de instrumentos y canales de participación a las comunidades.



**5.2.1 ¿Qué se entiende ahora por Participación Comunitaria?** De acuerdo con la nueva forma de ejercer el gobierno, el ciudadano común puede, solo o en grupos organizados, emprender procesos de participación en la toma de decisiones que le afecten directa o indirectamente a él o a su comunidad. Estas posibilidades de participación de la ciudadanía deben proporcionarlas por ley los Gobernantes. Para que la participación sea efectiva se requiere: que los individuos participantes sean conscientes de la importancia de su gestión; que la realicen de forma organizada, donde sus intereses y/o puntos de vista sean comunes con otras organizaciones, lo que asegura que realmente sean puntos de vista de la comunidad en términos más amplios ; por último se requiere de un trabajo continuo de los involucrados en el proceso, es decir, de un compromiso real que lleve de principio a fin proyectos de acción orientados a la solución de problemas concretos. Los autores de la reforma municipal señalan que la participación comunitaria es, un proceso, por lo cual no puede ser coyuntural ni espontáneo, convirtiéndose en un componente esencial de la democracia local.

**5.2.2 Protagonistas de su propio desarrollo.** Con la participación de las comunidades en la toma de decisiones, la reforma municipal pretende que se ejecuten obras de gobierno socializadas, donde cada ciudadano participante presenta, por lo menos, la realidad social que vive su comunidad, cuando no las soluciones a los problemas.

Entonces lo que se coloca sobre la mesa de negociaciones es la situación de niños, ancianos, mujeres y hombres para lo cual, quien la expone, ha tenido que involucrarse con ellos socialmente y compartir sus experiencias.

No es sólo participar en la gestión del gobierno, es, ante todo, que la comunidad conozca su propia situación, la analice de manera realista en las dimensiones, política, económica, cultural y social, y se posicione como ente activo en la búsqueda de soluciones a la misma.

Se trata de hacer de la participación un acto vital del hombre como un acto creativo producto de la relación entre el hombre, la sociedad y el Estado.

**5.2.3 Motivaciones Fundamentales de la Participación.** La administración municipal de Santiago de Cali, sustenta que parte de la viabilidad social de la participación comunitaria en la vida municipal estriba en que pretende cinco motivaciones fundamentales del hombre como ser social:

- a. Dotar al ciudadano de un mayor control sobre la propia vida.
- b. Se otorga una mayor libertad y responsabilidad puesto que lo hace protagonista y hacedor de su propio destino.

- c. Se da mayor acceso a servicios.
- d. Se permite una mayor integración a los procesos concretos y en organizaciones que persiguen el bienestar colectivo.
- e. Conduce a una mayor autoestima, en la medida en que participa, y que sus opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones y en la gestión comunitaria.

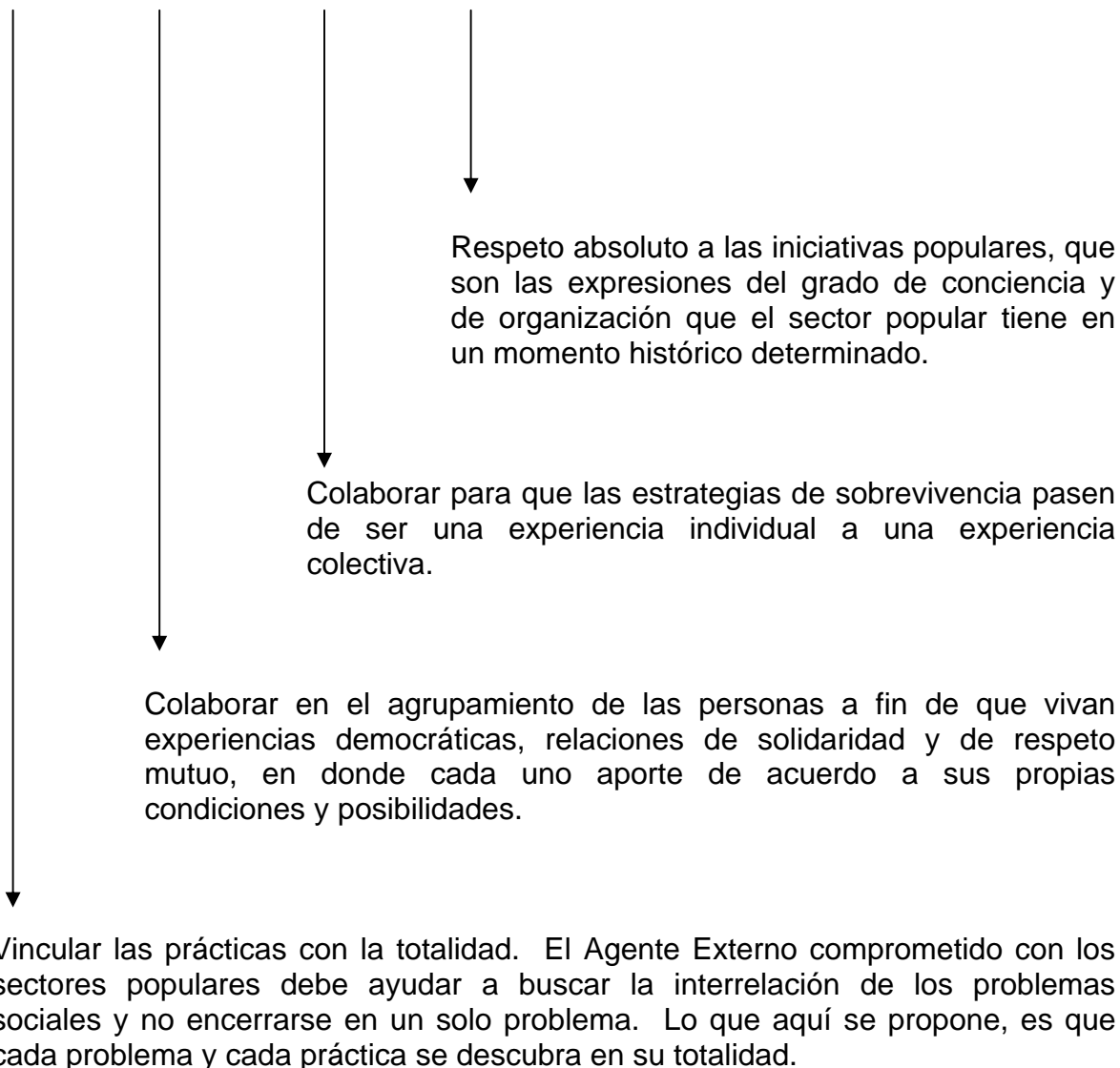
**5.2.4 Participación Ciudadana y Proyección Social.** La participación es, desde la perspectiva de la reforma municipal, una manera de comprometer a los ciudadanos en el quehacer de su propio destino colectivo y de proyectarle en los ámbitos familiar, laboral, social y político.

De esta manera la participación comunitaria en la gestión municipal sólo tiene sentido, para la persona si:

- Se permite vivir a plenitud y realizarse como ser humano íntegro.
- Le involucro en la sociedad.
- Le da autonomía en sus decisiones

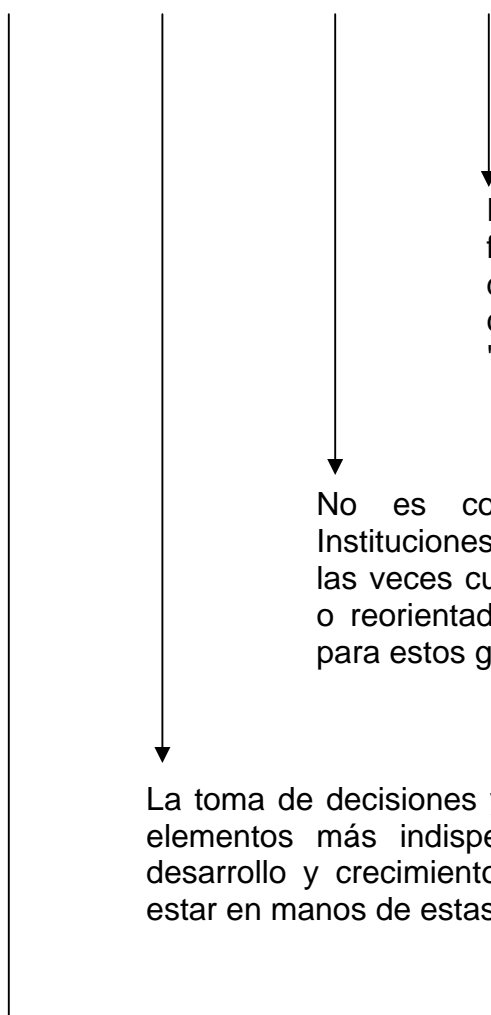
## RASGOS DE LA PRACTICA PROFESIONAL PARA INTERVENIR EN LOS

### SECTORES POPULARES<sup>4</sup>



<sup>4</sup> QUIROZ, Teresa, Alternativas profesionales del trabajo social en Latinoamérica, en las alternativas de sobrevivencia que levanta el pueblo. Lima. Noviembre, 1984.

**CONDICIONES QUE MERECEN SER TENIDAS EN CUENTA PARA  
LOGRAR LA PARTICIPACION POPULAR**



El énfasis está dado en la creación y fortalecimiento del sector popular. Deben darse, cambios en la metodología del trabajo comunitario, comúnmente llamado "tradicional".

No es conveniente la presencia permanente de Instituciones del Estado, ni de expertos. La mayoría de las veces cuando estos procesos no son bien orientados o reorientados se han convertido en un factor negativo para estos grupos autogestionarios.

La toma de decisiones y la autonomía se convierte y deben ser, los elementos más indispensables, los cuales les va a permitir su desarrollo y crecimiento socioeconómico. El poder decisorio debe estar en manos de estas organizaciones.

El fomentar la integración social de éstas organizaciones autogestionarias, implica despertar conciencia crítica, trabajo colectivo y movilización de los recursos comunitarios.

### 5.3 COMUNICACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

El cambio social es el proceso mediante el cual ocurre la alteración en la función y en la estructura de un sistema social.

El cambio social más deseado en la mayoría de las naciones del Tercer Mundo es el DESARROLLO, el cual se traduce como un proceso social de amplia participación cuyo fin es lograr el progreso social y material, que incluya mayor igualdad de reconocimiento de libertades individuales y colectivas, entre otros valores, mediante un mayor control del conjunto de la sociedad sobre su entorno.

Lo que se pretendió básicamente con el programa de Consejos de gobierno Comunitarios fue impulsar ese cambio, de tal manera que la comunidad fuese la que gobernara y que el Alcalde fuera el Administrador que se encargara de manejar la empresa "MUNICIPIO DE CALI".

Se quería que la comunidad sintiera suyos todos los instrumentos que disponía para llevar a cabo todo lo concerniente al cambio y al desarrollo social, no sólo en lo que tocaba a infraestructura (alcantarillado, pavimentación, etc.), sino lo que tenía que ver con tranquilidad, seguridad y equidad. Pero ese cambio social requería de un proceso sólido de comunicación.

La comunicación y el desarrollo social tienen en común que son procesos que deben ser concertados entre las partes involucradas, susceptibles de replanteamientos en el curso de su realización. Por lo anterior no se concibe una formulación rígida, sustentada tal vez en estudios académicos que no tenga en cuenta que los participantes del proceso son personas con puntos de vista y saberes que pueden llegar a ser diferentes y que, la fortaleza de un proceso de cambio gravita menos en la realidad de sus postulados conceptuales, que en las estrategias de construcción de consenso alrededor del objetivo del proceso mismo; un consenso donde cada opinión y proposición sean tomadas en cuenta.

El desarrollo social es un concepto que, en su aplicación, ha ido evolucionando al punto de plantearse como una nueva política o forma de lograr que el futuro sea el resultado de una gestión conjunta donde, en el caso de los gobernantes, se aplique el adagio popular que dice "dos cabezas piensan más que una".

En esto que indudablemente es una tarea de nunca acabar, se debe tener claro que el mejor medio para lograrlo es estableciendo unos espacios y mecanismos de comunicación social. De esta simbiosis resulta lo que hoy se conoce como el sentido moderno del desarrollo social, donde la comunicación deja de entenderse como la manera de difundir las propuestas y las acciones de los gobernantes y pasa a ser dinamizadora de las acciones mismas, porque facilita el entendimiento en espacios de participación.

La comunicación dejaría de ser un instrumento, para constituirse en una estrategia cuyo papel, de manera esquemática, se cumpliría:

- a. Permitiendo la libre expresión de las expectativas, propuestas e ideas de los actores participantes en un proceso de gestión comunitario;
- b. Facilitando la sistematización de las perspectivas y puntos de vista de los integrantes del proceso, en forma abierta y dinámica; y
- c. Estimulando la confrontación racional y analítica de los puntos de vista, hasta lograr una síntesis o acuerdo sobre la o las acciones a seguir derivadas del proceso reflexivo.

#### **5.4 MARCO CONSTITUCIONAL DE LA PARTICIPACION COMUNITARIA**

Después de cien años de estar rigiendo los destinos de este país la Constitución Nacional de 1886, fue reformada por una Asamblea Nacional Constituyente con la participación de todos los sectores de la sociedad, entre quienes se encontraban representantes de las minorías étnicas, de las diferentes religiones, de los movimientos políticos más recientes y de los partidos políticos tradicionales.

El primer suceso importante que se desprendió de este evento, radica en que por



primera vez en Colombia se brindó el espacio político para tomar decisiones conjuntas a ciudadanos, con la experiencia de los dirigidos, y a los políticos tradicionales, con la experiencia de los dirigentes.

Los Consejos de Gobierno Comunitario fueron una propuesta que se acogió a la nueva democracia participativa planteada en la Constitución Colombiana de 1991 Título IV. De la Participación Democrática. Capítulo 1, Art. 103, donde se señala que:

El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívica, sindicales, comunitarias, juveniles benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía, con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

Es la comunidad quien toma la iniciativa, haciendo uso de los mecanismos adecuados y las figuras contempladas en la Constitución. En el caso de los C.G.C. el mecanismo que emplean es el denominado Cabildo Abierto, donde los participantes de una comunidad específica discuten temas definidos de esa comunidad, de una forma abierta para tomar decisiones de acuerdo con la mayoría.

Porque es un derecho consagrado en la nueva Constitución, también se garantiza a las organizaciones sociales el derecho a manifestarse y a participar en eventos políticos.

Como se ha mencionado anteriormente, la Constitución Nacional de 1991, creó un nuevo clima, en el cual el pueblo pueda hacer un verdadero ejercicio de la democracia; esto ha respaldado y permitido que por iniciativa municipal, se hayan creado mecanismos de participación ciudadana para que el ciudadano común y corriente pueda manifestarse ; posibilidades, que ya no se encuentran inscritas dentro de la formalidad de los partidos, ni de los movimientos políticos tradicionales.

## **5.5 EL CONCEPTO DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD<sup>5</sup>**

Hace alrededor de tres decenios, especialistas y técnicos en el campo social adoptaron la expresión "desarrollo de la comunidad" para definir un conjunto de acciones que durante mucho tiempo venían ejecutándose en diversas partes del mundo, con el objeto de incorporar la población a actividades tendientes a la elevación de sus propios niveles de vida, pero esencialmente aquellas en las que se contemplaba como fin principal la superación del hombre.

---

<sup>5</sup> El concepto de esta sección se apoya en el Capítulo VI del libro "El Liderazgo del Maestro Rural en la Promoción y Aceleramiento del Desarrollo" de Guillermo A. Medina. En proceso de impresión. México. 1977.

Lejos de ser concebido simplemente como forma de lograr el bienestar económico, mejoramiento de determinados aspectos sociales o como beneficencia pública, el "desarrollo de la comunidad", desde los primeros tiempos de su aplicación práctica, se concibió como un proceso de cambio social y de transformaciones estructurales.

Utilizado inicialmente con poblaciones o conglomerados de culturas retrasadas en actividades de pequeños grupos, pasó a constituirse, después, en instrumento esencial el proceso de desarrollo integral. Fueron los británicos, en 1942, los que empezaron a utilizar el "desarrollo de la comunidad" como una función administrativa. Lo emplearon con las colonias africanas de su Imperio en la formación de una conciencia cívica que las preparase para la autonomía y la vida independiente.

A partir de 1945, países cuyos recursos fueron destruidos por la Segunda Guerra Mundial utilizaron el "desarrollo de la comunidad" como medio de acelerar la restauración de sus riquezas y de encauzar la vida nacional hacia la normalidad. Para ese fin estructuraron programas agresivos mediante los cuales se incorporaba la población a los esfuerzos reestructuradores emprendidos por el Gobierno.

A pesar de que el objetivo fundamental era la rehabilitación de los recursos naturales y físicos y la satisfacción de necesidades básicas, el enfoque de los programas y los mecanismos establecidos para su ejecución permitieron alcanzar propósitos más amplios, íntimamente relacionados con el desarrollo del hombre en todas sus formas.

Como resultado de esas experiencias, que corroboraron la eficacia de las técnicas de "desarrollo de la comunidad", otros países, incluyendo los de América Latina, las adoptaron como medio de acelerar la solución de problemas diversos en algunas áreas de más escaso desarrollo. Surgieron así varios programas que requerían de la participación popular par alcanzar sus objetivos. Los modelos o esquemas esbozados y puestos en práctica para el logro de esos propósitos soslayaron el aspecto de promoción del hombre, que persigue más vastos fines. Se utilizó el "desarrollo de la comunidad" sólo como instrumento al servicio del crecimiento de la economía, como correctivo de desequilibrios sociales producidos por el desarrollo económico o bien como paliativo para los males padecidos por grandes sectores de la población en las áreas de mayor pobreza.

Se observó que algunos programas denominados de "desarrollo de la comunidad" y que parecían estar enfocados a la promoción, organización y capacitación popular para el desarrollo, no constituían sino acciones aisladas, desconectadas de los programas nacionales, sin directrices claramente definidas, y por lo tanto, carentes del apoyo oficial indispensable.

**5.5.1 Desarrollo de la Comunidad.** Hay que distinguir, entonces, entre comunidad y el "desarrollo de la comunidad".

Ezequiel Ander Egg define el desarrollo de la comunidad en la siguiente forma:

"El desarrollo de la comunidad es un movimiento que tiene el fin de promover el mejoramiento de la vida de toda la comunidad con la participación activa de todos sus integrantes"<sup>6</sup>.

En 1958 la Organización de las Naciones Unidas dio la siguiente definición:

"Desarrollo de la comunidad es el proceso por el cual el propio pueblo participa en la planificación y en la realización de programas que se destinan a elevar su nivel de vida. Esto implica la colaboración indispensable entre los gobiernos y el pueblo, para hacer eficaces esquemas de desarrollo viables y equilibrados"<sup>7</sup>.

La organización del movimiento del desarrollo de la comunidad ha llevado a buscar definiciones de comunidad. Ricardo Poza Arciniegas la define como: "La convivencia próxima y duradera de determinado número de individuos en constante interacción y mutua comprensión"<sup>8</sup>.

---

<sup>6</sup> ANDER EGG, Ezequiel. Desarrollo de la comunidad. P. 12.

<sup>7</sup> O.C., p. 26.

<sup>8</sup> POZAR., Ricardo. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad.

De acuerdo con lo anterior la comunidad incluye:

- Un grupo de individuos con un pasado común.
- Un territorio delimitado.
- Unos recursos técnicos por medio de los cuales satisface sus necesidades básicas de alimentación, vestido, vivienda, seguridad y recreación.
- Cierta nivel de organización a través de la familia, los grupos, el barrio, la vereda, para satisfacer sus necesidades. Cada comunidad está organizada en forma espontánea en grupos.

T. R. Batten, en "Las Comunidades y su Desarrollo", se refiere a las comunidades como "grupos de gente que viven y trabajan juntos en un pueblo o en un barrio al cual se sienten pertenecer especialmente"<sup>9</sup>.

El desarrollo de la comunidad, como un movimiento que llega a las comunidades por la acción de agentes externos a ella, es un arma de doble filo:

---

<sup>9</sup> BATTEN, T.R. Las comunidades y su desarrollo

- Es un elemento de dinamización y crecimiento de las comunidades cuando promueve su autonomía, sus valores, su capacidad de acción y organización. Cuando los agentes externos se ponen al servicio de los verdaderos intereses de la comunidad y respeten su autonomía.
- Es un elemento negativo que causa perjuicio y distorsiona la vida de la comunidad cuando se utiliza como un medio para manipularla, utilizando para ello los recursos del estado y las necesidades vitales del grupo; o cuando dan campo a que grupos cerrados se apoderen de los puestos directivos en forma permanente, monopolicen el poder y anulen la comunidad; o cuando se emplean otros mecanismos que no promueven la comunidad, sino que la deforman y la alienan.

El concepto de "marginalidad", de reciente incorporación al lenguaje de los especialistas y técnicos en el campo social, se refiere a la escasa o ninguna participación de individuos y grupos en la concepción de ideas e iniciativas, en la toma de decisiones, en las acciones y beneficios, como componentes básicos del proceso de desarrollo.

Aunque sea prácticamente un término nuevo, la "marginalidad" como fenómeno de reconocida incidencia en el progreso de los pueblos, parece ser vieja como la Humanidad, viene de siglos atrás. Los modelos o esquemas sociales, económicos y políticos de todas las épocas siempre la alentaron. Entonces, como ahora, inmensos sectores de la población constituyeron sus peores víctimas.

Ligado estrechamente a concepto de "marginalidad", pero diametralmente opuesto a éste, surgió el concepto de "participación popular". A pesar de que también es de adopción relativamente reciente en el vocabulario de los técnicos y trabajadores en el campo social y en el de algunos economistas y planificadores, existe desde tiempos inmemoriales.

La incesante búsqueda de procedimientos y métodos adecuados y eficaces para lograr la participación popular en las actividades de la vida nacional, básicamente en lo que a toma de decisiones se refiere, dio como resultado el conjunto de técnicas que hoy se conocen con el nombre de "desarrollo de la comunidad".

Pese a que al amparo de esa expresión proliferaron por todas partes programas, proyectos y actividades con fines diferentes, el concepto de "desarrollo de la comunidad" se ha mantenido vinculado a la "participación popular", concebida ésta en su más pura acepción.



La evolución del concepto de "desarrollo de la comunidad" durante tres décadas ha permitido su aceptación sólo como "técnica de promoción social", como medio para acelerar la participación popular en el proceso de desarrollo, como "mecanismo que coadyuva al desarrollo económico" y como "canal de comunicación entre el gobierno y el pueblo".

Como "técnica de promoción social" el "desarrollo de la comunidad" hace énfasis en el desarrollo integral del individuo como tal y como miembro de un grupo. Parte de la premisa de que el hombre puede desarrollar sus capacidades y ponerlas al servicio de sí mismo, de su familia, de su comunidad, de su patria.

En síntesis, puede decirse que el desarrollo de la comunidad tiene entre sus propósitos mejorar las condiciones económicas y sociales o elevar el nivel de vida de la comunidad mediante la participación consciente, activa y eficaz de la población. Pero hay otros objetivos que pueden lograrse mediante ese proceso de acción social. Por ejemplo:

- Desarrollar en la población clara conciencia de los deberes y derechos ciudadanos, de su capacidad cívica y política - para participar en las decisiones que afectan sus intereses y los de los individuos y grupos sociales que la integran.

- Capacitar a la población para organizarse, estudiar, conocer, analizar y resolver sus problemas ; identificar y utilizar en su mejoramiento económico y social los recursos locales y estatales.
- Hacer a la comunidad local menos dependiente en lo que se refiere a la satisfacción de sus necesidades básicas y solución integral de sus problemas.
- Aumentar la capacidad de la población para que contribuya con mayor eficacia en los programas de desarrollo local y nacional.
- Acelerar el desarrollo económico y social mediante la participación popular en la ejecución de obras materiales y en el proceso político.
- Crear y fortalecer las instituciones locales necesarias para garantizar un desarrollo local y nacional equilibrado y estable.

**5.5.2 La Acción Comunal y el Desarrollo de la Comunidad.** Otra forma de hablar de la comunidad se da cuando se propone la organización de la comunidad como un movimiento para dinamizar las comunidades, para integrar los grupos humanos y vincularlos a la solución de las necesidades más importantes.

Es diferente hablar de la comunidad a hablar de la "promoción y desarrollo de la Comunidad".

Las personas viven en una comunidad con unas relaciones de convivencia en un espacio físico, en un espacio social y cultural. Hay comunidades que desarrollan un sentido de identidad cultural y grupal. Pero hay muchos grupos que no son conscientes de su pertenencia a una comunidad. La promoción de la comunidad puede dinamizar los grupos, desarrollar los valores culturales y crear la capacidad de organización y de acción para resolver sus problemas y para hacer efectivos sus derechos sociales y políticos.

Desde mediados de los años 50 en América Latina y en Colombia se ha impulsado la acción Comunal como movimiento que el Estado promueve para dinamizar la participación de las comunidades. Existen también iniciativas estatales para animar grupos populares espontáneos que promueven campañas y acciones que integran y dinamizan a las comunidades alrededor del trabajo en común, el deporte, las actividades artísticas y religiosas.

Esta estrategia comunal se basa en el reconocimiento de la autonomía de los grupos humanos y de sus valores culturales, sociales y organizativos. Un movimiento de promoción de la comunidad debe buscar partir de las necesidades y de los intereses de las poblaciones.

## 5.6 COMUNIDAD Y SOCIEDAD MODERNA

**5.6.1 Comunidad y Sociedad.** Desde el siglo pasado los sociólogos se han preocupado por interpretar los grandes cambios que se han efectuado en la sociedad. Muchos de ellos lo han hecho contraponiendo la sociedad moderna, industrializada a la sociedad tradicional, preindustrial, no moderna.

Consideran el cambio de la sociedad como un proceso de modernización; hablan de una sociedad moderna y de una sociedad tradicional. Generalmente consideran el atraso y la pobreza como características de una sociedad no integrada a la sociedad moderna.

Algunos autores consideran que la comunidad es un fenómeno de un mundo preindustrial. Para expresar la contraposición entre el mundo comunitario tradicional y el mundo moderno, los sociólogos han utilizado una serie de conceptos binarios; la comunidad y sociedad, solidaridad mecánica y solidaridad orgánica "folk" y sociedad "moderna", sociedad militar y sociedad industrial, relaciones primarias y secundarias.

Por ejemplo, Ferdinand Tönnies distingue dos clases de sociedad fundamentales: la comunidad, muy próxima al modo de vida rural, y la sociedad, muy próxima al modo de vida urbano.

En la comunidad la gente está unida por vínculos de sangre, lugar y cultura, con unos valores comunes. En la sociedad los hombres están separados unos de otros y aparecen como individuos no existe un acuerdo sobre los valores sociales y los individuos se unen a través de relaciones contractuales y del intercambio económico, en el que cada uno busca su ganancia.

Un autor comenta:

"Hasta el capitalismo, en el plano de la vida cotidiana la categoría fundamental es la comunidad; a partir de la aparición del capitalismo, es la clase (y en el interior de ésta el estrato social)... Apenas comienza el desarrollo infinito de la productividad, las comunidades primitivas, naturales, se disuelven: el hombre al nacer ya no se encuentra en una comunidad sino directamente en una estructura social pura (estrato, clase)... Existe ya simplemente una única 'comunidad' (en sentido figurado): la relación de mercancía"<sup>10</sup>.

Uno de los sociólogos que estudia la sociedad capitalista moderna y el proceso de modernización es Max Weber. El considera que la sociedad y la comunidad son dos formas de relación social que coexisten. La sociedad se basa en una compensación o en una unión de intereses por motivos racionales. La comunidad se inspira en el sentimiento subjetivo de los partícipes de construir un todo<sup>11</sup>.

---

<sup>10</sup> HELLER, Agnes. Sociología de la vida cotidiana. P. 32.

<sup>11</sup> WEBER, Max. Economía y Sociedad. T.I.

Weber<sup>12</sup> describe como las formas más importantes de comunidad: la comunidad doméstica constituida por el hogar (madre, padre e hijos). Según el autor es "fundamento de la piedad y de la autoridad" y su dinámica económica se base en solidaridad frente al exterior y comunismo con los bienes "cotidianos".

La comunidad de vecinos, por su parte, cubriría la atención de necesidades extraordinarias que superan las posibilidades de la comunidad doméstica, principalmente ante circunstancias particulares de emergencia o peligro.

El ayuntamiento, o comunidad urbana, entendido como una unidad sistemática de un conjunto de relaciones humanas, no está formado por una sola institución, sino por un conjunto de instituciones. Weber hace alusión a las teorías parciales que existían en su tiempo sobre el origen de las ciudades y que afanaban que éstas habían tenido origen o en la existencia de un mercado o de una guarnición o de una corte judicial. Una sola institución no crea la comunidad urbana, sino el conjunto de ellas: una guarnición, el mercado, la corte con su autonomía legal al menos parcial, una forma de asociación y una autonomía y un autogobierno, al menos parcial, y una administración por autoridades en cuya elección hayan participado los ciudadanos. Una comunidad no es un conjunto de actividades inconexas sino una forma de vida humana, estructurado y definida.

---

<sup>12</sup> WEBWE, Max. Economía y Sociedad. T.I.

La revolución industrial ha producido grandes cambios en las relaciones sociales. Han aparecido nuevas entidades económicas, políticas y sociales, como el Estado, las grandes corporaciones, los partidos políticos, las grandes organizaciones, que han monopolizado el poder en la sociedad y han opacado o desconocido el papel de las comunidades. Pero las comunidades y las relaciones comunitarias siguen existiendo como un elemento básico de la sociedad moderna.

El rápido crecimiento de las ciudades modernas industrializadas ha dado origen a grandes problemas de orden social, de inseguridad, de crimen, de delincuencia juvenil, de vivienda, de corrupción, de desempleo. Una ciudad que tuvo un crecimiento muy rápido fue la ciudad de Chicago en los Estados Unidos. Entre 1870 y 1890 pasó de 298.000 habitantes a 1.608.000. Allí se presentaron todos los problemas mencionados de desorden y de descomposición social.

Muchas personas e instituciones se dedicaron a estudiar los problemas de la ciudad y los lugares donde más se reflejaba la descomposición social. Estos estudios crearon los elementos y el ambiente necesario para la aparición de la escuela de Ecología Urbana en la Universidad de Chicago, en 1920.

Robert E. Park, uno de los creadores de la ecología urbana, dice que la ciudad es una comunidad, es decir, una realidad concreta que se puede identificar. Es un "ambiente natural", una unidad ecológica cuyos procesos y formas se pueden estudiar e identificar.

Los miembros humanos de la comunidad urbana, en la misma forma que ocurre con las plantas y con los animales, están unidos en un vasto sistema de interdependencia. Este sistema incluye:

- Una población organizada territorialmente, más o menos arraigada en el suelo que ocupa,
- con unidades individuales que viven en una relación de mutua interdependencia simbólica (inconsciente) más que social (consciente).

La comunidad humana se distingue de la comunidad formada por las plantas y animales en que el hombre no depende del ambiente físico en la misma forma que aquellos. El hombre ha creado la cultura que media entre él y el ambiente físico; por medio de la tecnología el hombre puede actuar sobre el ambiente físico y transformarlo.

Hacia 1950, Amos Hawley, quiso renovar la teoría de la ecología urbana con sus estudios sobre la ecología humana. Hawley define la ecología humana como "una teoría de la estructura de la comunidad". Su teoría se basa en los siguientes principios:



- La vida es una continua lucha de los organismos por adaptarse al ambiente físico.
- Esta lucha es realizada por los grupos, no por individuos aislados. Los individuos son interdependientes y tienen que relacionarse unos con otros para sobrevivir.
- La unidad que es objeto de la ecología, es la comunidad. La comunidad es la respuesta colectiva al medio vital. La comunidad es una propiedad organizacional de la población.

**5.6.2 Nuevas Corrientes.** Es importante mencionar aquí dos de las normas por medio de las cuales se está realizando un redescubrimiento de la comunidad o de las comunidades.

Una de ellas es la organización de las comunidades eclesiales de base en numerosos lugares de América Latina. Con estas comunidades se busca rehacer el tejido comunitario, multiplicando grupos, equipos y comunidades a partir de la base, no de élites, teniendo en cuenta las necesidades de los grupos. A partir de la experiencia de estas comunidades ha devenido una nueva forma de ver la Iglesia, más semejante a la primera comunidad cristiana.

Otra forma de redescubrimiento de la comunidad está representada por los trabajos de investigación-acción realizados por las mismas comunidades para su transformación y cambio, como también por las investigaciones históricas que buscan reconstruir aspectos de la vida interna, cotidiana de las comunidades que no se tienen en cuenta en las historias tradicionales.

**5.6.3 La comunidad como ambiente.** Se puede afirmar que toda persona nace, vive y se reproduce en una comunidad. La vida orgánica social y cultural no puede aparecer, sobrevivir y desarrollarse sino dentro de un ambiente y un espacio físico, social y cultural. La comunidad básica para toda persona y para todo grupo está formada por el espacio y el ambiente físico, social y cultural dentro del cual vive.

Todo individuo nace en un grupo humano, comparte con otros un territorio, una cultura y una forma de organización, aunque sea en forma muy elemental y rudimentaria.

Este ambiente hace posible la actividad de la persona y al mismo tiempo la limita.

Sólo dentro de este ámbito podemos ser comprendidos por nuestros semejantes y sólo en él podemos actuar 'unto con ellos. Únicamente en el mundo de la vida cotidiana puede constituirse un mundo circundante, común y comunicativo. El mundo de la vida cotidiana es, por consiguiente, la realidad fundamental y eminente del hombre.

"Ese mundo de la vida cotidiana es para mí evidentemente real". Se nace en él y se presume que existió antes del sujeto que lo enuncie, es el fundamento incuestionado de todo lo dado en la experiencia de una persona.

Otras personas viven en este mundo como seres dotados de una conciencia que es igual. Así, desde el comienzo, el mundo cotidiano no es el mundo privado de nadie sino que es más bien el mundo intersubjetivo, un mundo compartido por todos los que lo integran.

Este movimiento ha tratado de extender la acción y el control del estado a las comunidades. Estas tienen una dinámica propia que escapa muchas veces al control estatal.

**5.6.4 La comunidad de elección.** Un caso especial de comunidad es el de aquellos grupos de personas que deciden unir sus vidas organizadas y centradas en la realización de unos valores de tipo ético, político o religioso. Siempre están orientadas a la realización del hombre como ser social, como parte del género humano.

A través de la historia se han conocido movimientos de comunidades que podemos llamar "por elección". Este enfoque a partir de plantear los objetos del mundo exterior son los mismos para las personas que viven en un determinado entorno, de modo que la "naturaleza" o mundo exterior es también intersubjetivo". La significación de ese "mundo natural" es fundamentalmente la misma para mis semejantes que para mí: es también un mundo social para mí"<sup>13</sup>.

En toda sociedad hay una vida cotidiana y todo hombre tiene una vida cotidiana<sup>14</sup>. En la vida cotidiana el hombre se expresa en muchas formas y crea su mundo; al formar su mundo se forma también a sí mismo. Este mundo es su ambiente inmediato, la comunidad.

---

<sup>13</sup> Amos Howley. Ecología Humana. Conferencia

<sup>14</sup> HELLER, A. Sociología de la vida cotidiana. P. 19.

El ambiente inmediato de la vida cotidiana es el espacio en el que se realiza la primera socialización. En él la persona recibe los sentimientos, las imágenes del hombre, de la sociedad, el lenguaje, las actitudes básicas que en alguna forma lo acompañarán a lo largo de la vida.

Hay circunstancias en las que los grupos y los pueblos desarrollan un gran sentido comunitario que se expresa en la organización social, en la acción política, en la vida religiosa, en el arte, en la solución de los problemas comunes. Como también hay comunidades divididas por conflictos o por intereses diferentes y opuestos, o que simplemente permanecen indiferentes unos a otros. Pero esos grupos si comparten un mismo espacio físico, cultural, social e histórico forman una unidad vital que puede ser la familia, el vecindario, la vereda, el barrio o la ciudad. Se puede hablar entonces de distintos niveles y de distintos grados de vida comunitaria. La comunidad es una realidad ecológica. La vida humana no es posible sino en comunicación con un espacio físico, con un espacio cultural y social.

A lo largo de la historia se han formado comunidades de personas que se unen para buscar en común en forma consciente y voluntaria valores de orden religioso, moral político, científico, artístico o de otra naturaleza.

Estos grupos se basan en unos valores comunes. En ellos las personas buscan el interés común por encima del interés particular. Los valores que se buscan expresan una forma de entender al hombre como ser social y se busca en forma consciente el bien general. La comunidad es un objetivo consciente.

El centro de preocupación de este nivel de vida comunitaria es la discusión y la toma de posición ante los valores de la vida. Los valores sociales que proclaman estos grupos en muchas ocasiones no coinciden con los valores predominantes en las estructuras sociales de su época. El que funda una comunidad de elección pone toda su atención en el material humano de que dispone.

Estas comunidades han causado un gran impacto en la sociedad y han sido el fermento de grandes transformaciones.

**5.6.4.1 El reconocimiento de las comunidades.** Las comunidades nos lleva a valorar el mundo de la vida cotidiana.

Acostumbramos a ver la sociedad desde el poder del estado, desde el poder del capital, desde las grandes corporaciones y organizaciones - llámense partidos, sindicatos iglesias, movimientos - y olvidamos mirar desde la base, desde las comunidades donde nace y se reproduce la vida de la sociedad.

El mirar la sociedad solamente desde los poderes que la dominan conduce a una visión burocratizado de la realidad social: de la educación, de la política, de la religión. Una sociedad burocratizado es una sociedad administrada por grupos que monopolizan el poder económico, político y social; en ella los individuos y los grupos humanos no cuentan sino como elementos que son manejados a merced de los intereses de los monopolios del poder.

En el trabajo orientado a la promoción o desarrollo de la comunidad hay que empezar por reconocer que la comunidad, aunque sea en forma muy imperfecta, ya existe antes de que se la "promueva" o se la "desarrolle". El primer paso para promover la comunidad es el de reconocerla y respetar su autonomía y sus valores; el de empezar por descubrir todas las relaciones sociales, las expresiones culturales, las formas de organización que existen en ella y que generalmente no se perciben con una mirada u observación superficial.

En el mundo actual que disuelve las comunidades, y en el cual se promueven solamente los intereses particulares dentro de una sociedad de consumo, es necesario construir la comunidad desarrollando los valores sociales y comunitarios de orden religioso, moral, político, social, artístico.

Los valores comunitarios no se promueven solamente con las palabras sino ante todo con la interacción y con las relaciones que se establecen en los grupos: relaciones de respeto, de participación, etc.

Hoy no se puede promover la comunidad sin promover los valores sociales. Un trabajo de promoción de la comunidad que se orienta solamente a la solución de necesidades particulares, sin desarrollar los valores sociales, realmente no crea la comunidad; este tipo de trabajo termina cuando se soluciona la necesidad.

La creación de los valores comunitarios y la relación consciente con la comunidad integran la personalidad; le ayudan a la persona a conocer su puesto y su lugar en los grupos a los que se pertenece y en la sociedad en general; en esta forma desarrolla el sentido de identidad personal y de identidad grupal.

#### **5.6.5 Algunas Distinciones Necesarias**

**5.6.5.1 Comunidad y sociedad.** El término sociedad es uno de los más vagos y generales del vocabulario sociológico. Puede designar desde un pueblo primitivo hasta una moderna nación - estado industrial, o se puede aplicar tanto al conjunto de seres humanos como a un grupo de personas relativamente organizadas.

Se habla también de la sociedad humana y con ello se hace referencia a la naturaleza social del hombre.



El término sociedad es mucho más amplio y abstracto que el de comunidad. La comunidad hace referencia a un grupo humano concreto. La sociedad incluye todo el conjunto de grupos y de relaciones sociales<sup>15</sup>

**5.6.5.2 Comunidad y Estado.** La comunidad es una realidad anterior al estado. Las comunidades existen antes de la aparición del estado y la realidad social que llamamos comunidad es más cercana al individuo y al grupo que la realidad política que llamamos estado.

Sin hacer mención de los debates sobre la naturaleza del estado, tomamos aquí la siguiente definición: "Llamamos Estado a un centro político único que controla un territorio y la población que lo habita y que deriva su poder y legitimidad de las relaciones de fuerzas sociales"<sup>16</sup>.

El estado tiene el monopolio del poder y de la coacción y actúa por medio de una estructura jerarquizado y burocrática.

---

<sup>15</sup> Véase DUNDAN, Mithell G. (Ed) Diccionario sociológico Grijalbo/Referencia. Barcelona, 5ª ed. 1979

<sup>16</sup> ROUQUIE, Alain. El Estado militar en América Latina. Siglo Veintiuno. Edit. México. 1984. p. 48.

Existe una interacción entre el estado y la comunidad: la comunidad actúa dentro del estado y éste sobre las comunidades. El poder del estado puede debilitar o entorpecer la acción de las comunidades o puede ponerse a su servicio. Las comunidades, a su vez, pueden rechazar o apoyar la acción del estado. El nivel de organización, de identidad y de poder que tengan las comunidades puede influir en la forma que toma el estado.

**5.6.5.3 Comunidad y Nación<sup>17</sup>.** El "problema nacional" ha ido cambiando con el tiempo. La nación como forma de existencia de la sociedad aparece en el largo período precapitalista, pero sólo en la sociedad burguesa encuentra su forma más acabada, el estado nacional.

El concepto antiguo de nación era equivalente al de etnia, en el sentido de que una comunidad era sin más una nación: esta concepción se presentaba asociada a elementos culturales y lingüísticos que se refuerzan mutuamente.

Lo nuevo de la nación burguesa es que al vincular a través del comercio y la industria regiones antes dispersas, o vinculadas irregularmente, cohesiona nacionalidades y les da una base territorial así como una lengua común. La tendencia unitaria es la de la economía, no la del emperador.

El concepto moderno de nación es el de una comunidad política, cuya unidad se encuentra en la existencia dinámica de un mercado interior.

Esto supone la existencia de una clase dominante que se organiza en un plano universal. La universalidad de la burguesía adquiere una forma nacional para dar a sus intereses una forma nacional. Es aquí donde aparece el estado.

En la sociedad burguesa el estado tiene un referente nacional; es el estado el que unifica (o termina de hacerlo) a la nación.

Hay algunas nociones que tienen relación con el concepto de nación:

- a. El relacionar nación con "nacionalidad" como conjunto de rasgos culturales e históricos que se unifican a partir de una base étnica o lingüística común.
- b. El entenderlo como fuerza integradora que facilita o conduce a una identificación común: nación sería sinónimo de conciencia colectiva.
- c. El relacionarlo con un referente espacial: la nación sería sinónimo de comunidad territorializada. Nacional sería lo opuesto a lo externo, a lo extranjero.

---

<sup>17</sup> TORRES RIVAS, Edilberto. "La Nación. Problemas teóricos e históricos" Estado y Política en América Latina. México. Siglo Veintiuno Editores. 1981.

¿Qué diferencia tiene el concepto de nación con el de comunidad? Hoy se habla de nación - estado: con ello se hace referencia a un conjunto mucho más amplio que la comunidad. Aquí hablamos de las comunidades, de la multiplicación de las comunidades con sus historias particulares, sus valores específicos, sus expresiones y formas de vida que no alcanzan a expresarse con el concepto de nación.

**5.6.5.4 Comunidad y Pueblo.** El término pueblo, sea que se defina como "el sujeto comunitario de una experiencia histórica común", o como "el conjunto de las clases oprimidas", es un concepto más amplio que el de comunidad.

Cuando se habla del pueblo colombiano, o simplemente del pueblo en general, se está haciendo alusión a un conjunto social más amplio que la comunidad o las comunidades.

**5.6.5.5 Comunidad y Clase.** El concepto de clase se refiere al sistema de estratificación que existe en la sociedad. Una clase social no es una comunidad, es un estrato social. Las personas que pertenecen a una clase social y que toman conciencia de su posición de clase ("clase para sí"), pueden formar una organización o un partido. Como también un grupo de personas que comparten un ideal político de cambio social pueden formar una comunidad de vida aún sin pertenecer a la misma clase social.

**5.6.5.6 Comunidad y grupos.** El grupo es una categoría muy antigua. La única continuidad histórica de los hombres en la sociedad es la de los grupos pequeños. Gremios, corporaciones, clases, naciones, estados, civilizaciones, desaparecen; pero los grupos pequeños han sobrevivido a las fuerzas destructivas. En su vida cotidiana la persona no está en relación directa con su clase social, con la nación, con el estado.

Los sistemas de exigencias sociales aparecen mediados por grupos concretos, por unidades en las que imperan las relaciones cara a cara, integrados por hombres conocidos y por relaciones humanas estructuradas.

En las sociedades comunitarias - anteriores a la aparición del capitalismo - los grupos particulares simplemente mediaban las exigencias o respondían a las necesidades de la comunidad (grupos de trabajo, de deporte, etc.).

Con el nacimiento de la sociedad burguesa, el hombre sigue perteneciendo a un número mayor de grupos, que ya no son portadores de una relación unitaria con la comunidad. A falta de un elemento de mediación que se refiera al hombre en su totalidad, la totalidad unitaria del hombre se disolvió y dio paso a la esquizofrenia social.

El grupo representa el grado más bajo, más primitivo de la integración social. Los grupos forman parte de integraciones sociales más amplias: la naturaleza y la importancia de los grupos depende de su función y su lugar en las integraciones sociales superiores.

Un grupo puede ser una comunidad. Pero no todo grupo es una comunidad.

**5.6.5.7 Comunidad y masa.** Las categorías de comunidad, sociedad, nación, clase, grupo son categorías de integración que señalan la relación con la sociedad estructurado; la categoría masa señala una relación no estructurado. El interés y la función común no son caracteres obligatorios de la masa; en cambio, en el grupo y en la comunidad sí lo son. El grupo y la comunidad no son nunca masa, sino que están siempre estratificados o al menos compuestos por miembros. Un grupo refuerza algunas habilidades y actitudes de las personas, las hace "madurar". En las acciones de la masa no hay tanto un potenciamiento de capacidades, como de afectos.

A menudo se habla de "sociedad de masas". Aquí el término "masa" es utilizado de un modo metafórico. Con él se quiere indicar una sociedad que permite exclusiva o prevalentemente aquellas integraciones primarias que no pueden ser transformadas en comunidad y que no dejan campo a un intenso desarrollo de la individualidad.

Nos hallamos frente a integraciones en las que las personas se comportan siempre como si actuaran en masa. Sociedad de masas es una expresión para indicar una sociedad manipulada, conformista.

**5.6.5.8 Comunidad e instituciones.** La comunidad tiene instituciones pero no es una institución. El término institución se utiliza frecuentemente con significados diferentes e imprecisos.

Todos los autores coinciden en que una institución constituye una forma establecida de conducta. El término se refiere muy frecuentemente a la serie de costumbres que reglamentan relaciones sociales. Las instituciones son procedimientos grupales y se castiga el comportamiento de los miembros que se apartan de ellos.

Algunos sociólogos distinguen entre institución y asociación. Las instituciones son "formas o condiciones institucionalizadas de proceder, propias de la actividad del grupo". El grupo que practica estas actuaciones institucionalizadas se denomina asociación. Se puede pertenecer a una asociación, pero nunca a una institución.

La comunidad tiene instituciones pero no es una institución<sup>18</sup>.

---

<sup>18</sup> Véase DUNCAN, Mitchell G. O.c.

## 5.7 MARGINALIDAD Y EDUCACION DE ADULTOS

En función de lo que se señalará, puede decirse que la educación es un poderoso proceso de investigación social en el intento de reproducción de la cultura y la estructura social.

En los países latinoamericanos, caracterizados por el desarrollo dependiente, las necesidades de mano de obra especializada a la par que los fenómenos de desempleo y subempleo estructurales, demuestran no sólo la existencia de un proceso de desarrollo desigual y combinado, sino también que el sistema educativo ha reforzado dichos procesos de marginación a gran escala, en tanto que reproductor de la ideología dominante.

En los países dependientes, el proceso de marginación y la marginalidad estructural, consecuencia de los modelos de desarrollo, son, por un lado, expresión funcional del sistema y, por otro, amenaza permanente para el mismo.

A la educación se le ha conferido, por una parte, un papel de socialización (de adaptación, según la teoría estructural funcionalista) por otra, un papel de concientización y de transformación de la cultura y estructura sociales.

En el último sentido cobra más relevancia la educación de adultos, creada en un principio para llenar los vacíos que deja el sistema educativo escolarizado.



A la vez, la educación de adultos en muchos de los países latinoamericanos está cumpliendo un papel que es una combinación de esfuerzos para integrar las masas marginales al sistema económico, reproduciendo las relaciones de producción y respondiendo en parte a las demandas de mano de obra, con mayor preparación y especialización, del aparato productivo.

Es indudable que la educación de adultos, sobre todo a través de la modalidad abierta y no formal, facilita las posibilidades de participación activa, organizada y dentro del sistema económico y social imperante.

Empero, es sumamente dudoso que la educación de adultos en sí, impulse a un mayor nivel de desarrollo o provoque cambios sociales. En concordancia con estas observaciones, los planteamientos se orientan más bien hacia el importante papel de la educación de adultos en el desarrollo integrado.

Las manifestaciones concretas de este concepto (que no constituye todavía un modelo) son confusas respecto a lo que puede significar "integrado": a) la integración de varias estrategias de desarrollo; b) la integración de las acciones de los diferentes sectores (organismos gubernamentales y no gubernamentales) y c) la integración de la población marginada en el proceso de desarrollo nacional.

La educación de adultos tendrá que buscar sus bases teóricas en la transformación de las relaciones de producción, para contribuir a la eliminación de los procesos de marginación y a la situación de marginalidad.

**5.7.1 El Concepto de Marginalidad.** En Latinoamérica la marginalidad nace con la conquista ibérica, que no es otra cosa que un enfrentamiento militar entre las culturas precolombinas y la cultura española, como resultado del cual aquellas perdieron toda posibilidad de desarrollo de sus propios valores. Se da así una superposición cultural que va a marcar a lo largo de la historia el desarrollo social, político y económico de Latinoamérica.

En la actualidad se manifiesta en los distintos sectores de la vida socioeconómica: en el socio étnico, con la primacía de la raza blanca sobre los demás grupos raciales; en lo ecológico, por la distribución de la población; en lo social, por la estructura elitista de la sociedad - en lo económico, por la dicotomía entre dos sectores uno de alto desarrollo y otro al margen del mismo.

"Los grupos que se caracterizan como marginados, presentan como rasgos constitutivos la incapacidad radical para poner por sí mismos fin a su miseria, la incapacidad de penetrar en la intimidad de las estructuras de la sociedad de la que son miembros meramente pasivos; la ausencia de participación en los recursos y beneficios de la sociedad; la ausencia de lugares en los que se toman las decisiones políticas.

Esta no participación abarca toda la vida de los individuos, por lo que la marginalidad se caracteriza además de su radicalidad por su globalidad. Finalmente la distancia cada vez más acentuada entre los dos sectores enfatiza la urgencia que sugiere su solución"<sup>19</sup>.

---

<sup>19</sup> PARRA ESCOBAR, Ernesto. El papel, el sector informal en la economía. Simposio sobre Marginalidad y pobreza. Marzo 30-31. 1978 p. 56.

La marginalidad está influida por el proceso acelerado de la urbanización. En el caso de Colombia hay diferentes componentes: por un lado la situación de la vida campesina, el abandono en el que se ha tenido al campo, la migración del campesino a las ciudades, el acelerado mejoramiento progresivo en las ciudades, las muchas dificultades de educación y mala prestación de servicios públicos, las diferentes comunicaciones viales.

El término marginalidad es sumamente confuso. Y se resta para manejar grandes diferencias conceptuales según la teoría empleada y el contexto ideológico.

Su significado de sociedad marginal se comprende como la no integración en la estructura general de la sociedad. Esto implica la desintegración de una organización global de la sociedad.

La marginalidad social es la representación general de un proceso en el que no se ejerce control sobre los factores productivos ni sobre la riqueza social por estar al margen de las decisiones políticas y económicas.

Debemos entender la marginalidad no como un sector (social) al margen del sistema sino como una condición específica de un sector de la población, necesario para hacer funcionar el sistema. Su función consiste en no participar en la toma de decisiones y en no tener poder.

**5.7.1.1 Generalidades.** Dentro de la variedad de significaciones que adquiere "la marginalidad" existe una que apunta a las causas estructurales de la misma. No se define por negación como no participación, sino que se la caracteriza por aquellas formas particulares de inserción de la estructura productiva de la sociedad en general, y en particular, en los países dependientes de América Latina.

En general, se caracteriza como situación social de marginalidad al modo no completo de integración - en la estructura general de la sociedad - de ciertos "espacios marginales". Esto implica el carácter contradictorio y, por ende, no estructurado en su totalidad, "respecto al modo de integración e interdependencia de sus elementos", ni en cuanto a "sus relaciones con el resto de la estructura global".

Formulada en términos de conflicto radical, la situación de marginalidad social no puede ser superada sin la modificación de la naturaleza de la sociedad como tal.

El sistema de dominación social imperante y algunos modelos de desarrollo requieren implícitamente un proceso de marginación de vastos sectores de población que no se incorporan a la estructura dominante.

En general, bajo estos términos puede caracterizarse la marginación social, en tanto que un proceso en el que se produce la formación de una determinada fuerza de trabajo que, al no ejercer control sobre los factores productivos ni sobre la riqueza social resultante y quedar al margen de las decisiones políticas y económicas, tampoco puede gozar de los beneficios que genera la riqueza social: la educación, vivienda, salud, etc.

De esta caracterización general de la marginalidad estructural se desprende la existencia de una marginalidad cultural, psicológica, social, demográfica.

De otra parte, la acumulación del capital produce una fuerza de trabajo que sobra, tanto en su fase competitiva como en su fase monopolística.

Según esta caracterización, estos sobrantes de población pueden ser funcionales, disfuncionales y afuncionales. Estos últimos constituyen la masa marginal de la superpoblación relativa. Bajo esta última denominación, se entiende una "emergencia de nivel económico (que implica necesariamente lo jurídico - político e ideológico) sobre la cual la estructura global se obtiene o 'sobredetermina' su no-funcionalidad".

Este análisis, en última instancia pretende situar y caracterizar el fenómeno de la marginalidad como correspondiente a una determinada etapa del desarrollo capitalista, específicamente en su fase monopolista. Se precisa así, del concepto de ejército industrial de reserva para la caracterización de un fenómeno semejante en la etapa competitiva del capitalismo. Pero, en la situación actual, la masa marginal no tiene posibilidades de constituir esos sobrantes, puesto que por el avance técnico, es imposible que pueda incorporarse al mercado de trabajo.

Sin embargo, al caracterizarlo como fenómeno específico "nuevo", su análisis no se deriva entonces de las leyes y conceptos de análisis de los modos de producción en los países latinoamericanos con un capitalismo dependiente, sino que se sitúa en el plano de análisis de formaciones sociales concretas.

Por el contrario, por su contenido y significado, el fenómeno sigue siendo una manifestación - esta vez en proceso de agudización - de la ley de acumulación de capital y la pauperización de la clase trabajadora, que es ley fundamental del modo de producción capitalista, en la fase monopolística de su desarrollo. En su forma, este mismo fenómeno adquiere nuevas particularidades en las sociedades capitalistas contemporáneas.

Como ya se había anotado, la marginalidad no significa únicamente quedarse al margen del sistema, sino que es una condición específica de un sector de la población necesario para hacer funcionar el sistema.

Su inserción funcional en éste consiste en no participar en la toma de decisiones y en no tener poder. La condición de marginado es, pues, la de ser dominado y explotado por el sistema. Esta condición adquiere diversas características según las etapas históricas.

En este sentido, los cambios en el concepto de subdesarrollo se ven reflejados igualmente en las diferentes connotaciones del concepto de marginalidad.

El subdesarrollo no es una condición de un grado menor de desarrollo, sino de un desarrollo lastrado en una relación de dependencia. Los países subdesarrollados, están involucrados en el mismo sistema que hegemonizan los países desarrollados, pero cumpliendo un papel diferente y complementario. Los países desarrollados necesita a los subdesarrollados para mantener su hegemonía, del mismo modo que los grupos dominantes necesitan a los sectores marginados. La lógica de esta relación de dependencia en los países subdesarrollados refuerza la gravedad del problema de la marginalidad.

**5.7.1.2 El caso Latinoamericano.** La coexistencia, en el caso latinoamericano de una comunidad sobrante con la masa marginal, se debe al proceso del desarrollo capitalista, desigual y combinado.

Las formaciones histórico-sociales latinoamericanas, asociadas constitutivamente a la dependencia estructural, se fundan en la integración, en un mismo momento histórico, de fragmentos estructurales que corresponden a etapas distintas de la historia del sistema global. El proceso de marginalización se "internacionaliza".

Se puede establecer la diferencia entre marginalidad y marginación si entendemos por marginalidad "una situación caracterizada por la participación en actividades no relevantes al funcionamiento del sistema" y por marginación "un proceso que en términos globales, verificará la ampliación de la participación relativa de los marginados sobre la fuerza de trabajo, el progresivo ensanchamiento del creciente abismo entre los niveles de participación en el consumo y en la producción de los sectores integrados en relación con los marginados, siendo que los marginados permanecen en situación constante y finalmente, la progresiva disminución de la movilidad entre las situaciones de marginalidad y las situaciones de integración.

Dadas las condiciones internas, la etapa de sustitución de importaciones en América Latina produce un fenómeno contradictorio; aumenta la mano de obra o colabora a su crecimiento vegetativo, pero al mismo tiempo el sector industrial absorbe sólo una parte reducida de ella. Desde otra perspectiva, ha existido una correlación entre la dependencia tecnológica y financiera y el aumento del empleo o de la capacidad de absorción de mano de obra.



Empero, los beneficios de la productividad han recaído casi exclusivamente en el sector industrial, en el cual el número de trabajadores representa un segmento muy reducido de la población.

Una vez agotado el proceso de sustitución de importaciones aumentan las restricciones para la expansión del empleo de mano de obra, junto con la problemática de la inversión. La hegemonía es ejercida ahora por el capital monopolístico que coexiste, en las formaciones sociales dependientes, con formas de producción precapitalista con un capital competitivo, principalmente familiar o cooperativo.

La baja productividad y reducidos ingresos en las áreas rurales, en este contexto, ha contribuido al subempleo y a la conformación y consolidación de un mercado de trabajo para el sector industrial y de servicios. Esta característica se considera, generalmente, como consecuencia de los vínculos del sector agrario con formas de producción tradicionales, y de la nueva dependencia, por la restricción a las importaciones que imponen los países desarrollados.

Las condiciones de integración en los países de América Latina están definidas por el sector económico en su dimensión ocupacional.

La revolución tecnológica que se gesta en la estructura básica capitalista, conlleva una "segregación", la cual se traduce en relaciones marginales con el sector económico. A su vez, éstas determinan rasgos peculiares en el mantenimiento de relaciones con el ámbito social y político. Esta tendencia del mercado de trabajo en América Latina es marginalizante, utilizando los términos de autores como Nun y Quijano, antes que de formación de un ejército industrial de reserva.

La marginalidad rural adquiere aspectos igualmente singulares. El proceso de producción tiende, en un comienzo, a elevar la productividad del trabajo, sin elevar la productividad física de la tierra, "con lo que se da una expulsión de la mano de obra del campo y empieza a surgir un sector capitalista en el propio campo"<sup>20</sup>

En la mayoría de los países de América Latina, donde no ha habido una revolución agraria, los lazos con la tierra siguen considerándose como condición natural de la producción. El proceso de sustitución de importaciones no exigió una reforma agraria previa, que de alguna manera contribuyera a la reestructuración de dichos condicionantes.

La escasa planificación y la baja productividad, han contribuido a la persistencia del atraso rural y ello, a su vez, a la dificultad de la expansión de la mano de obra, generando así un proceso de marginación cada vez mayor.

---

<sup>20</sup> Ibid. P. 11.

**5.7.2 Marginalidad y Participación.** Como hemos visto anteriormente, los términos de marginalidad y participación están estrechamente relacionados, y la definición de uno de ellos implica necesariamente la presencia, o, más bien, la ausencia del otro.

En general, y dentro de contexto histórico de América Latina, tal como se analizó, al significado que adquiere la marginalidad corresponden procesos políticos que tienden a modificar substancialmente las condiciones socioeconómicas determinantes de la misma, en la búsqueda de distintos niveles de participación.

### **Niveles de Participación**

- a. Formar parte de (pertenecer a grupos, agrupaciones, organizaciones formales o informales),
- b. Tener parte en (función pasiva o activa), y
- c. Tomar parte en (lo cual indica acciones concertadas coherentes y directas).

En este trabajo, al hablar de participación, se hace referencia a las categorías b) y c).

Una acción económica y social que plantee la necesidad de modificaciones, conlleva a introducir cambios en la estructura de producción global de la sociedad, en procura de soluciones a problemas de empleo, subempleo, desocupación y productividad. A fines de los años 60, la participación empieza a aparecer como estrategia en las teorías de desarrollo.

Lo importante es determinar el grado de participación que se pretende con dichas acciones. En sentido muy amplio, se entiende por participación social, "una actividad organizada por parte de un grupo, con el objeto de expresar necesidades o demandas, de defender intereses comunes, de alcanzar determinados objetivos económicos, sociales o políticos, o de influir de manera directa en los poderes públicos". Es decir, el objetivo final de la participación es influir directa o indirectamente en la transformación de la realidad social a nivel micro y macro.

Sin embargo, aunque las alternativas de participación dependen de situaciones políticas y sociales de orden general, su definición deberá hacerse a partir de cada situación específica tomando en cuenta el significado y alcance explícitos en cada circunstancia. Es este análisis el que permitirá, en última instancia, descifrar la individualidad histórica del conjunto de una formación social, es decir, "la relación entre la individualidad concreta de las estructuras y la configuración concreta de las luchas de clases"<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> POULANTZAS. 1968. P. 100.

La participación política es la acción de influir en el proceso de toma de decisiones (en defensa de) para promover los intereses particulares del grupo o clase a que se pertenece.

La participación social se define como el proceso de tomar parte tanto en las organizaciones sociales como en la creación y recreación de la cultura propia. Esta última es entendida como el sistema de objetivos, normas y valores comunales, regionales o nacionales.

En particular, la participación en el medio rural puede ser muy diversificada, abarcando desde simples consultas hasta procesos de autogestión. Cada enfoque depende de las situaciones prevalentes y de objetivos establecidos para la participación.

Este tema en particular, ha despertado el interés por redefinir el papel de la educación en lo que se refiere a "desencadenar" procesos de participación. Especialmente con referencia a la educación de adultos, se tiende a optimizar los resultados positivos de la incidencia de la educación en los procesos de transformación social. En este sentido, se afirma que "la educación de adulto es un proceso desalienatorio... y conlleva en sí la proyección de la acción transformadora...

Uno de los elementos que confieren especificidad a los programas de educación de adultos para el desarrollo rural integrado, lo constituye la participación de las comunidades en la interpretación y la transformación de su propia realidad y en las modalidades educativas que más correspondan a sus aspiraciones.

La participación tiene relevancia, tanto por su valor instrumental como por su capacidad de fomentar la cooperación y la solidaridad entre los distintos grupos sociales que comparten determinados intereses.

La experiencia demuestra que uno de los mayores obstáculos para la participación de las comunidades rurales en el proceso educativo radica en la dificultad de lograr una movilización efectiva de la población. No basta una autorización formal para participar. La participación debe promoverse y ello implica un proceso de capacitación relativamente largo.

Un modelo de participación no puede apoyarse en un conjunto de individuos dispersos. Se debe fundamentar en el reconocimiento y el reforzamiento de las condiciones e intereses de los grupos o asociaciones que existen en la comunidad.

Al respecto conviene tomar en cuenta que el buen funcionamiento de un grupo depende de determinadas condiciones tales como el tamaño y composición del mismo, los incentivos individuales derivados de la actividad común, los objetivos compartidos, la retroalimentación continuada de los objetivos del grupo, la estrategia empleada y la disponibilidad de información oportuna.

Los niveles de participación de la población rural en las acciones educativas, varían en función de los siguientes elementos:

- Quién participa (representantes, organizadores, toda la población).
- Acciones en las cuales se participa (diagnóstico, análisis, programación, ejecución, evaluación).
- Nivel de participación en la toma de decisiones (formulación de objetivos, identificación de instrumentos de acción, diseño del plan).

El planteamiento de la educación para el medio rural constituye un proceso sistemático, interdisciplinario y participativo de diagnósticos de la realidad rural y de previsión de sus necesidades educativas, en función del desarrollo integrado, así como la estimación de las acciones y de los medios alternativos requeridos para satisfacer dichas necesidades.

Además, el planteamiento de la educación para el medio rural está íntimamente vinculado al proceso político de toma de decisiones sobre objetivos y metas educacionales, prioridades, asignación de recursos y distribución de responsabilidades. Su función primordial es ayudar a mejorar dicho proceso de toma de decisiones.

Sin embargo, cabe insistir que el concepto de praxis social y el de educación - dentro de ella - vinculada a la transformación de las condiciones reales de vida, constituye la base del cambio en la conciencia y significa una tarea histórica.

Bajo esta perspectiva, la educación de adultos es un medio de preparación para la participación en todos los órdenes, y sólo es posible como parte de un proceso transformador de las estructuras económicas, políticas y sociales.

Cabría precisar entonces algunos términos tales como alienación, praxis, concientización, organización, dado que éstos pueden explicar en gran medida las diferentes características de la participación en América Latina.

**5.7.2.1 Alienación y praxis social.** El concepto de alienación al igual que el de participación recibe diferentes connotaciones dependientes del marco teórico en el que se le analiza. La connotación más común es la psicológica, en la que se define la alienación como la situación en la que un individuo está separado de, o no integrado a, la realidad que le es propia.



En este caso, resulta importante remarcar las diferentes ideologías que están detrás de los marcos teóricos "objetivo". Es notable que, por una parte, se analice la alienación en función de la adaptación necesaria para mantener el sistema y el orden sociales.

En estos estudios el individuo alienado no está adaptado al sistema social y reacciona de diferentes formas contra el mismo. Estudio lugar a estudios en los que se operacionaliza el concepto de persona alienada, de tal manera que no acepta la cultura de una sociedad específica, llegando a conclusiones tan absurdas como que estas personas son las que no leen Selecciones (Reader's Digest), no admiran los automóviles grandes y no leen los comics. Este concepto de alienación es mejor dominarlo como enajenación o comportamiento desviado, conceptos conocidos del estructural funcionalismo y sumamente útiles para el análisis de la adaptación de las personas al sistema social. No obstante, sirven poco para explicar los cambios sociales y el papel de la educación en los mismos.

En segundo lugar, la alienación tiene una connotación opuesta. En este caso, se hace énfasis en el análisis histórico de la sociedad y especialmente en los modos de producción dentro de una sociedad de clases, en la división del trabajo, en la separación de los productores y trabajadores de los medios e instrumentos de producción y de los productos de la actividad productiva que como fuerzas oprimen y dominan al hombre.

La alienación, en este sentido, tiene las características de un concepto social que pueda proporcionar pautas para el análisis del papel de la educación para el cambio y la participación. Es conveniente enfatizar que las dos connotaciones mencionadas de alienación son ideológicas y tienen un sentido político, teórico y práctico.

Es el segundo concepto de alienación el que fundamenta el debate que se presenta a continuación:

La alienación, analizada por Marx, no es una categoría en sí, es decir, no tiene una objetividad insuperable. La alienación es una categoría histórica en tanto que ha sido forjada en las relaciones capitalistas de trabajo. Y es en la historia donde el hombre, mediante una praxis radical, es decir, de transformación de la realidad económica social, puede desalienarse. En este sentido y considerando que el proceso de alienación tiene bases materiales, puede afirmarse que las formas de conciencia no constituyen un proceso intelectual independiente, sino que son el producto de relaciones de producción concretas:

"En la producción social de su vida, los hombres contraen determinadas relaciones necesarias e independientes de su voluntad, relaciones que corresponden a una determinada fase del desarrollo de sus fuerzas productivas materiales. El modo de producción de la vida material condiciona el proceso de la vida social, política y espiritual general. El ser social es lo que determina la conciencia social"<sup>22</sup>.

La alienación en la praxis social se expresa en diferentes formas:

- a. **La alienación en la actividad productiva.** En la producción no es el trabajador quien elige los métodos, ni quien determina los fines, sino el propietario de los medios de producción. El trabajador no constituye sino uno de los medios. Su propia actividad se le presenta como algo ajeno; la actividad como sufrimiento o pasividad: es la autoalienación.

---

<sup>22</sup> MARX. Contribución a la Crítica de la Economía Política. Montevideo. 1960. p. 17.

- b. **La alienación del producto.** El desarrollo de la propiedad privada ha funcionado bajo el supuesto que el objeto producido por el trabajo, es decir, el producto de éste, se constituye como algo ajeno al trabajador. Sin embargo, esto no es necesariamente así, dado que el producto del trabajo es trabajo, o sea, objetivación del trabajo. Asimismo, el producto del trabajo, en la estructura capitalista, se lo apropia el dueño de los medios de producción. De modo que el uso y destino del producto están fuera del control de quien lo elaboró.
- c. **La alienación de su esencia humana.** El hombre se define como un ser esencialmente productivo. Esto es lo que da su carácter de especie. Pero cuando el producto del trabajo está alienado (representándose al trabajador como algo extraño) y la misma actividad productiva se le presenta como ajena, el trabajador hace la extrapolación más trágica de su existencia: transforma el trabajo, de manifestación de su esencia humana, en un medio de subsistencia biológica. Esta inversión enajena al hombre de su propio cuerpo, de la naturaleza externa, de su visión mental y de su vida humana.

- d. **Alienación de los otros.** Como consecuencia directa de lo anterior el hombre también se aliena de los demás, de los otros. Al invertir su finalidad esencial en medio de subsistencia biológica (el trabajo), el hombre sustituye a su vez una relación esencial con los otros, por otra en la que los otros no son sino medios para su propia existencia. La alienación del producto de su propio trabajo deriva en alienación del producto del trabajo de los demás. Así es como la alienación de su propia actividad la deriva en relación alienada del trabajo de los otros.

**5.7.2.2 Praxis social y educación.** Las diferentes formas de alienación descritas anteriormente se dan simultáneamente y forman un complejo tejido que compromete todas las esferas de la vida.

Frente a esta realidad, el proceso desalienatorio, la libertad en última instancia, no puede consistir sino en que el hombre socializado, los productores asociados, regulen racionalmente su intercambio con la naturaleza y la sociedad, bajo un control común<sup>23</sup>

La fuente de toda alienación radica, en último análisis, en la existencia de la propiedad privada de los medios de producción, pues está consolidada por un proceso material y por fuerzas reales de dominación.

A estas fuerzas materiales sólo puede oponerse una lucha material organizada que elimine las bases de sustentación de la alienación. En este contexto se inserta el concepto y la significación de la praxis, como única condición de una reivindicación posible.

La toma de conciencia, por consiguiente, es un momento necesario de la acción misma es un proceso activo. Esta praxis creadora o totalización práctica no necesita de ninguna mediación ideológica, la acción se realiza a si misma y el sujeto no es sino el punto medio de ese tránsito dialéctico de una objetividad a otra.

El análisis anterior permite visualizar el dilema fundamental de la educación: por un lado, el sistema dominante requiere, para seguir funcionando, la socialización de normas y valores y la capacitación de los miembros de la sociedad dentro de las relaciones de producción existentes; por otro lado, proporciona elementos para el análisis crítico del mismo sistema, tanto en sus niveles políticos, sociales y culturales, como de las propias relaciones económicas y de las causas de la alienación. A través de mayores grados de organización y de participación, la educación puede insertarse en el proceso de praxis social. De esta manera contribuirá a lograr mayores niveles en la toma de conciencia.

---

<sup>23</sup> MARX. 1960. P. 750 y sig.

**5.7.3 Educación de adultos y concientización.** En este contexto, la educación adquiere un sentido específico, en tanto se considera que las bases materiales de un sistema de producción no existen sino a través de la conciencia de los hombres: la toma de conciencia genera la necesidad de acción.

Este papel de la educación explicitado por Paulo Freire, tiende a identificar educación y concientización, y a través de ella se generan las formas para la comprensión, explicación y transformación de la realidad en la que incide.

Sin embargo, la educación no puede ser entendida solamente como proceso de concientización. De serlo exclusivamente, se tendría otra conciencia pero sólo de las necesidades insatisfechas. El proceso de concientización ocurre entre sujetos, entre conciencias y a través de experiencias. La educación se convertiría entonces sólo en respuesta ideológica y no política.

Habría que precisar el carácter de la concientización en relación con la educación, empero, la educación por sí misma no concientiza. O dicho de manera más concisa, puede concientizar solamente sobre la experiencia educativa propiamente tal. En la realidad concreta, las experiencias vividas y las luchas sociales son las que concientizan a las personas, grupos o clases sociales. No obstante, la educación puede cumplir un papel importante como catalizador en estos procesos.

En este sentido, la educación contribuye a la concientización en tanto que facilita la reflexión crítica sobre la realidad concreta, las experiencias y los procesos.

Las observaciones anteriores nos llevan a la conclusión de que la educación concientizadora no tiene que tomarse demasiado literalmente, sino en el sentido de una educación crítica y liberadora que facilite el análisis de la realidad y la comprensión de las relaciones que se dan entre ellas, permitiendo así un proceso de concientización.

De la comprensión de esta pauta se desprende también el énfasis en el aprendizaje más que en la enseñanza, el aprendizaje se da en las múltiples situaciones de la realidad socioeconómica - política y las experiencias vividas en ella, y en menor grado en la situación escolarizada.

Esta observación se presenta con mayor énfasis en la educación de adultos y fundamenta la opción por la educación no formal, apegada a las necesidades educativas básicas que se desprenden de la realidad concreta que viven los sujetos, para contrarrestar los efectos de alienación impulsados por ciertos sistemas sociales y para fomentar una participación consciente y efectiva de los adultos.



Es necesario introducir otros aspectos conceptuales para comprender la relación entre educación y participación y su incidencia en la superación de la problemática de la marginalidad.

Concientización podemos entenderla como experiencia de participación. Pero participación, en tanto que significa tomar parte en el proceso de generar decisiones y acciones, no se limita al ámbito de la conciencia. Tiene aplicaciones de orden político, social, económico, etc. :

El proceso de participación debe ser un proceso de búsqueda de poder - que tienda a meterse en las diversas estructuras políticas, económicas, culturales; tratándose de la incorporación de las masas a la toma de decisiones, la práctica y la experiencia tienen un papel importante que cumplir.

En definitiva, ello quiere decir que la conciencia, la voluntad y la madurez no son suficientes para superar la marginalidad.

En el mismo sentido, considerar la participación como un valor en sí mismo, supone, en estrecha vinculación con la educación, que los beneficios de la misma son resultados de decisiones voluntaristas. El punto de partida de este enfoque es la conciencia individual del sujeto y supone que el beneficio social de la educación se puede derivar de los objetivos del individuo aislado.

En la base de esta concepción, en términos generales, están las ideas de igualdad y libertad. Se supone que todos son igualmente libres para tomar decisiones, en virtud de que todos poseen las mismas capacidades. Sin embargo, solamente puede hablarse del hombre aislado o individual cuando se hace abstracción de las condiciones sociales (Políticas, económicas, culturales) que configuran su existencia.

Frente a procesos subjetivistas y voluntaristas, la alternativa se halla en una consideración basada en la objetividad de las leyes del desarrollo social, y conduce, a través del estudio de las condiciones de producción y apropiación del conocimiento, a la ruptura con dichas condiciones de existencia.

**5.7.3.1 La participación, organización y educación de adultos.** Dentro de los contenidos que explicitan el significado de la participación es necesario rescatar el concepto de organización.

Hacemos hincapié nuevamente en la idea de que la participación es como, "diferentes tipos de actividad organizada", mediante la cual los grupos logran expresar sus necesidades o demandas, y - en general - plantearse el logro de ciertos objetivos.

Las acciones que se propone la educación de adultos suelen ser planteadas, en este sentido, como una promoción social, en tanto es "útil para precipitar y reforzar el proceso de estructuración en los sectores populares, para animar y perfeccionar el funcionamiento de una gama muy variada de estructuras sociales". Esta tendencia de la educación de adultos en América Latina, que se da a partir de los 70s. considera a aquélla como factor dinamizador de una movilización popular en torno a acciones de contenido social y político, pero dentro de las posibilidades que ofrece un sistema dado.

En este contexto particular, la noción de participación adquiere su significado fundamental: sólo tiene sentido hablar de participación si se la entiende como participación en el poder político. Pero ello deberá entenderse no solamente como participación en un sistema dado, sino que debe referirse también a acciones organizadas que rechazan la estructura social establecida e intentan cambiarla.

De esto se deduce que el problema de la participación no se constriñe a la participación política en un sistema de democracia parlamentaria, sino que cobra importancia en las organizaciones de base y en la manera cómo éstas cobran fuerza en la sociedad global. La participación política es el modo de luchar, con medios que ahora podemos denominar políticos, contra las condiciones de desigualdad propias de la sociedad civil.

Y no puede implicar solamente el sufragio universal, puesto que éste constituye un modo de transferir a la sociedad política el sistema de desigualdad de la sociedad civil. Fuera de la lógica del aparato ideológico del Estado es donde se plantea la problemática de la participación y el cambio en la estructura de poder dentro de la lucha política, para lo cual se requiere un gran esfuerzo por estructurar nuevas formas de organización.

Sin embargo, es en cada coyuntura que se descubren tanto el modo singular de integración en un sistema, como los niveles de integración social compatibles, al mismo tiempo que ésta define el carácter de la marginalidad y las específicas relaciones de fuerzas de los grupos marginalmente implicados.

Ello quiere decir, en última instancia, que el proceso de participación, no es un fenómeno aislado e incidental que puede surgir de un momento a otro. No se genera espontáneamente.... Los largos períodos de marginación y silencio que caracterizan las formaciones sociales dependientes en América Latina, influyen negativamente en dicho proceso. También cabe advertir que la espontaneidad pura no existe en la historia<sup>24</sup>.

---

<sup>24</sup> GRAMSCI. 1959. p. 335.

Por otra parte, la participación tampoco puede ser decretada compulsivamente, ni estimulada en forma artificial y menos puesta en marcha sin que se produzca previamente una atmósfera ampliamente favorable.... o un proceso que permite llegar a ella y explotarla en sus grandes dimensiones.

Esto se refiere indudablemente, al proceso operativo de la participación. En este sentido, señala que dicha secuencia comienza con un lento y articulado proceso de toma de conciencia a través de la formación por la cual los individuos y la comunidad adquieren una vivencia real de su situación y de su entorno en lo social y político que les rodea...

El análisis anterior pretende contribuir a una visión sobre las relaciones internas entre concientización, participación, organización y el papel de la educación de adultos en ella. Si bien la educación de adultos coadyuva en el proceso de toma de conciencia, este proceso tiene que fundamentarse en una participación real de los sujetos en los procesos políticos y socioeconómicos. Es allí donde se articulan el nivel de conciencia y la participación.

No obstante, la conciencia y la participación concreta no pueden cumplir un papel real en la transformación de la estructura social sin estar expresadas en una organización que integre los intereses de las fuerzas sociales. En este proceso, la educación de adultos puede hallar su máxima expresión, contrarrestando los procesos de marginación y enajenación, y proponiendo una capacitación crítica para el cambio social.

**5.7.3.2 Aprendizaje y participación.** La posibilidad de incidir en las transformaciones sociales (incluso de orden estructural), con base en las relaciones y vínculos del ámbito estructural, conduce a la necesidad de plantearse prácticas participativas en educación.

Sin embargo, deben plantearse desde la perspectiva que dichas prácticas no conduzcan nuevamente a formas integrables al sistema.

Bajo este último enfoque se plantea, por ejemplo, que la educación y la promoción social incorporan al hombre a su realidad haciéndole partícipe de ella. La integración social no es sólo necesaria sino urgente. En algunas circunstancias, aún en los casos en que se han fijado metas precisas, es posible que los medios para alcanzarlas no respondan a la finalidad establecida e impidan la ejecución misma.

Sin embargo, no es posible - tal como se dijo en puntos anteriores - establecer fórmulas estáticas. Su definición deberá hacerse a partir de cada situación específica, tomando en cuenta el significado y alcance explícitos en cada circunstancia. Todo aprendizaje crea una situación desconocida, de la cual se debe desprender cómo abordar lo mejor posible situaciones de este tipo. Ello implica que no se debe optar por un método particular, que incluye un conjunto particular de reglas, sin examinar antes las alternativas e investigar el contexto socioeconómico y político del caso en su contexto histórico.

A menudo se da por supuesto que un nítido entendimiento de las ideas nuevas precede, y debe preceder, a cualquier formulación y expresión institucional de las mismas. Sin embargo, la relación que existe entre idea y acción no conduce a presentarlas, necesariamente, como escindidas. Por el contrario, la actividad inicial es un presupuesto esencial del acto final de entendimiento, y ambos no constituyen sino procesos. Esta caracterización del aprendizaje lleva a poner énfasis en el proceso que en los resultados.

Si se piensa que uno de los problemas fundamentales a los que se enfrenta la educación de adultos en América Latina es lograr la participación real y efectiva de los grandes sectores marginados de la población, el planteamiento de una metodología que satisfaga esas expectativas significa un proceso de aprendizaje ligado a la nación.

La educación de adultos, especialmente en su modalidad no formal, no tiene que presentar un esquema rígido previo. Su método, sus contenidos y también los medios de los que se sirve para lograr la participación y la organización, se construyen sobre la praxis. Habrá que hacer hincapié en la búsqueda de una estrecha vinculación entre el aprendizaje que se da en las experiencias cotidianas y el aprendizaje que fomentan los sistemas de educación de adultos. La participación en el aprendizaje, propuesta por la educación de adultos, tendrá que incluir también una participación activa con base en la utilidad inmediata de los conocimientos y reflexiones críticas que ofrece.

La metodología participativa adquiere una vigencia histórica en América Latina al desarrollarse como una praxis que tiene su fundamento en la acción misma y en las condiciones objetiva que generan dichas acciones.

Esta propuesta surge, entonces, de la búsqueda de una coherencia en las acciones de transformación, o también de "... la íntima conexión existente entre la conciencia social y la praxis de transformación de una realidad que le da fundamento y viabilidad histórica"<sup>25</sup>.

## **5.8 DEMOCRACIA**

"Todos creemos saber qué es la democracia. Su concepción como poder de pueblo para el pueblo nos parece demasiado clara. Sin embargo, cuando nos detenemos a pensar en los adjetivos que siempre la acompañan, tenemos que confesar que nos encontramos frente a un oscuro concepto que nada tiene de unívoco. Se nos habla de democracia burguesa, de democracia socialista, de democracia participativa, etc. Se nos distingue entre una democracia legitimante y una democracia organizativa. Aún más, irónicamente se nos presenta como modelo de República Democrática aquella que ha sido organizada a partir de una pretendida dictadura del proletariado.

---

<sup>25</sup> BOSCO PINTO. P. 12.



De esta manera el concepto de democracia no parece ser ni siquiera un concepto análogo, más parecería, ser un buen ejemplo para ilustrar que es un concepto equívoco. Esto nos permite sospechar que lo substancial de la democracia no es el sustantivo sino el adjetivo, a través del cual se expresa una realidad en vía de construcción”<sup>26</sup>.

El estado no es una "familia grande", suma de muchas familias pequeñas, tampoco es un "individuo grande", suma de pequeños individuos. El Estado es un momento de la construcción de la sociedad civil. Es el horizonte abierto por los ciudadanos que abrazan los mundos limitados dentro de los cuales los hombres realizan sus modos de vida concretos, pensando y proyectando en función de planes globales que posibiliten la realización de los planes concretos de cada uno de nuestros mundos limitados y en función de equilibrar las tensiones que surgen de la pluralidad de dichos mundos.

El Estado descansa en la voluntad de todos y de cada uno de los ciudadanos; está en función de todos y no de unos grupos con exclusión de otros. El Estado no puede ser privatizado por una familia ni por un partido, ni por un grupo de presión. No puede ser sustraído de los ciudadanos.

---

<sup>26</sup> HERREPA RESTREPO, Daniel. Soberanía popular y democracia en Colombia. Ed. Foro Nacional por Colombia. Santafé de Bogotá. 1992. p. 12.

Para que un Estado sea verdaderamente democrático, es decir, obra de la soberanía popular, debe establecer mecanismos que permitan salvaguardar esa soberanía. Por ejemplo que los ciudadanos tengan: la posibilidad de expresar libremente sus proyectos, ya sea a través de plebiscitos, referéndum, consultas, etc. ; control sobre los actos del gobierno y los actos de todos y cada uno de los miembros, incluyendo la revocación del mandato; la posibilidad de impedir la creación de espacios de privilegios legales en favor de determinados ciudadanos; mecanismos que impidan la compra de votos, ya sea en dinero o en especie o por puestos que se ofrecen, por la amenaza de pérdida del empleo que se tiene, por violencia, etc. ; mecanismos que impidan que el poder económico sea el único que pueda hacerse oír (financiación de las campañas políticas) ; mecanismos que permitan que todos los grupos tengan acceso a los medios de comunicación en igualdad de condiciones, para sólo citar algunas de las condiciones para que la soberanía popular sea una realidad"<sup>27</sup>.

La nueva Constitución representa, sin lugar a dudas, un avance significativo a este respecto con la Constitución de 1886. Tiene el mérito de consagrar por primera vez la Democracia Participativa como fundamento ideológico y filosófico de la renovación política del país.

---

<sup>27</sup> RESTREPO IRIARRERA, Daniel. La Democracia una verdad y un valor en construcción. Soberanía Popular y democracia. Ediciones Foro Nacional por Colombia. 1992. Ed. Serigrafic Ltda. Bogotá.

No resulta fácil para una nación donde ha predominado por espacio de un siglo la Democracia Formal como sistema político, asumir el proyecto de la participación ciudadana, de la descentralización y del respeto de los derechos humanos, sociales, políticos y económicos. Por supuesto que la sola proclamación constitucional no basta para transformar las caducas, burocráticas y oligárquicas instituciones políticas en realidades democráticas.

En el siglo pasado Bolívar y otros, desde circunstancias históricas distintas, habían desconfiado de las posibilidades de implantación del sistema democrático en América Latina. Ellos advertían que estos pueblos necesitan olvidar el espíritu de los intereses vacíos y guiarse hacia el espíritu de la razón y la libertad, porque hasta ahora han vivido como niños, que sólo se limitan a existir, lejos de todo lo que signifique pensamientos y fines altruistas.

En su "Carta de Jamaica"<sup>28</sup>. Bolívar comparte este punto de vista sobre el continente americano al afirmar que "Los acontecimientos de la Tierra Firme nos han probado que las instituciones perfectamente representativas no son adecuadas a nuestro carácter, costumbres y luces actuales".

¿Pero acaso "nuestros compatriotas como quería Bolívar, no imitaron la democracia del norte en "virtudes" y "talentos" y, sin embargo, fracasaron?

---

<sup>28</sup> BOLIVAR, Simón. Carta a Jamaica. Editorial Publicaciones Reunidas S.A. Más allá del mito. RUIZ RIVERO, Guillermo. Tomo C. P. 305-324.

En ciento setenta y dos años, los grupos gobernantes siguieron el consejo de Hegel de encender "en el alma de los indígenas un sentimiento de propia estimación" con el resultado trágico de la aniquilación de los indígenas y la distorsión democrática por parte del poder oligárquico.

Así, la democracia se encuentra en un momento crucial de la historia social y política de Colombia, que requiere ser pensada y construida en el horizonte de la nueva época. Desde esta perspectiva, la Constitución de 1991 podría convertirse en un punto de partida para la conquista de la paz y la recomposición de las relaciones entre el Estado y la sociedad civil y abrir un camino cierto de justicia y legitimidad política.

La democracia es una concepción de la política, de la sociedad, del Estado y del poder. No se circunscribe exclusivamente al sistema de representación o a la participación electoral; es un proyecto histórico, viviente, que compromete la acción y el pensamiento y que se construye en las luchas sociales, en los procesos institucionales y en la vida cotidiana.

La democracia es un modo de vida, una concepción del mundo. La vieja fórmula del sistema de representación es insuficiente.

La democracia la concebimos como un proyecto integral que articula el modelo de representación con el modo de vida, los objetivos sociales y políticos, los métodos, las reglas de juego, los estilos, los discursos y las prácticas sociales, éticas y culturales. Así, la democracia compromete un conjunto de visiones y prácticas de vida que contribuyen a la emancipación de la sociedad.

De acuerdo con lo anterior, la democracia es una verdad en construcción; es la construcción del ideal de vida social y política que un día el pueblo griego inició dentro de su horizonte histórico vital. No se puede demostrar que el hombre por naturaleza tenga un destino democrático. Quizás el único argumento que se podría aducir para establecer una relación entre la democracia como aspiración y la condición humana en general es el hecho histórico innegable de que los ideales democráticos heredados del pueblo griego por occidente, con el correr de los tiempos, han sido asumidos por pueblos de otras culturas.

Pero este argumento no es suficiente. Si algo obstaculiza el desarrollo de la democracia es el dogmatismo que se sigue de consagrar como verdad absoluta lo que sólo es expresión de una opción o el proceso de ensayos y de errores en la construcción de dicha opción. La historia actual del socialismo real es un ejemplo bien diciente.

Quizá se pueda afirmar que la validez de la democracia como verdad radica en expresar un proyecto, surgido a raíz de un problema, cuya posibilidad como realidad está en el futuro, pero que en el presente sólo puede ser planteado como horizonte, deseable hacia el cual se acerca la sociedad, pero del cual no pocas veces se distancia.

Que nos sirva de consuelo saber, como Marx, que el hombre sólo se plantea realmente los problemas que puede solucionar. Aceptamos que el sólo saber plantear un problema es comenzar a darle solución, entre otras cosas porque no surge en el aire sino que brota y se alimenta de las motivaciones, los intereses e interrogantes de un modo verdaderamente vivido.

La democracia no sólo es una verdad en construcción. Es ante todo un ethos, un modo de ser, también en construcción, con base en vivencias valorativas. No se puede pensar en ser demócrata cuando no se ha experimentado el valor de la solidaridad, del altruismo, de la responsabilidad social, del espíritu cívico, del respeto por los bienes comunes y, ante todo, del respeto por la persona humana. Tampoco se puede ser demócrata de un día o en función de un único y determinado interés, como cuando se exige tolerancia para la propia opinión y se es intolerante ante la opinión ajena. La democracia no es objeto de casuística.

## **5.9 LA EDUCACION, FUENTE DEL SENTIDO DEL DERECHO**

En realidad, una sociedad cualquiera puede llegar al reconocimiento de la necesidad imperiosa del derecho realmente universal por dos caminos: Por medio de la educación y la formación de la conciencia ciudadana o a través de una honda reacción generalizada de repudio ante una violencia potencialmente universal. El primer camino sería el más deseable, pero, desafortunadamente, no ha sido el más real en la historia. Hace parte de las ilusiones humanísticas del siglo XVIII, que no siempre conducen a un buen puerto.

La educación cívica muestra cierta eficacia en el seno de las sociedades relativamente homogéneas, en las cuales se han asentado ya ciertas bases de equidad entre los ciudadanos. Entonces la reiteración discursiva de los ideales humanistas opera como lubricante de una maquinaria social en plena marcha. De lo contrario, en sociedades marcadas por agudos desequilibrios seculares, como Colombia, una educación en el respeto a los derechos humanos puede convivir y coexistir - como la fe religiosa y la ideología democrática - con el ejercicio de la más inicua violencia; puede incluso convertirse en su cobertura funcional.

**5.9.1 Educación y Formación para la Democracia.** Democracia no es una ley de la naturaleza. Tampoco surge por un decreto. Es una opción utópica de la cultura occidental. Por consiguiente, la democracia no tiene ninguna garantía en sí misma. Por definición representa un riesgo, una aventura cuya única garantía es un ethos, una forma de vida profundamente arraigada en cada uno de los ciudadanos. Sin este ethos, sin la interiorización del conjunto de valores que ella supone, la democracia siempre estará en peligro, siempre estará en crisis.

De acuerdo con ello, el problema de la democracia es fundamentalmente ético y no político, lo cual implica un problema de educación y de formación.

Problema de educación, pues un ciudadano no está en la posibilidad de dejar oír su voz en la familia, en el sindicato, en el partido, etc., si no está capacitado para informarse y a partir de la información asumir un "principio de realidad", si no está capacitado para presentar y defender sus puntos de vista y al mismo tiempo para comprender los puntos de vista de los otros, si no está capacitado para analizar críticamente las diversas alternativas como presupuesto de una toma de decisión; en fin, si no está en capacidad de ejercer un control sobre la realización de lo decidido. Sin esta competencia matará la utopía de la autodeterminación.

Problema, igualmente, de formación: ya hemos citado una serie de valores que supone la democracia: solidaridad, altruismo, tolerancia, respeto de la dignidad de la persona humana, etc.



La República de Platón es ante todo un trato de educación: para él, si primero no se lograba el equilibrio interior del hombre, inútil sería esperar el logro de la armonía y el equilibrio de la sociedad, armonía y equilibrio que definen la justicia.

Por su parte Aristóteles, con su *Ética a Nicómaco*, reduce todo su pensamiento ético a un capítulo de la política, pues aquella es una exigencia de ésta. Además, su tratado sobre la política está orientado a capacitar al ciudadano para el ejercicio de su derecho a la democracia en la plaza pública.

En la modernidad se encuentra la misma preocupación. Para Rousseau, una sociedad participativa e igualitario sólo se construye a partir de un proceso de educación desde las diversas instituciones (familia, escuela, iglesia) y de formación en valores y actitudes. "Tales precauciones son las únicas buenas para que la voluntad general sea esclarecida y para que el pueblo no se engañe". Finalmente, Tocqueville es de la opinión que la democracia americana se asienta en una identidad de costumbres, sentimientos y creencias.

En Colombia, mucho se tendrá que decir acerca de sus necesidades en orden a la educación y a la formación para la democracia.

Al respecto, un aspecto clave: la necesidad de crear una conciencia secularizada de la autonomía humana. No se puede negar el fatalismo que acompaña a los colombianos, fruto de muchos factores, entre otros una tradición religiosa que educó al pueblo en la resignación. Ya los sofistas fueron condenados como ateos al proclamar que el destino estaba en manos del hombre y no en el querer de los dioses: la democracia exige una mentalidad secularizada ilustrada que permita pensar y actuar al ciudadano con la convicción de que el destino de la sociedad está únicamente en sus manos, es decir, en la soberanía popular y no en una voluntad divina o en las manos del estado.

**5.9.2 Las dimensiones de la democracia participativa.** Con frecuencia el debate se ha circunscrito a la opción entre la democracia política y la democracia social. Liberales y socialistas han privilegiado una u otra. Sin embargo, en Colombia las dos están en crisis. No es suficiente la crítica al formalismo de la democracia burguesa (porque la forma también es esencial); el sistema de representación, con todo lo burgués que signifique y por más que esté pervertido en sociedades periféricas como la colombiana, no sólo por sus prácticas excluyentes sino también por su ineficacia, no deja de ser un problema concreto para una reconceptualización del poder alternativo.

De otra parte, si se reivindica la democracia directa y la democracia social (que no es lo mismo) como fundamentos de un proyecto alternativo, se comprende que en estos ámbitos cabe replantearse también la "crisis de representación" generada desde la sociedad civil y los movimientos sociales.

Hoy el problema es complejo ; por eso, se recurre al concepto de democracia participativa para reconstruir el país y consolidar la paz democrática. Algunos autores como Bobbio defienden la perspectiva de la democracia representativa porque considera que la democracia es, ante todo, un método que se expresa como tal en una forma de régimen democrático. La expresión "democracia representativa" significa, genéricamente, que las deliberaciones colectivas, es decir, las deliberaciones que afectan a toda la comunidad, son tomadas no directamente por aquéllos que forman parte de la misma, sino por personas elegidas para tal propósito.

En la crisis colombiana el sistema de representación está cuestionado porque no da cuenta de la emergencia de un nuevo país, de las enormes demandas sociales y políticas de la población, del relevo generacional, de la presencia de las clases medias y de las transformaciones económico - sociales producidas por la violencia y el narcotráfico.

El problema de la representación abarca todo el tejido social, el Estado, el régimen político, el parlamento, el sistema electoral y los partidos políticos.

Se trata, en últimas, de un asunto capital para la teoría del poder y de todo proyecto político. Ahora bien, para ampliarse y reconstruirse la democracia representativa necesita incorporar la dimensión de la democracia directa (participación ciudadana, plebiscitos, cabildos, foros, referéndums, autogestión, revocatoria del mandato). Hay una democracia en "estado puro", pero la forma colombiana, restrictiva y excluyente, bipartidista y violenta, requiere, si pretende encarar los desafíos para el próximo milenio, de un sustantivo reconocimiento (legitimidad) del protagonismo popular.

La Asamblea Nacional Constituyente, al ampliar el régimen político, reformar el parlamento e incorporar los principios de soberanía popular, Estado social de derecho y nación multiétnica y pluricultural, conduce a propiciar una reforma de la política fundada en la ética ciudadana y en la creación de una cultura política. En este sentido, son progresivas las resoluciones que pretenden el reconocimiento de la participación ciudadana y de algunas formas de democracia directa (cabildos, consultas, plebiscitos). De este modo son compatibles la democratización del sistema de representación con las demandas de la democracia directa.

**5.9.3 La renovación del pensamiento político.** En la construcción de la democracia se requiere igualmente una renovación del pensamiento político que oriente el proyecto democrático.

El lenguaje no puede ser una mascarada; tiene que traducir el sentido del ser y de las realizaciones de los ciudadanos. Los conceptos del "pluralismo", "consenso", "disenso", "participación", "sociedad civil" no deberían usarse irresponsablemente al punto de dar la sensación de una jerigonza manipulable al servicio de una política pragmática.

**a. El Pluralismo.** Los conceptos de filosofía política son problemáticos. El pluralismo es de origen feudal; son los señores feudales los defensores de los particularismos territoriales, culturales y económicos. Por eso puede haber un pluralismo liberal sin referentes colectivos y responsabilidades compartidas socialmente. El pluralismo tiene sus límites históricos y adopta la forma de libertad de pensamiento, de libertad de disenso, de libertad de cátedra, es decir, el pluralismo moderno - no melifluido ni paralizante - alude a la condición de quienes no forman el bloque de poder, a quienes son minorías y a quienes tienen puntos de vista diferentes a los establecidos por el poder dominante. Con el pluralismo no debería jugarse porque siempre está de por medio la conciencia histórica del sujeto, la identidad cultural y una forma de interpelar las relaciones entre el Estado y la sociedad civil.

**b. El consenso y el disenso.** A diferencia de lo que se cree comúnmente, el consenso no define el proyecto democrático; sí, justamente, el disenso. Puede haber consensos profundamente totalitarios, personalistas y verticalista. Un consenso pragmático es tan antidemocrático como las restricciones a la libertad de pensamiento y de organización. ¿Donde cabría entonces la posibilidad de discutir y de imaginar? Esa idea instrumental del consenso tiene, por supuesto, ¡aplicaciones regresivas en el campo el saber y de la mentalidad. ¿Acaso alguien posee la verdad ? Cuestiones que a la postre hicieron crisis en el "socialismo real". La democracia se caracteriza por legitimar el disenso, es decir, por la transparencia de éste, por decirlo así, de fuera del sistema a dentro del sistema. Lo importante es comprender que el consenso y el disenso conforman un bloque histórico en el proceso de reconstrucción de la democracia. Del disenso al consenso: sería el camino a emprender en sociedades bloqueadas; consensos consolidados que no eliminan los disensos, que abren nuevas significaciones imaginarias sociales y sedimentan procesos de cultura democrática. Ni la tolerancia ni el pluralismo autorizan anarquismos iconoclastas o vaguedades discursivas. El exceso de democracia pone en peligro la democracia.

**c. La recuperación de la sociedad civil.** En el fondo, la modernidad representa una interpelación de las relaciones entre el Estado y la sociedad civil. En Colombia, hasta mediados de la década el ochenta, el discurso político estuvo centrado en la problemática del Estado. El reconocimiento de la sociedad civil cobra, por tanto, un entusiasmo (signo de los tiempos), a raíz del protagonismo de los modernos movimientos y de la presencia de un nuevo discurso sobre el poder y los sujetos sociales. De la omnipotencia del Estado (estadolatría), presenciamos un regreso al individuo, al ciudadano, a la vida cotidiana, a la pluralidad étnica, regional y cultural. La crisis de certidumbre ha producido un desencanto acerca del papel del Estado que generó autoritarismo, burocratización e incumplimiento de sus funciones sociales y culturales.

Sucede con la sociedad civil lo mismo que con todo el imaginario democrático: un campo de interpelaciones y significaciones sociales entran en juego y producen múltiples representaciones. No necesariamente la defensa de un discurso sobre la sociedad civil lleva consigo una impronta democrática. La "nueva derecha" se siente encantada con el olvido de la razón de Estado para legitimar su política de privatización, endeudamiento externo y "Estado mínimo". Algunos autores analizan la desarticulación entre la lógica del mercado y la lógica del Estado, y señala cómo el neoliberalismo propugna por reducir la tensión entre los dos.

En la apropiación y el desarrollo del discurso de la sociedad civil conviene no olvidar el problema del Estado, de los partidos y los movimientos políticos. Una lectura unilateral de la sociedad civil puede traer consigo elementos neoliberales de efectos regresivos para un proyecto democrático alternativo al bipartidismo.

**5.9.4 La participación ciudadana y la Constitución de 1991.** En el horizonte de la Asamblea Nacional Constituyente se proyectan como principios de la nueva Carta Política la restitución de la condición ciudadana y la creación de una institucionalidad democrática. Los sujetos de la democracia son los ciudadanos que luchan por acceder a un nuevo protagonismo; la participación ciudadana y la cultura se colocan en un escenario de posibilidades para la democratización del Estado y de la sociedad.

La recuperación de "lo público" como espacio de relaciones discursivas y culturales incide en la formación de un ciudadano crítico, deliberante y comprometido con los destinos de un proyecto. Entre los peligros de la democracia, además del silencio y de la simulación, los más corrosivos son la apatía, la despolitización y la despreocupación de "lo público". No se puede pensar en un nuevo país sin la participación ciudadana, sin el compromiso de vastos sectores de la población en la construcción de la democracia. Sin la creación de una cultura política por parte de la ciudadanía es imposible obtener una certidumbre de proyecto alternativo que reconozca el conflicto y la diferencia.



El cometido fundamental de la Asamblea Nacional Constituyente fue la reforma del régimen político y la consecución de un marco de posibilidades para la participación, que garanticen el respeto de los derechos humanos, de la justicia social y de una cultura democrática. El dispositivo democrático fue el pacto político y el reconocimiento de todos los factores reales de poder. Evidentemente, en la construcción de un orden democrático es fundamental revisar la política internacional y la política social y económica. El neoliberalismo conspira contra la democracia. En sociedades atrasadas, con un alto grado de desigualdad social y de marginamiento científico y cultural, el pacto político puede constituirse en la metodología de la solución de los conflictos. La elección de las "reglas del juego" llega a ser determinante pues no son simples instrumentos sino expresión orgánica de la alternativa democrática.

¿Utopía o desencanto postmoderno? En definitiva se trata de una redefinición del sentido de la historia y de una construcción de la identidad nacional. Rousseau concluyó en El Contrato Social con la propuesta de la "religión civil" porque entendió que hacía falta "una larga alternación de sentimientos y de ideas para que los hombres puedan resolverse a tomar a su semejante por dueño y señor para pensar que les irá bien así". Sin "sentimientos de sociabilidad" es imposible ser "buen ciudadano".

No se trata de una nueva dogmática, sino de un ethos público, de establecer "reglas del juego" y unas normas de convivencia civilizada para dirimir los conflictos. El gran desafío es reconstruir el país en su diversidad regional, cultural y social, crear conciencia histórica de la transformación democrática de Colombia y generar una disposición de la razón práctica en términos éticos y culturales.

De suyo se comprende que la Asamblea Nacional Constituyente no conjuraría todos los conflictos sociales y políticos, pero, de hecho, se ha constituido en un punto de partida para generar procesos de participación y de renovación de las instituciones políticas. El pueblo no ha terminado su deliberación. Ahora es cuando comienza a tener sentido el principio de la soberanía popular y de propiciar iniciativas de democracia directa y social. En tiempos de crisis de proyecto, Gramsci insistió en "ser más políticos, tener menos miedo de hacer política", es decir, generar hegemonía entendida como intelectual y moral. Sólo una gran política puede suscribir el tratado de paz entre los colombianos.

## **6. RESULTADOS**

Para llevar a cabo este trabajo, se acudió a diversas técnicas para la obtención de la información y su análisis. En términos generales se cubrieron cuatro grandes fases o pasos, las que a continuación se presentan; los resultados de cada una de ellas se reportan en unas ocasiones en esta misma presentación; en otros casos se hace en material anexo. Las fases fueron documentación, observación, recolección de datos y análisis de los mismos. Una fase final, que se posibilita por las anteriores, es la de Conclusiones y Propuestas.

En términos operativos, el trabajo estuvo planificado e implementado de acuerdo con la programación de los C. G. C.

### **6.1 DOCUMENTACION**

Se consultó la documentación existente, relacionada con el desarrollo de los llamados Consejos de Gobierno Comunitarios, que se desprenden, en esencia, del programa de gobierno ofrecido durante la campaña eleccionaria del ex-alcalde Guerrero Velasco.

De los Consejos de Gobierno Comunitarios no existen actas en que se recogieran sus actividades, pero se pudo establecer, mediante la obtención testimonial de quienes intervinieron en los mismos, cómo se cumplieron, qué efectos tuvieron y qué problemas presentaron, especialmente en lo tocante con la comunicación. De igual manera se pueden consultar documentalmente los videos grabados (Ver anexo video 1) en las reuniones antecedentes, contando de esta manera con elementos de estudio directo.

Así mismo, se hizo uso de la documentación como solicitudes y memoriales que la comunidad entregó al gobierno en busca de solución a necesidades inmediatas.

De igual manera se consultó el Plan de Desarrollo de Santiago de Cali, que es un Acuerdo Municipal en el que se definen claramente las políticas generales de desarrollo de la ciudad y con el que deben concordar todos los programas que se realicen en el presente y el futuro, como que es de obligado acatamiento.

Fue documentación para el trabajo lo reglado en el Título IV, Capítulos Uno, Dos y Tres y Artículo Segundo de la Constitución Nacional, en los que se reglamente la participación comunitaria, sus formas y ejercicio.

## **6.2 OBSERVACION**

Para esto, inicialmente se requirió encontrar las fuentes que permitieron clarificar y puntualizar qué era lo que se pretendía con los Consejos Comunitarios de Gobierno, quiénes intervinieron en ellos y de qué manera; esto para tener un punto de partida y de referencia.

## **6.3 METODOLOGIA DE LOS CONSEJOS DE GOBIERNO COMUNITARIOS**

Cada semana antes de la reunión del Consejo de Gobierno Comunitario (C.G.C.) se realizaba un taller preparatorio del mismo o preconsejo, en el que los miembros de la comunidad, se reunían con los representantes de la Administración Municipal (secretarios, funcionarios o delegados), para organizar el orden de las exposiciones y los temas que se tratarían.

En estos talleres se hacían preguntas que los funcionarios debían responder durante el consejo. Esto para que los funcionarios fueran debidamente preparados y no se prestara la situación para dar respuestas ambiguas o evasivas, sino que fueran acompañadas de datos que correspondieran a la realidad de la gestión por la que se les preguntaba.

En estos talleres se escogían los temas de acuerdo con la importancia y la prioridad que tienen. Con ello se evitaba que se trataran temas irrelevantes o de poca importancia para la mayoría de los comuneros.

Finalmente, se escogía el lugar donde se debía realizar el C. G. C., procurando que fuera equidistante para los miembros de la comunidad y que ofreciera la mayor comodidad posible para todos; generalmente se hacía en una escuela o colegio o centro comunal que reunía las condiciones mencionadas.

El lunes siguiente del preconsejo se realizaba el C. G. C. A éste asistían el Alcalde, su señora esposa, todos los miembros de la Administración (gabinete), los representantes de los diferentes barrios que conforman la comuna; presidentes y miembros de juntas comunales, miembros de las juntas administradoras locales, representantes de la fuerza pública, líderes comunitarios, y la comunidad en general. En algunas ocasiones hubo invitados especiales que quisieron ver el proceso.

El orden del día empezaba siempre con el Himno Nacional, seguido del Himno al Valle del Cauca. En esta parte de la reunión siempre se repartieron banderitas de papel del municipio y la letra del Himno del Valle del Cauca, invitando a todos los participantes a cantarlo letra en mano. Acto seguido se iniciaba el orden del día acordado. (Ver anexo video 2).

Los líderes comunitarios se dirigían a la Administración Municipal con mucho respeto, exponiendo sus inquietudes más generales de manera ordenada y clara, teniendo en cuenta que era la primera vez que la comunidad tenía la posibilidad de dirigirse directamente al Alcalde y a su gabinete, en su propio territorio (comuna) sin antesalas, sin citas previas ni largas esperas y con la posibilidad de respuestas rápidas y oportunas. Los funcionarios tenían la obligación de responder a cada una de las inquietudes de los participantes y asistentes acerca de sus compromisos de gestión.

Después de todas las exposiciones macro de los líderes y de las respuestas de los miembros del gabinete, el Alcalde se dirigía a la comunidad generalmente en una actitud de educador, insistiendo en la importancia de la participación y en las posibilidades que da la concertación en la solución de las problemáticas de los ciudadanos. Insistió además en que se debía hacer uso de los mecanismos consagrados en la Constitución para la participación y no dejarlos perder.

Acto seguido, la Asamblea se dividía en grupos que se llamaron CONUSIONES. Estas se organizaban de acuerdo con afinidades en los temas que iban a tratarse; así la comisión uno, por ejemplo, podía estar conformada por Emsirva, OO.PP. Acueducto y Alcantarillado. Generalmente se formaron cinco comisiones; en ellas los líderes que estaban preparados o encargados de esos temas más puntuales, se iban al lugar que correspondía para allí tratar sus inquietudes específicamente con los funcionarios correspondientes.

Algunas veces las discusiones en estas reuniones se tomaron acaloradas porque, a diferencia de las exposiciones didácticas del Alcalde, algunos funcionarios parecían no estar tan comprometidos con el proceso y su actitud no era respetuosa y acorde con el público al que se dirigían, pues utilizaban un lenguaje muy técnico que poco se entendía y en algunas ocasiones daban la sensación de "irse por las ramas", en las respuestas que debían dar a la comunidad. Hubo otros funcionarios que siempre respondían con exactitud, utilizando un lenguaje de fácil comprensión y dando respuesta con base en la realidad, lo que dejaba a la comunidad satisfecha.

De las relaciones en las tres situaciones ya mencionadas, salieron unas reuniones más específicas todavía, algunas propuestas por la comunidad y otras por la administración; a éstas se le llamaron Mingas, Foros y Jornadas.

Las Mingas fueron convocadas por la comunidad, para trabajar todos juntos (Administración y Comunidad) en algo específico. Por ejemplo para una Minga de aseo la Administración facilitaba trabajadores, maquinaria e implementos y la comunidad se volcaba a las calles a lavar las fachadas, poder árboles, sembrar plantas, pintar fachadas, tapar huecos, sacar basuras, etc.

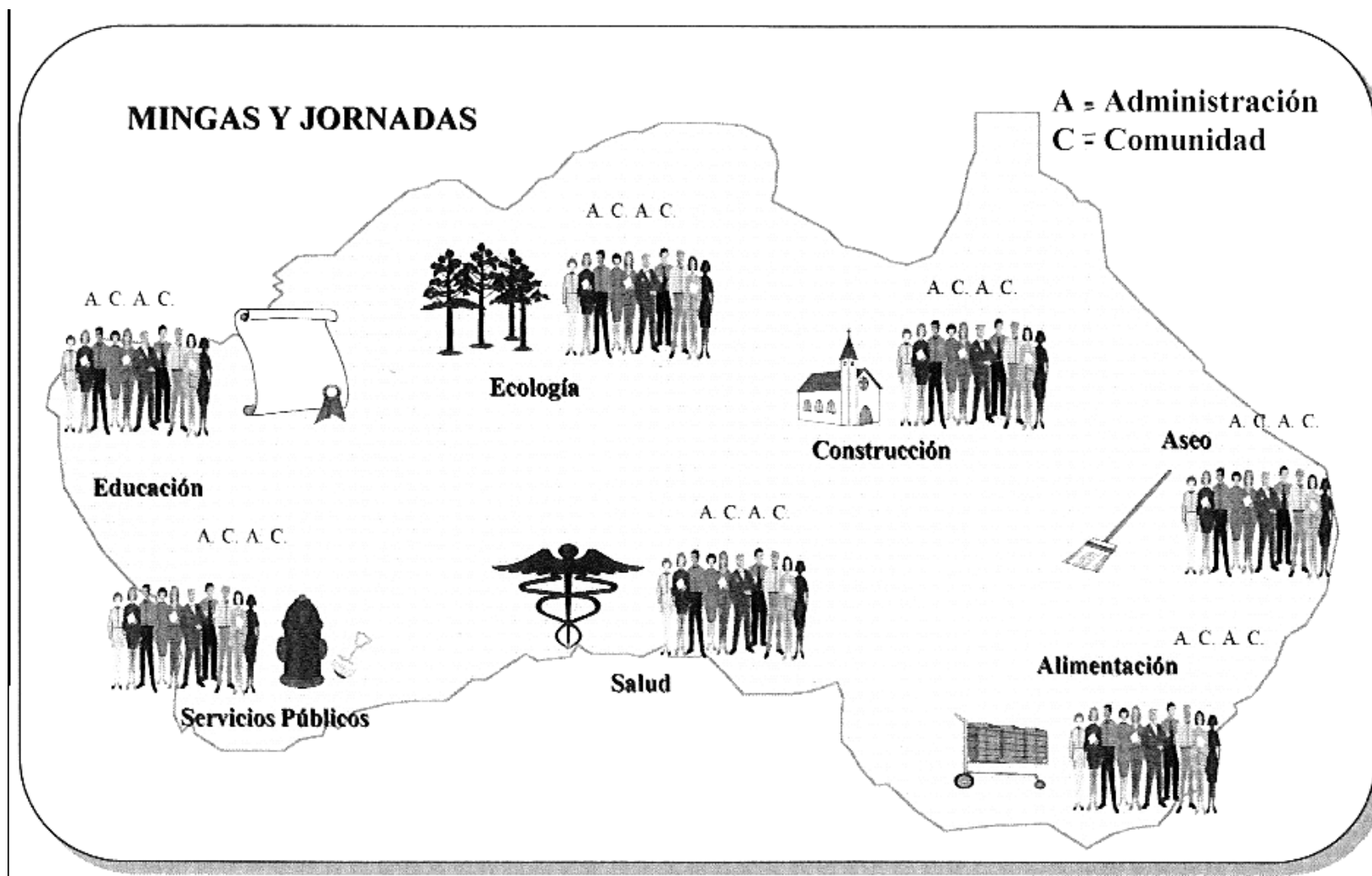


Los Foros fueron reuniones en donde se buscó solucionar problemas muy graves que no daban espera y que amenazaban la seguridad, el orden y estabilidad de la comunidad. Por ejemplo: en ese tiempo se suspendió el servicio que prestaban los camperos a Terrón Colorado porque no daban seguridad a los pasajeros, y era el único medio de transporte público que tenía esta población para salir a realizar sus actividades cotidianas. Los empresarios de los buses urbanos no querían prestar el servicio por diferentes razones y si lo hacían, era con una tarifa diferencial que resultaba demasiado alta para el bolsillo de los usuarios del servicio.

Al originarse protestas, reclamos, conflictos, se citó a un Foro donde asistieron todos los involucrados. Cada uno explicó razones y entre todos llegaron a la solución del problema sin que se sintieran atropellados los derechos de ninguno. Por lo tanto se logró la concertación a través del diálogo.

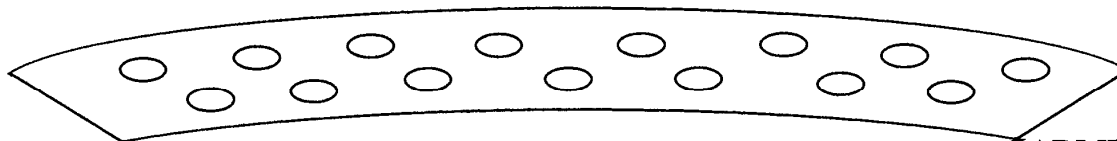
En cualquiera de las situaciones anteriores estuvieron en permanente contacto uno al lado del otro los dos públicos actuantes en el proceso (comunidad y administración). A continuación se describe como debe ser la Organización y Distribución de públicos en mingas y jornadas, C.G.C y foros.

## ORGANIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS PUBLICOS EN:

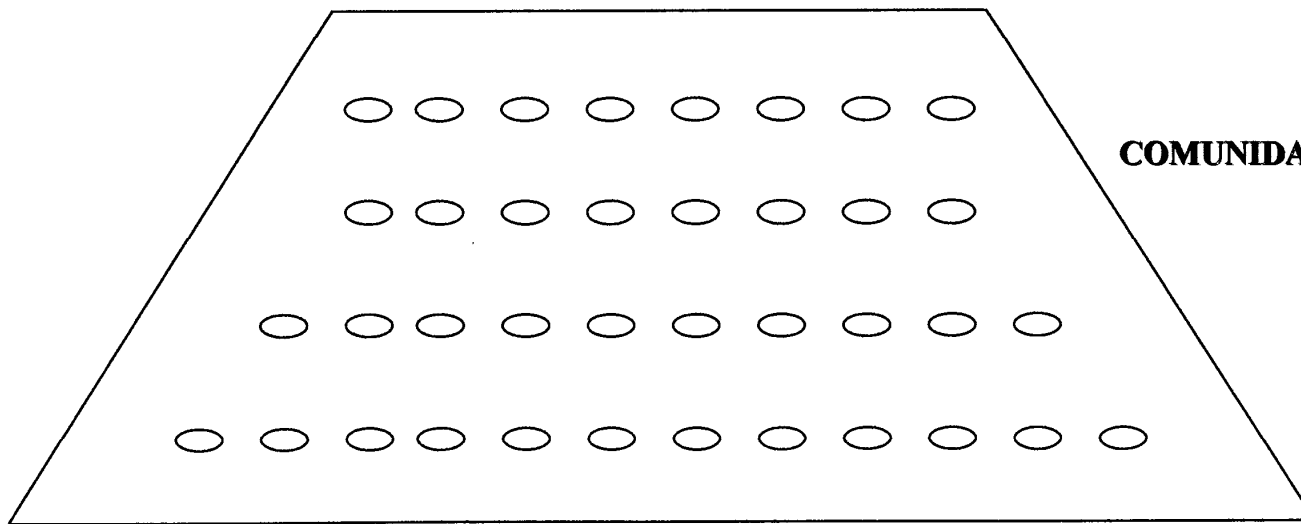


## ORGANIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS PUBLICOS EN:

**LOS C.G.C.**

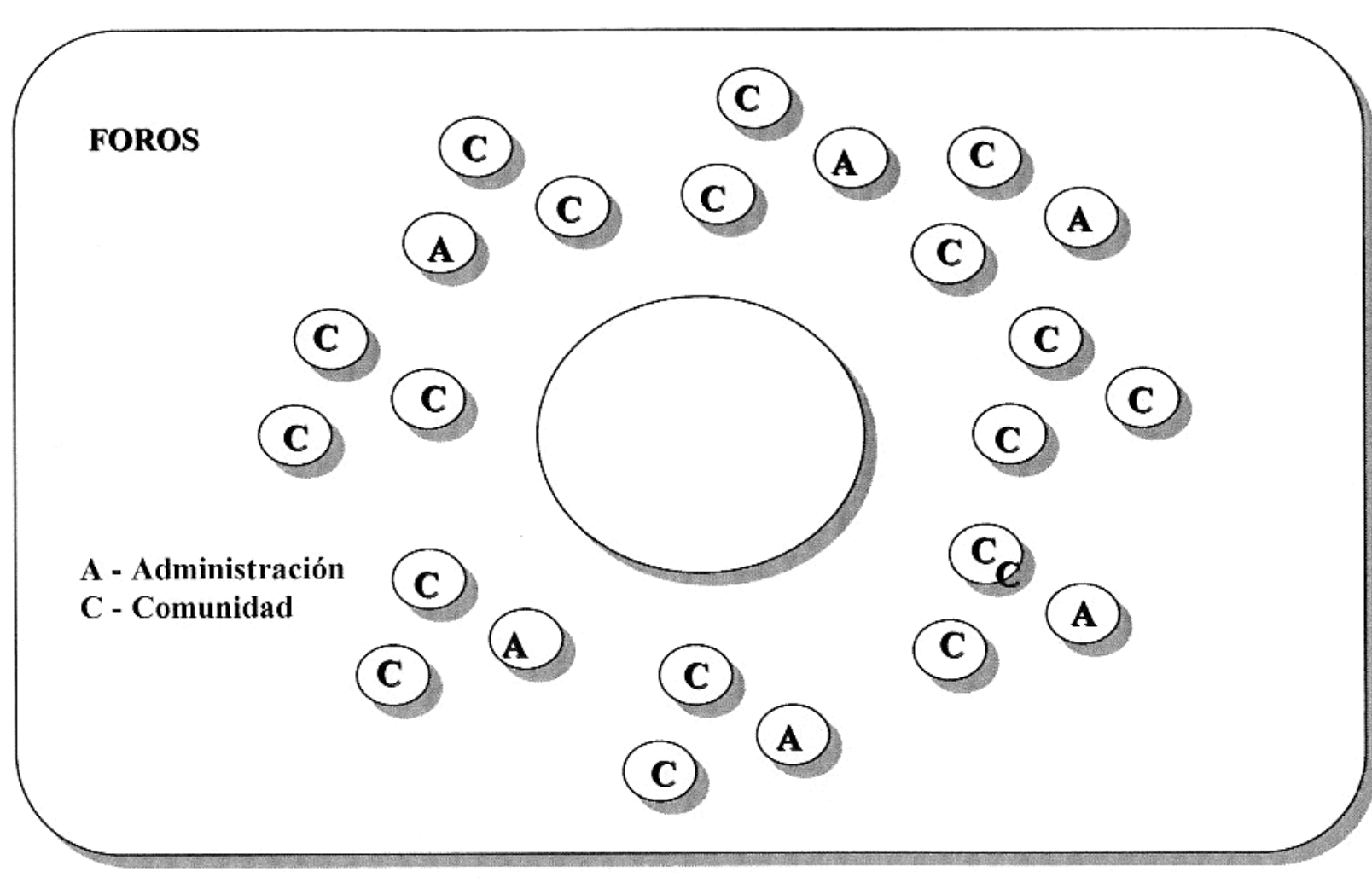


**ADMINISTRACION**



**COMUNIDAD**

## ORGANIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS PUBLICOS EN:



Finalmente, están las Jornadas. Para realizar una de estas actividades se tomaba la lista de las necesidades de la comunidad, en este caso eran cosas muy puntuales y de fácil solución; por ejemplo la bombilla en un poste, la tapa de un sumidero en un parque ubicado a dos cuadras, la demarcación de la esquina siguiente, etcétera.

Las Jornadas se realizaron en zonas geográficas muy marcadas y las soluciones que se dieron fueron inmediatas y a situaciones muy cercanas geográficamente. A estas asistían los funcionarios a quienes competía la solución de los problemas y los comuneros interesados en que se solucionaran éstos. Siempre se hicieron en fechas determinadas y se anunció a la comunidad el recorrido para realizar el trabajo. Los funcionarios se tomaron hasta dos días para cumplir con la tarea que se habían propuesto (Ver anexo 6).

Es así como los Consejos de Gobierno Comunitarios, que fueron puentes entre el estado y la comunidad, se pudo promover otras acciones que facilitaron la gestión del gobernante por que los comuneros no sólo conformaron grupos que tenían capacidad de convocatoria, sino que le hicieron seguimiento a la gestión y se asignaron funciones complementarias de la gestión pública.

## 6.4 RECOLECCION DE DATOS

El siguiente paso fue elaborar una Encuesta (Ver anexos 3 y 4) con preguntas cerradas con la que se pretendió establecer tanto en la comunidad como en los funcionarios:

- Si lo que se hizo despertó el interés de las comunidades.
- Si los C. G. C. movilizaron a la comunidad.
- Si la comunidad asistió a los Consejos.
- Si la comunidad entendió y captó el propósito de los Consejos.
- Si creen que fueron beneficiosos o no.
- Si generaron diálogo y participación.
- Si estimuló un proceso creciente de toma de conciencia.
- Si toda la comunidad estuvo informada de lo sucedido en los Consejos.

## 6.5 ANALISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS

Con lo anterior se realizó un diagnóstico para comprobar si lo propuesto por los C. G.C. se cumplió o no; se conoció qué le gustó a la comunidad, qué no y qué se debe cambiar, y si fue el diálogo directo el mejor modelo de comunicación en este espacio de participación.

Con los elementos anteriores se hizo una evaluación concreta del proceso de comunicación (Diálogo Comunidad - Gobierno) en el mencionado programa de Gobierno. (Ver anexo 5).

Las respuestas permitieron establecer cuáles son las formas o los caminos que se deben proponer para generar un diálogo más compartido, abrir y crear espacios gradualmente más amplios para que la participación y el desarrollo de ese contacto Gobierno - Comunidad, Comunidad - Gobierno, sea efectivo.

Para efectos de analizar las encuestas que se aplicaron y conocer qué sentían, pensaban, y esperaban de la estrategia del gobierno planteada en los C. G. C., se dividieron éstas en cuatro grandes bloques así: el primero está centrado únicamente en lo que piensan los comuneros de la estrategia como tal; el segundo el papel de la comunicación y la participación de los actores que intervinieron en los Consejos, es decir, Administración y Comunidad; la tercera parte toca solamente la metodología que se manejó en los C. G. C.; la cuarta y última

corresponde específicamente a lo que sucedió con el papel que desempeñaron los funcionarios de la administración y sus diferentes dependencias.

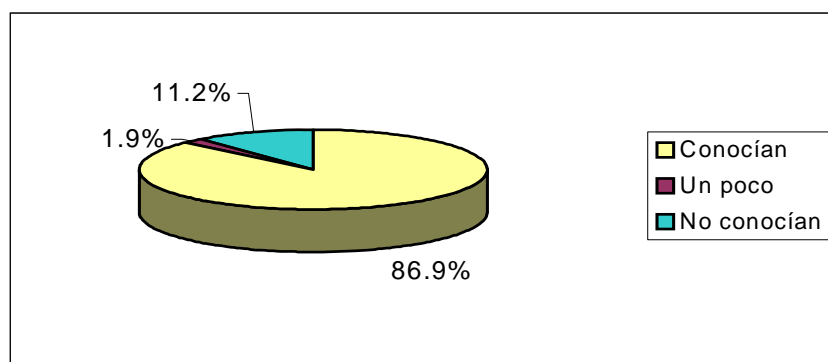
Fueron tres las variables que se tuvieron en cuenta para hacer las conclusiones de las encuestas y éstas fueron, comunicación, educación y democracia.

Los C. G. C. son un mecanismo nuevo y se llegó a él después de un período muy corto de capacitación, se buscó conocer si la comunidad y los funcionarios habían llegado a vivir el proceso conociendo de qué se trataba y por qué se hacía.

### 6.5.1 La Comunidad

**6.5.1.1 Conocimiento sobre los C. G. C.** A la comunidad se le interrogó respecto del conocimiento que tenía de este mecanismo participativo y el resultado fue altamente favorable, como que el 86,8 contestaron saber de qué se trataba, 1,9% dijo no saber sobre el tema y el resto contestó tener un conocimiento parcial del asunto (Ver gráfica 1).

**GRAFICA 1. Conocimiento sobre los C. G. C.**



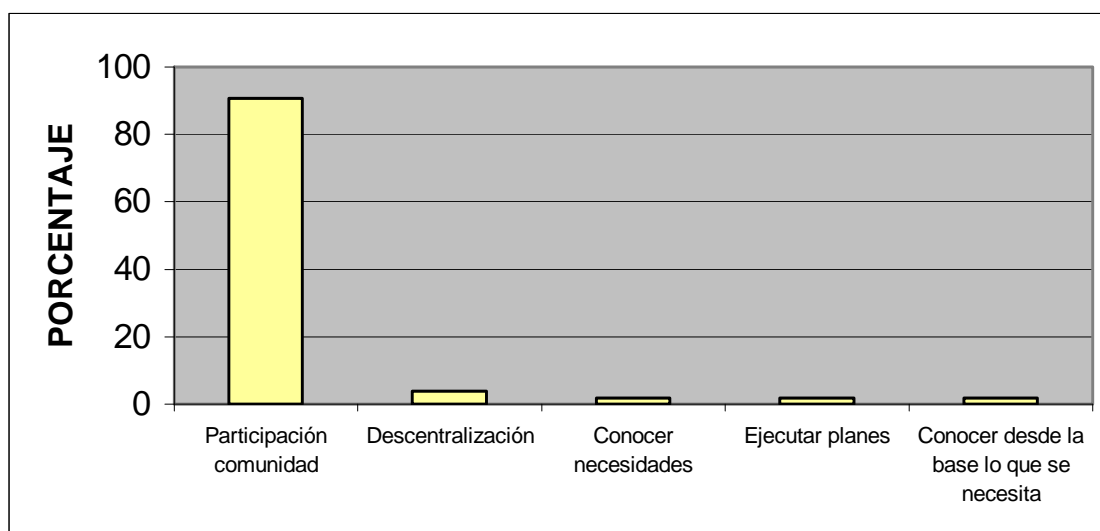


**6.5.1.2 Conocimiento sobre los objetivos de los C. G. C.** Para verificar la certeza de las respuestas anteriores, se interrogó por los objetivos que este instrumento perseguía y un 100% de los encuestados respondieron que sabían al menos de dos de esos objetivos.

Fue así como se supo que la comunidad conoce que los C. G. C. sirven para permitir la participación comunitaria, 90.6%, descentralizar la administración local 3.8%; conocer las necesidades de la comunidad, 1.9%, adoptar y ejecutar planes de desarrollo, 1,9%, conocer desde la base lo que se necesita, 1,9%.

Es claro que el objetivo esencial que se planteó al crear los C. G. C. era conocido de manera amplia por los asociados, constatando además que se tenía conocimiento de las reuniones de los denominados pre-consejos, o reuniones preparatorias, así como de la realización de las Mingas, los Foros y las Jornadas que en todos los casos contaron con presencia masiva. (Ver gráfica 2).

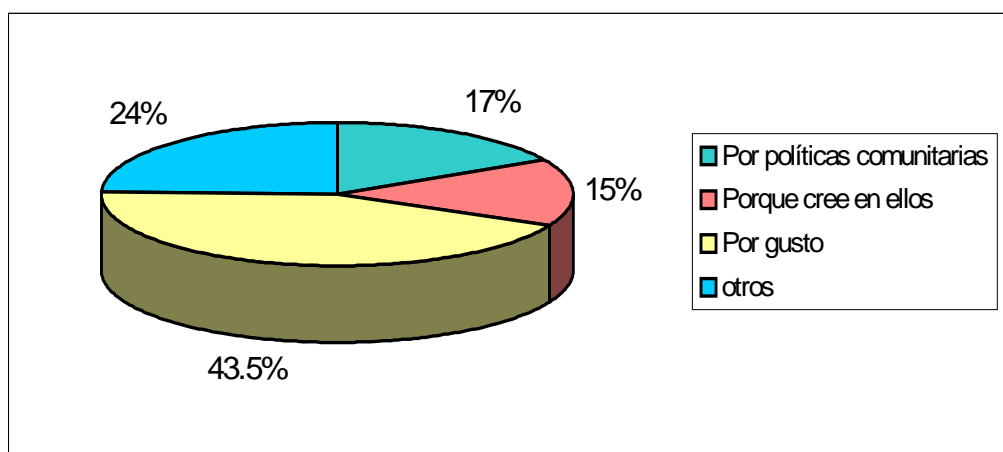
**GRAFICA 2. Conocimiento sobre los objetivos de los C. G. C.**



**6.5.1.3 Motivaciones para asistir a los C. G. C.** Para saber de las motivaciones de la comunidad en su asistencia a las reuniones de los C. G. C., se interrogó a los encuestados por qué razones iban a esas deliberaciones y el resultado anota que: por gusto asiste el 43,5% ; por que cree en los C. G. C. el 15. 1 % y por políticas comunitarias el 17.0%.

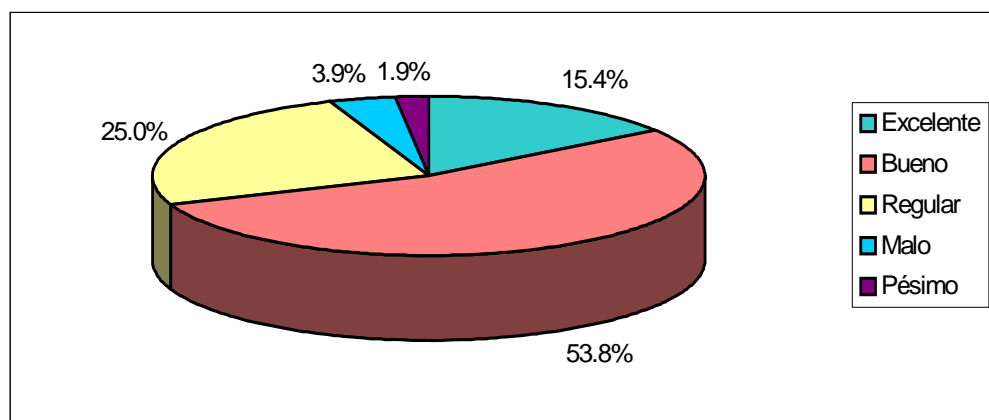
Lo anterior significa que un 75.6% son asistentes que obedecen a una decisión voluntaria y espontánea de participar en acciones que permitan mejorar sus comunidades y tener algún poder decisorio en lo que se determine (Ver gráfica 3).

**GRAFICA 3. Motivaciones para asistir a los C. G. C.**



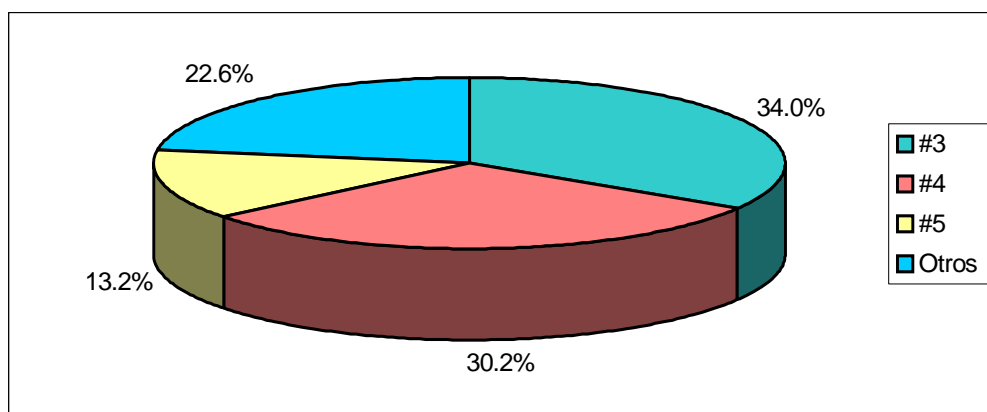
**6.5.1.4 Consideración de los C. G. C.** El 15.1 % de los encuestados califica el proceso como excelente, el 52.8% dice que es bueno, el 24.5% lo califica como regular, el 3.8% afirmó que es malo y el 1.9% de los encuestados lo encuentra pésimo. (Ver gráfica 4).

**GRAFICA 4. Consideración de los C. G. C.**



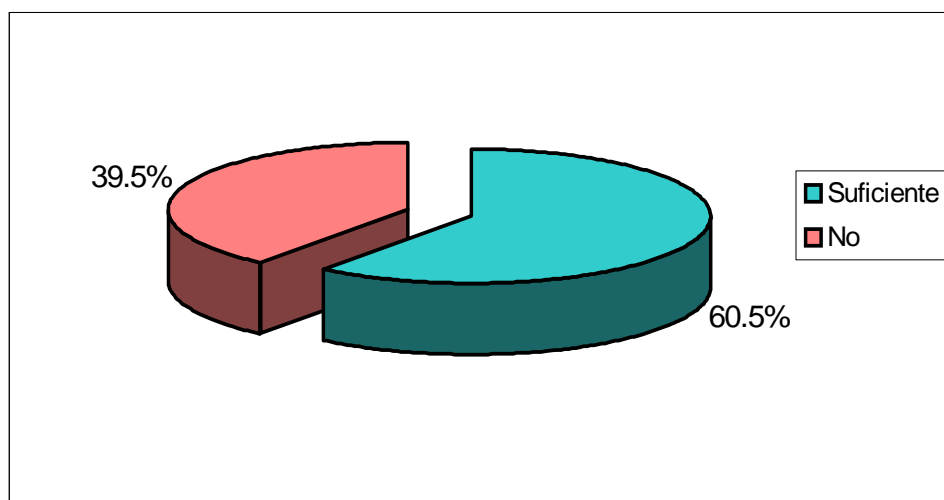
**6.5.1.5 Calificación de los C. G. C.** Como refuerzo de lo anterior se solicitó a los encuestados de la comunidad que dieran una calificación numérica del 1 al 5, siendo ésta última la más alta, a los C. G. C y dijeron que: para el 13.2% la nota es de 5, el 30.2% la calificó con 4 y el 34% le dio una nota de 3. El 23% restante calificó los C.G.C. con notas desaprobatorias.

O sea, que el 77.4% tiene una calificación aprobatorio para este mecanismo de participación. (Ver gráfica 5).

**GRAFICA 5. Calificación de los C. G. C.**

**6.5.1.6 Tiempo de los C. G. C.** Se averiguó igualmente por la suficiencia del tiempo utilizado en las reuniones, el cual se estableció en dos horas promedio y se obtuvieron las siguientes calificaciones: el 60.4% consideró que este tiempo es suficiente.

Tal calificación fue condicionada a que las partes lleguen muy bien preparadas a las sesiones, para que no se pierda tiempo y recomendaron que se adelanten con mayor frecuencia. (Ver gráfica 6).

**GRAFICA 6. Tiempo de los C. G. C.**

Dentro de este bloque hubo una pregunta abierta (¿Qué hay que mejorar en los C. G. C. de parte de la comunidad?) que se consideró importante transcribir las respuestas al pie de la letra. Las más repetidas ratifican los resultados anteriores y los objetivos planteados para este trabajo.

1. Preparación y profundización tanto técnica como administrativa de los asuntos y gestiones gubernamentales para poder entenderlos.
2. Mucha preparación para tratar nuestra problemática.
3. Los líderes casi siempre tienen intereses personales, esto hace que no se llegue a un acuerdo y no se consigue nada.
4. Mejorar los planteamientos.
5. Que la comunidad sepa participar, mostrar madurez, decisión y coordinación. Saber contar.
6. Mayor asistencia y mayor participación.
7. Ser objetivos y claros.
8. Que lo que se proponga redunde en beneficios para toda la comunidad.

9. Tener un conocimiento más profundo de las verdaderas necesidades y problemas.
10. Más comunicación dentro de los grupos de las comunas.
11. Más comunicación de los líderes sobre los procesos y gestiones de la administración.
12. Más organización dentro de las comunas.
13. Más campanas de capacitación.
14. Establecer mecanismos permanentes que permitan conocer rápidamente las necesidades de la comunidad.
15. Más solidaridad.
16. Establecer canales de comunicación y participación permanentes.
17. Más liderazgo.
18. Que haya una participación más amplia, no limitarse solamente a las J.A.G. o a las J.A.C.

19. Educar a la comunidad para tener un mejor entendimiento y tolerancia.
20. Más educación para la democracia.
21. Conocer más sobre nuestros derechos y responsabilidades.
22. Presentar soluciones a los problemas, no sólo críticas.
23. Establecer mecanismos de control manejados por la comunidad.
24. Ser conscientes de que es la primera vez que se da la oportunidad de entrar a participar con la Administración y que los resultados no pueden ser inmediatos.
25. No manejar los consejos con politiquería.
26. Unificar criterios y respuestas.

En cuanto a lo que se debe mejorar de parte de la Administración respondieron lo siguiente:

1. Dar mayor participación a la comunidad en la ejecución de algunas obras.
2. Nombrar una persona que haga el seguimiento de lo que sucede en los Consejos.

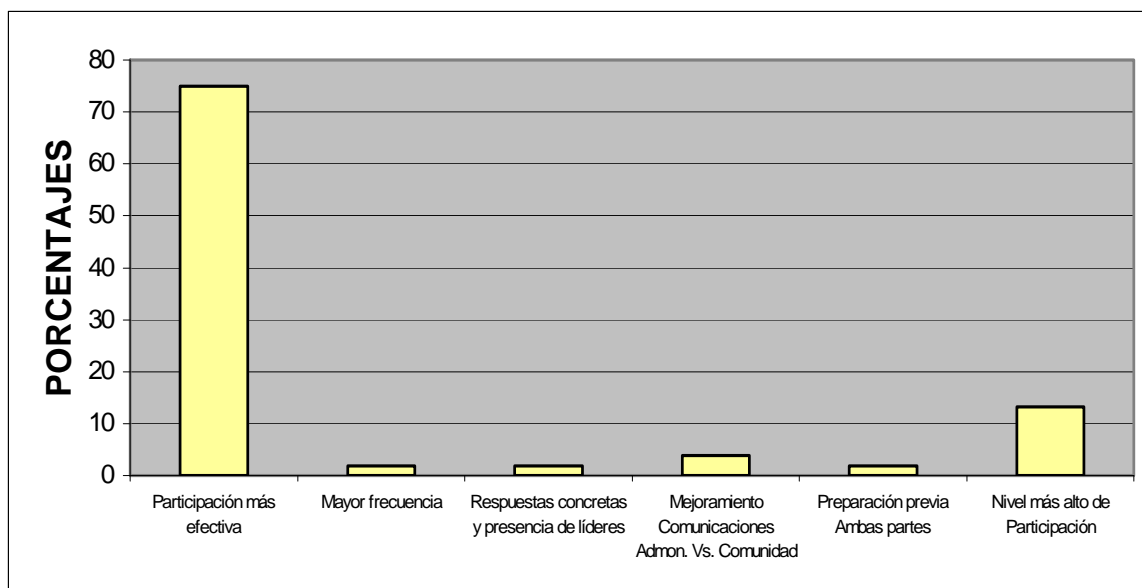
3. Evaluar logros.
4. Hacer Consejos con más frecuencia.
5. Cumplir cuando se comprometa con el tiempo y la hora.
6. No ser solamente receptores de quejas sino formular soluciones prontas y efectivas.
7. Que sea un instrumento eficaz para mediar en los conflictos.
8. Que acudan quienes tienen poder de decisión, no secretarios ni representantes.
9. Que se respete a la comunidad.
10. Que sean claros y precisos.
11. Que se despojen del carácter político con el que llegan y se sitúen con la comunidad.
12. Menos tramitología.



Es claro que en todos los planteamientos anteriores se tocan tres variables mencionadas anteriormente: educación, comunicación y democracia.

**6.5.1.7 Qué le agregaría a los C. G. C.** En la consulta con los habitantes de las comunas participantes, se pudo establecer calificaciones a otros factores, tales como los siguientes: para el 75% a las reuniones de los C. G. C. le hace falta más participación efectiva. Mayor frecuencia, respuestas concretas, el 1.9% dice le agregaría una presencia más trascendente de los líderes, el 3.8% buscaría el mejoramiento de las comunicaciones entre la administración y comunidad, el 1.9% agregaría preparación previa de ambas partes. El 13.2% solamente pediría un nivel más alto de participación. (Ver gráfica 7).

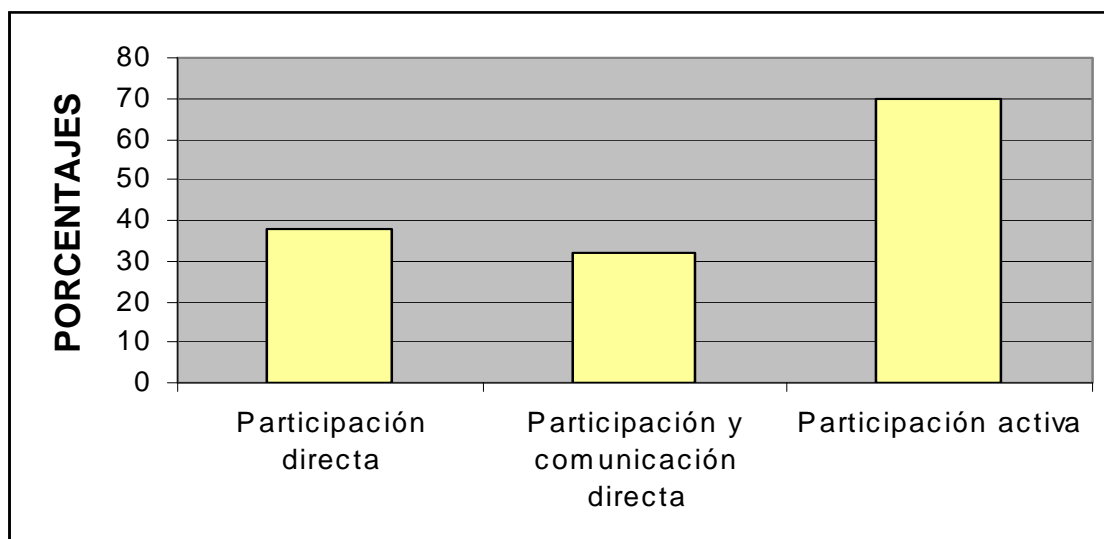
**GRAFICA 7. ¿Qué le agregaría a los C. G. C.?**



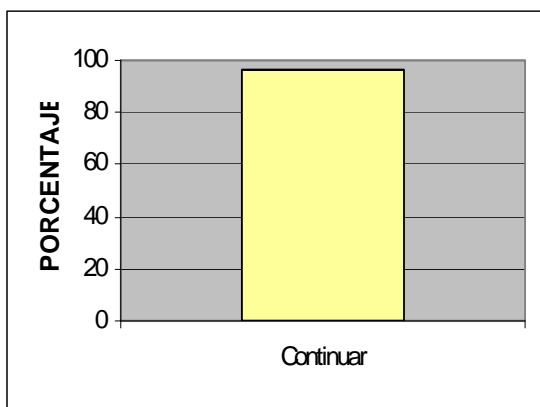
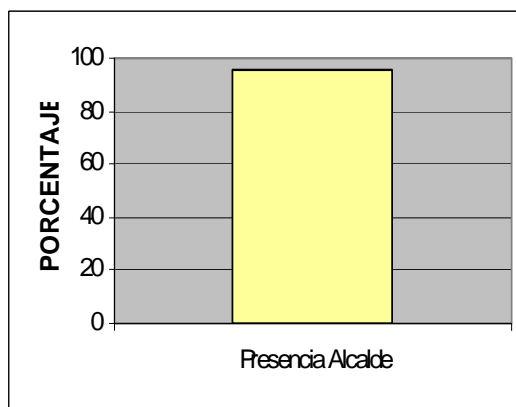
#### 6.5.1.8 Qué es lo más importante. La Participación, la Comunicación.

En cuanto a qué es lo más importante en los C. G. C. los comuneros dicen que es la posibilidad de participación directa con el 37.7% y el 32.1 % más importante es la posibilidad de participación y comunicación directa. La comunicación directa con la administración como posibilidad cierta y la oportunidad de participar activamente en los destinos de la ciudad representan el 69.8% de la opinión de los encuestados. (Ver gráfica 8).

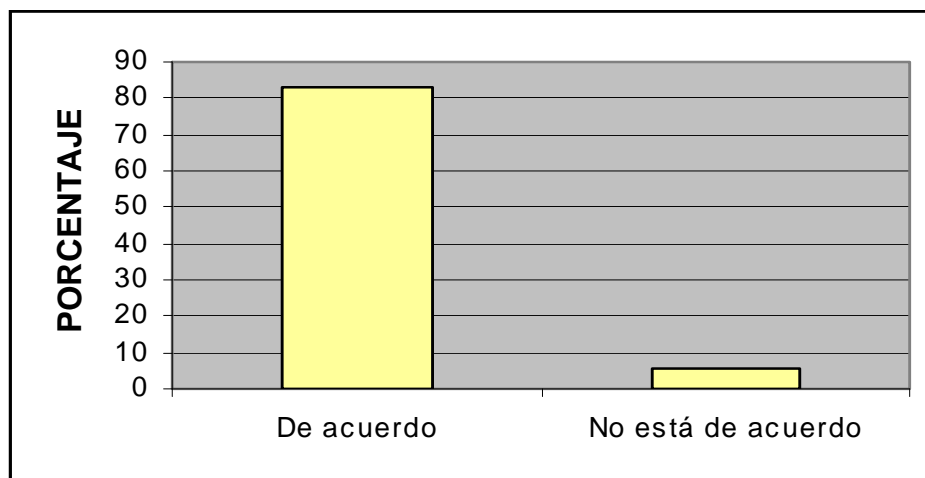
**GRAFICA 8. Qué es lo más importante. La participación, la Comunicación**



**6.5.1.9 Continuidad del Proceso. Presencia del Alcalde.** Para el 96.2% de la comunidad el proceso de los C. G. C. debe mantenerse en el tiempo, como manera de mejorar la democracia, y el 95.2% considera que estas reuniones tienen sentido e importancia si a ellas asiste el Alcalde. (Ver gráfica 9 y 10).

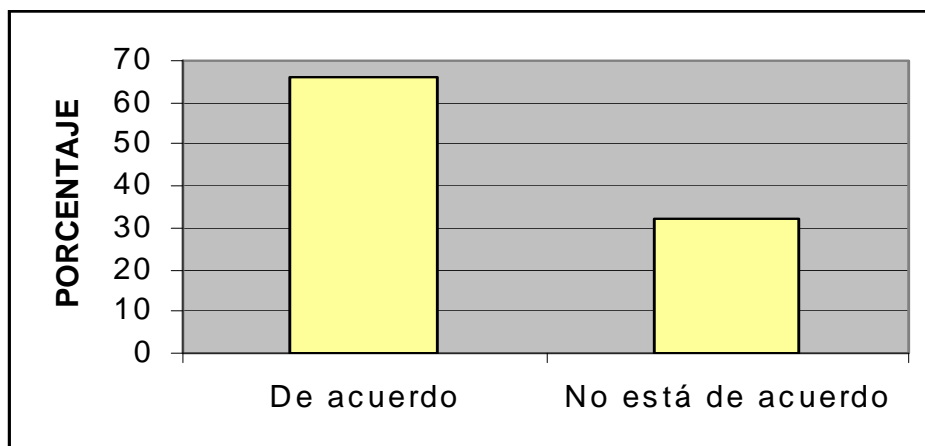
**GRAFICA 9. Continuidad del proceso****GRAFICA 10. Presencia del Alcalde**

**6.5.1.10 Metodología de los C. G. C.** Al preguntar por este punto el 83.0% está de acuerdo con ello y el 5.7% manifiesta no estar de acuerdo. (Ver gráfica 11).

**GRAFICA 11. Metodología de los C. G. C.**

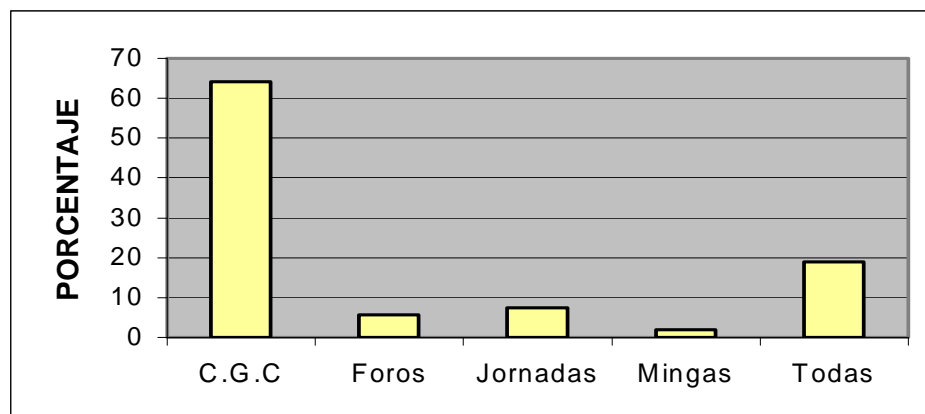
**6.5.1.11 De acuerdo con las Comisiones.** En este punto el 66.0% está de acuerdo y el 32.1% no está. (Ver gráfica 12).

**GRAFICA 12. De acuerdo con las Comisiones**



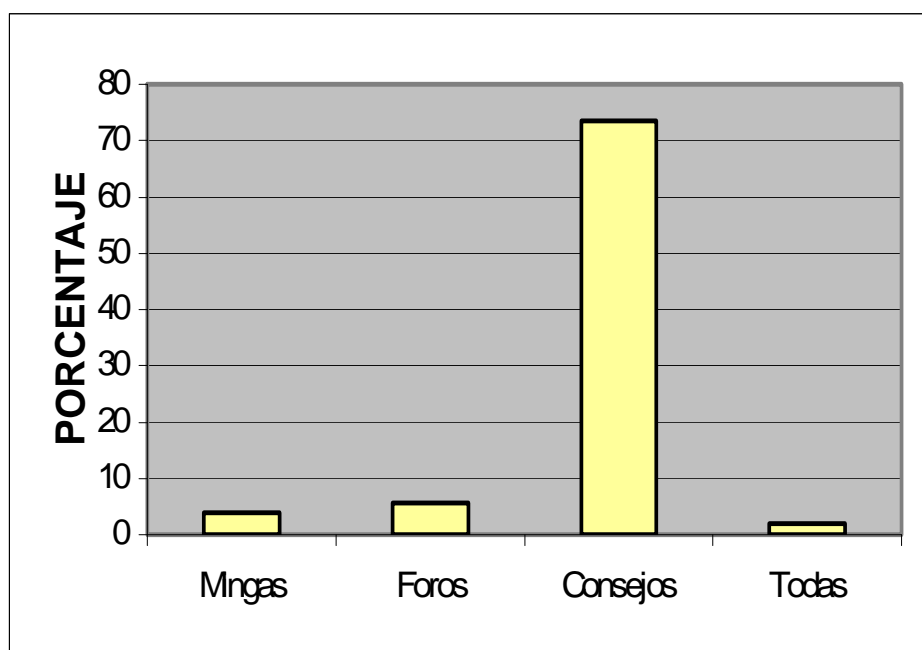
**6.5.1.12 Gusto por las diferentes formas de participación.** Los comuneros escogieron los C. G. C. como la forma predilecta con un 64.2%; el 18.9% las prefiere todas, el 5.7% prefiere los foros; el 1.9% las Mingas y el 7.5% las Jornadas. (Ver gráfica 13).

**GRAFICA 13. Gusto por las diferentes formas de participación.**

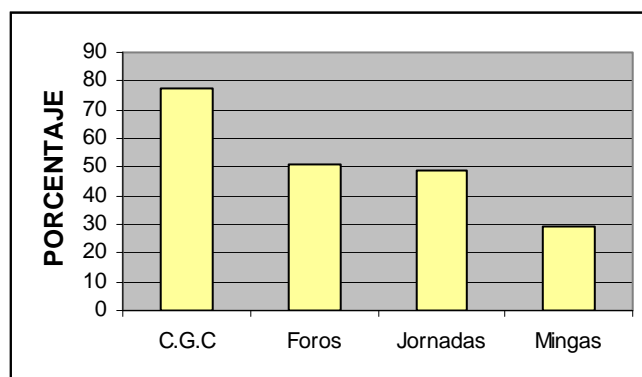


**6.5.1.13 Formas de participación.** Se indagó sobre las formas de participación que se habían hecho en las diferentes comunas y la calificación fue: Mingas 3.8%, Foros 5.7%, Consejos 73.6%, todas las anteriores 1.9% (Ver gráfica 14).

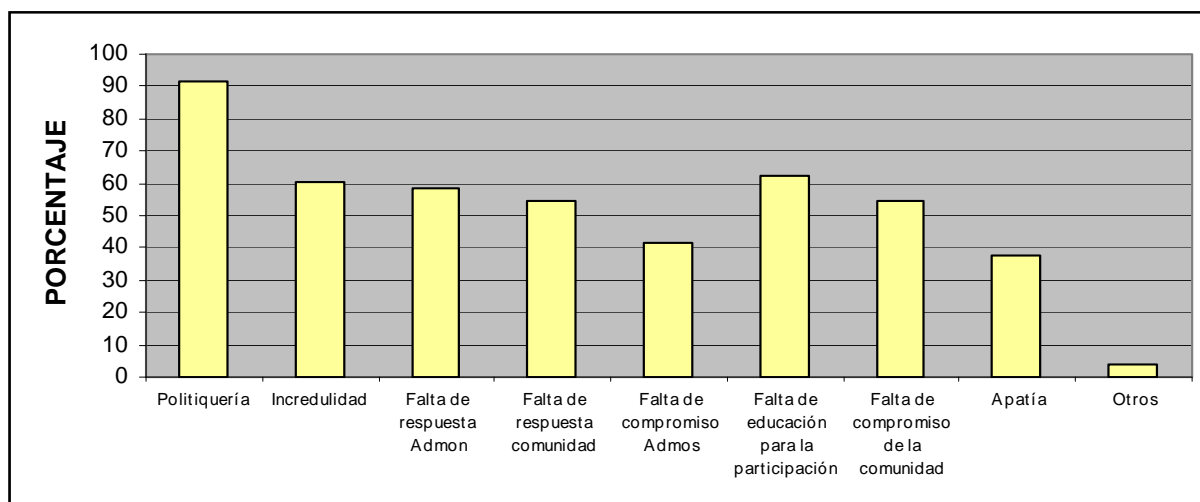
**GRAFICA 14. Formas de Participación.**



**6.5.1.1.4 Calificación de la participación.** La participación de la comunidad en los C.G. C. fue calificada por un 77.3% de los encuestados como buena, mientras que esa misma participación en actos como los Foros, apenas recibieron calificación positiva del 50.9% y las Minas 29.2%. (Ver gráfica 15).

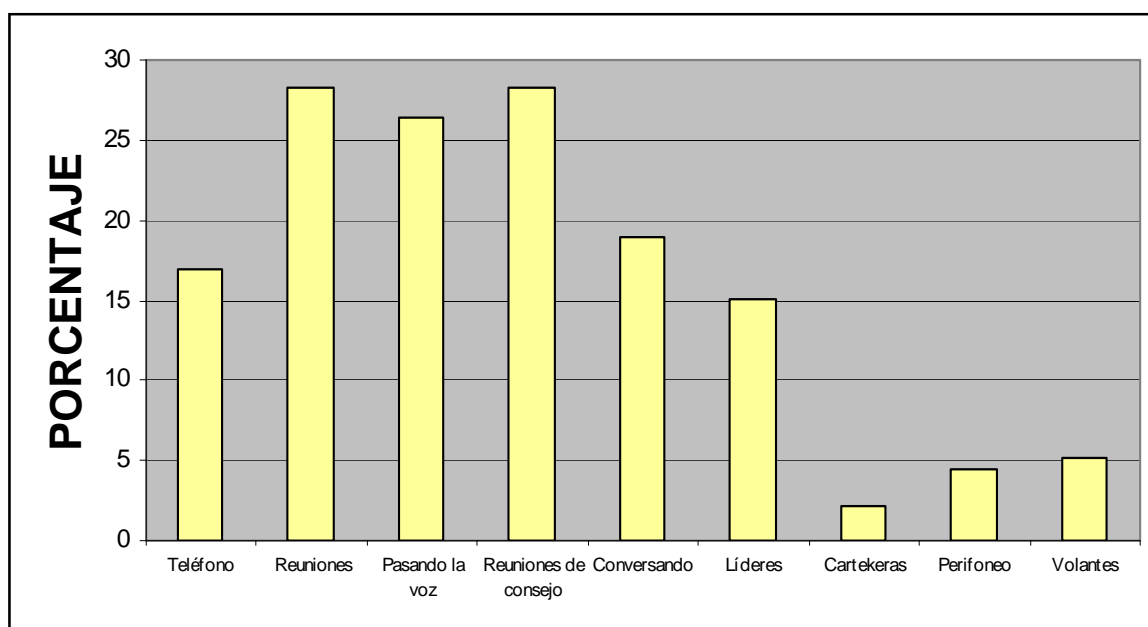
**GRAFICA 15. Calificación de la Participación.**

**6.5.1.15 Razones que dificultan la participación.** Con relación a las dificultades o tropiezos que impiden una mayor y más efectiva participación en las reuniones de los C.G. C. se respondió así: Por politiquería el 91.3%, por incredulidad en el público el 60.4%, por falta de respuesta de la administración el 58.5%, por falta de respuesta de la comunidad el 54.7% y por falta de compromiso de la administración el 41.5% (Ver gráfica 16).

**GRAFICA 16. Razones que dificultan la participación.**

**6.5.1.16 Medios de información de los Consejos.** Con la siguiente pregunta se buscó establecer cuáles eran los medios de comunicación que se estaban utilizando para conocer el proceso. Los resultados fueron: el diálogo a través del teléfono el 17.0%; en reuniones el 28.3%, pasando la voz el 26.4%, en las reuniones de Consejo el 28.3 %, conversaciones el 18.9%, a través de los líderes el 15.1 %. Nótese que un porcentaje muy alto utiliza el diálogo como el mecanismo preferido para participar o conocer el proceso (Ver gráfica 17).

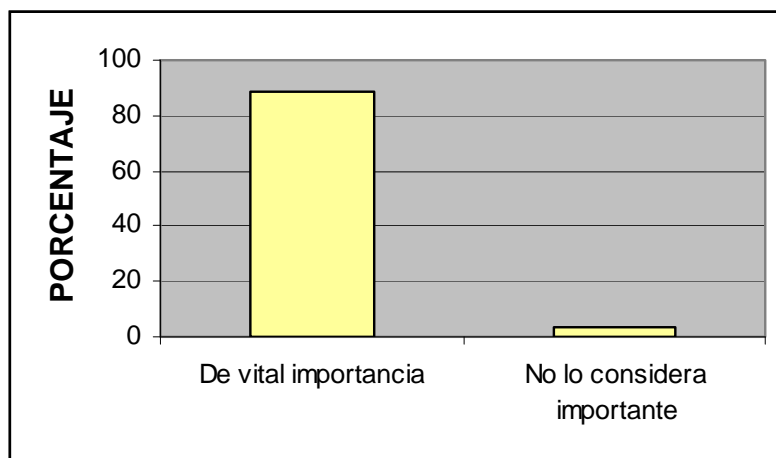
**GRAFICA 17. Medios de información de los Consejos**



**6.5.1.17 La comunicación como facilitadora de la participación.** Cuando se indagó sobre la importancia de la comunicación como instrumento para facilitar la participación el 88.7% de los encuestados lo considera de vital importancia, además de que es la única forma de conseguir lo propuesto.

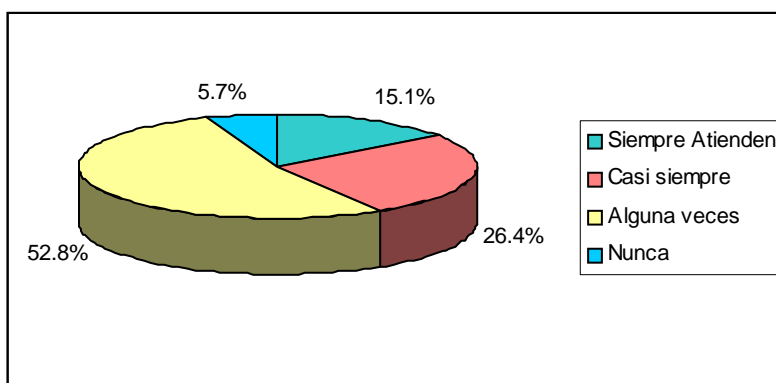
Sólo un 3.8% no lo considera importante. (Ver gráfica 18).

**GRAFICA 18. La comunicación como facilitadora de la participación.**



**6.5.1.18 Facilidad de la Comunicación.** Cuando se preguntó sobre la facilidad de la comunicación entre los funcionarios y los comuneros, estos respondieron que siempre atienden 15.1%, casi siempre el 26.4%, algunas veces el 52.8% y nunca el 5.7%. (Ver gráfica 19).

**GRAFICA 19. Facilidad de la comunicación.**





**6.5.1.19 Desempeño de los Funcionarios.** El último bloque buscó conocer las opiniones de los comuneros en cuanto al desempeño de los funcionarios.

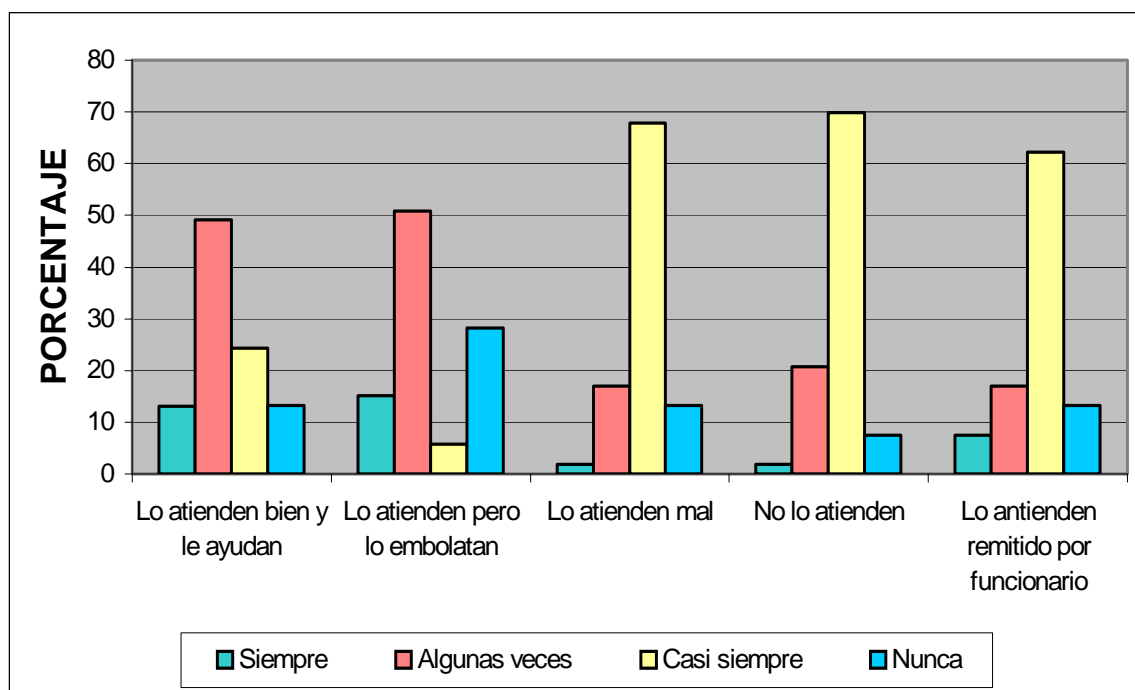
**6.5.1.20 Atención de un Funcionario.** Al preguntarles cómo lo atendían cuando tenía alguna dificultad solo el 13.1 % piensa que le atienden bien y le ayudan siempre. Mientras que el 49.1% dice que algunas veces. El 24.25% casi siempre y el 13.2% nunca.

Lo atienden pero lo embolatan, siempre el 15.1 %, algunas veces el 50.9%, nunca el 5.7%, el resto dice que casi siempre.

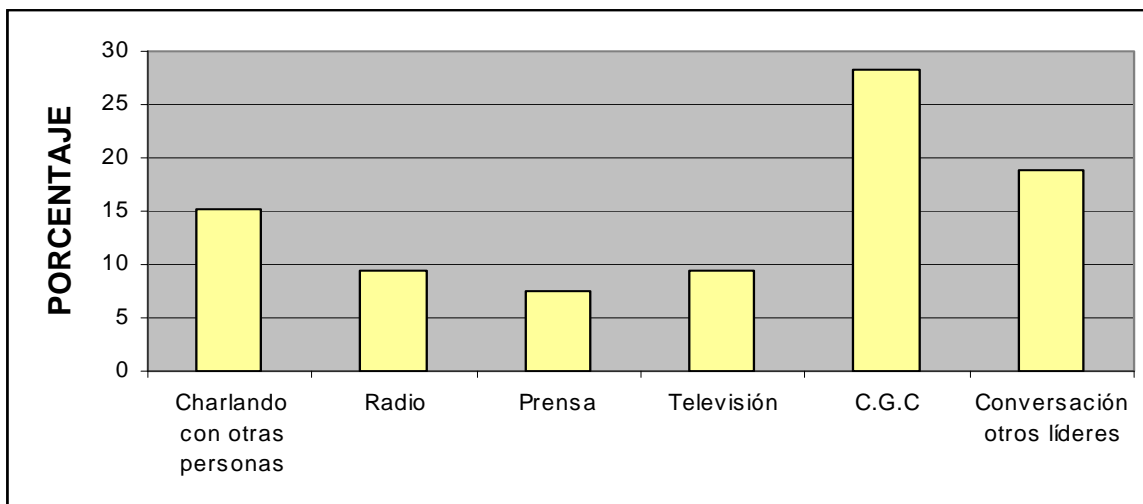
Lo atienden mal, siempre el 1.9%, algunas veces el 17.0%, nunca el 13.2%.

No lo atienden siempre el 1.9%, algunas veces el 20.8%, nunca el 7.5%.

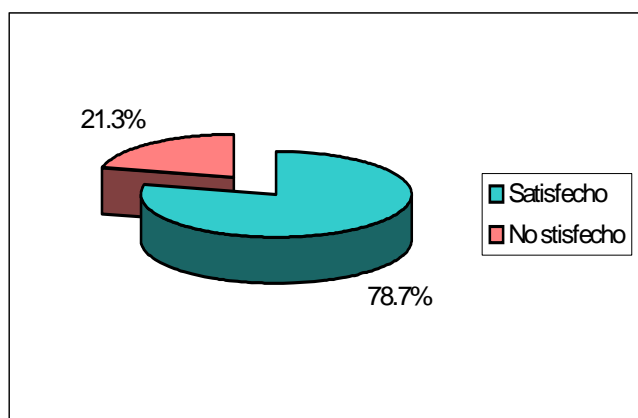
Lo atienden pero sí va remitido por otro funcionario o un político. Siempre el 7.5, algunas veces el 17.0%, nunca el 13.2%. (Ver gráfica 20).

**GRAFICA 20. Atención de un funcionario**

**6.5.1.21 Información de la gestión.** El 15.1% de los encuestados se enteró de lo que está sucediendo en la administración charlando con otras personas. El 9.4% escuchando la radio, el 7.5% a través de la prensa escrita, el 9.4% viendo la televisión. El porcentaje más alto lo tienen los C. G. C. con el 28.3% seguido de las conversaciones con otros líderes que tiene el 18.9%. (Ver gráfica 21).

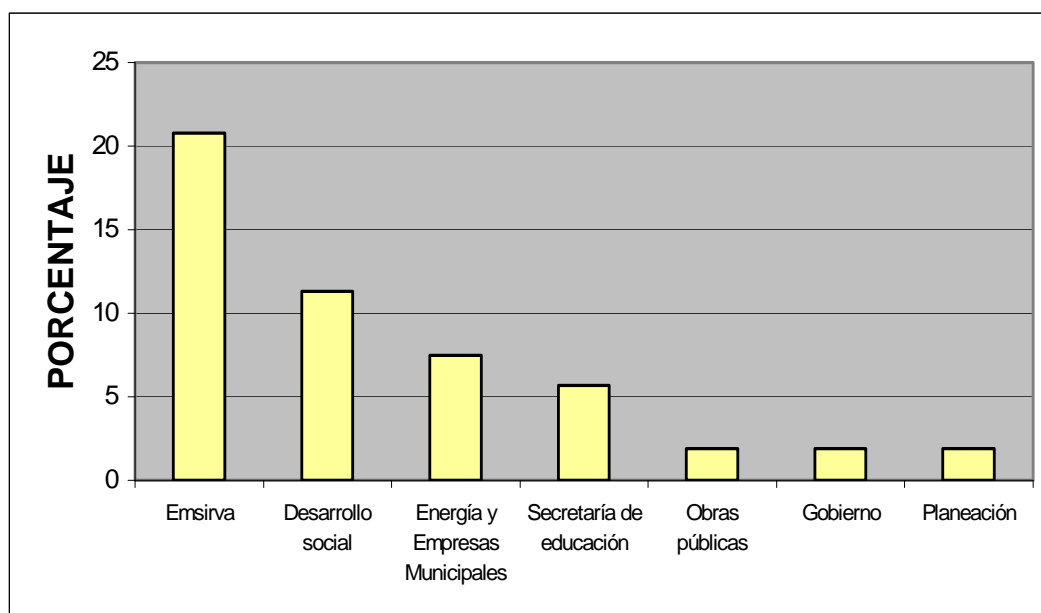
**GRAFICA 21. Información de la gestión.**

**6.5.1.22 Calificación de los Centros de Atención Inmediata.** Los Centros de Atención Inmediata (C.A.L.I.) tienen la calificación más alta. Los encuestados consideran que siempre se les atiende bien y les ayudan a solucionar sus problemas. La calificación positiva es de 78.7% (Ver gráfica 22).

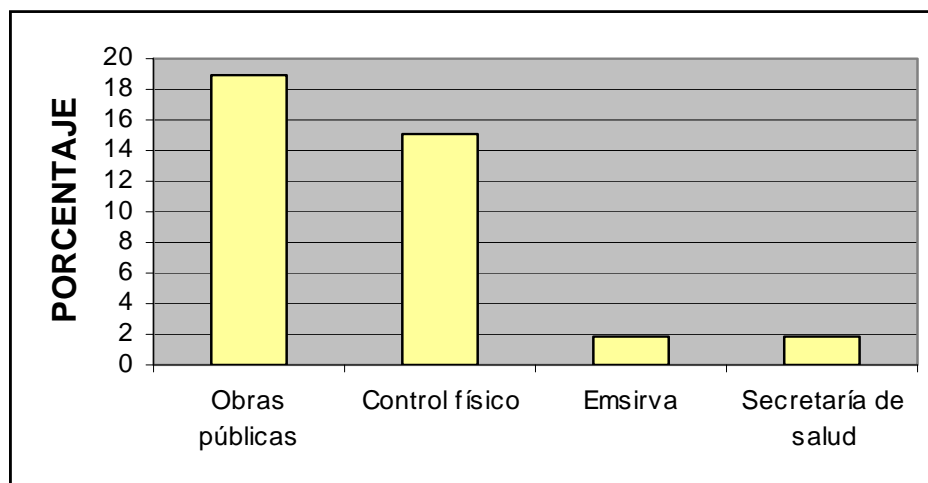
**GRAFICA 22. Calificación de los Centros de Atención Inmediata**

**6.5.1.23 Dependencias como ejemplo a imitar:** Como ejemplo de cumplimiento en los compromisos, EMSIRVA recibe una calificación de 20.8%, en segundo lugar está Desarrollo Social con el 11.3%. En tercer lugar está energía y Empresas Municipales con un 7.5%, el cuarto lugar lo tiene la Secretaría de Educación con el 5.7%; Obras Públicas, Gobierno y Planeación tienen un 1.9% respectivamente. Las entidades que tienden a mejorar están señaladas con el 18.9%, Obras Públicas y Control Físico con el 15.1%, otros fueron calificados como: Emsirva con el 1.9%, Secretaría de Salud, 1.9%, el resto del porcentaje estuvo distribuido con un porcentaje muy bajo. (Ver gráfica 23 y 24).

**GRAFICA 23. Dependencias como ejemplo a imitar. Cumplimiento.**



**GRAFICA 24. Dependencias como ejemplo a imitar. Entidades que tienden a mejorar.**



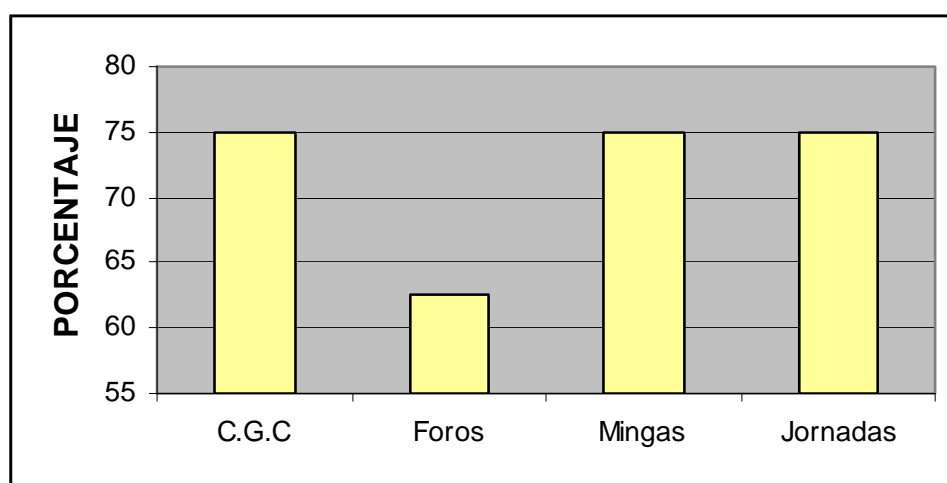
**6.5.2 Los Funcionarios.** Entre los funcionarios del Municipio de Santiago de Cali, directamente relacionados con la Administración ante la comunidad, se hicieron también encuestas respecto de los espacios de participación comunitaria, en los que se incluyeron como opciones, los C.G.C., los Foros, las Mingas y las denominadas Jornadas.

**6.5.2.1 Calificación a los C. G. C., Mingas, Foros y Jornadas.** Todas las clases de participación calificadas, en escala de 1 a 5 recibieron calificaciones aprobatorias, siendo la más alta la de los C. G. C., dada la novedad de ella y los resultados comprobables que los encuestados percibían.

De todos modos las diferentes formas de participación representan espacios que son importantes para quienes trabajan desde la Administración del Gobierno local.

Las calificaciones obtenidas fueron: Los C. G. C. con 75.0%, los Foros con 62.5, las Mingas con un 75.0% y las jornadas igualmente con un 75.0% (Ver gráfica 25).

**GRAFICA 25. Calificación a los C. G. C., Mingas, Foros y Jornadas.**



**6.5.2.2 Claridad sobre los objetivos.** Respecto de los objetivos que estos espacios de participación persiguen, los funcionarios respondieron que ellos cumplen con metas como:

1. La de conocer y entender las necesidades comunitarias.

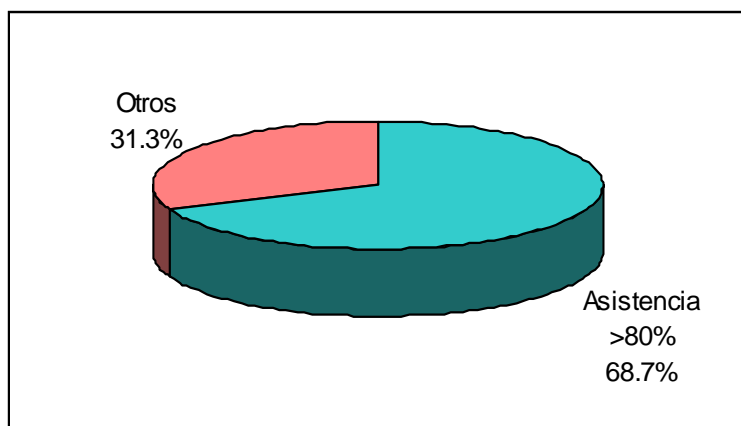
2. Suplir deficiencias de conocimiento frente al objeto esencial de sus tareas como empleados públicos.
3. Controlar la gestión.
4. La posibilidad de comunicación y participación directa.
5. Posibilidad de interacción a través de la comunicación para desarrollar la comunidad.
6. Es una práctica sana de crítica y tolerancia.
7. Manera de mejorar y modificar la práctica de la política.

Se piensa entonces de igual manera que éstos espacios permiten informar a la comunidad qué es lo que se hace desde el Gobierno y sobre las observaciones que se escuchan poder adelantar modificaciones.

Como control de la gestión pública, por parte de la comunidad, también fueron entendidos dichos espacios por los encuestados, lo que da a entender que hay una preocupación por la transparencia en lo que se hace desde la Alcaldía, ya que dicho control es tomado de manera positiva.

**6.5.2.3 Asistencia de los C. G. C.** El 68.7% de los funcionarios ha asistido personalmente al 80% de los Consejos efectuados hasta la fecha. (Ver gráfica 26).

**GRAFICA 26. Asistencia de los C. G. C.**

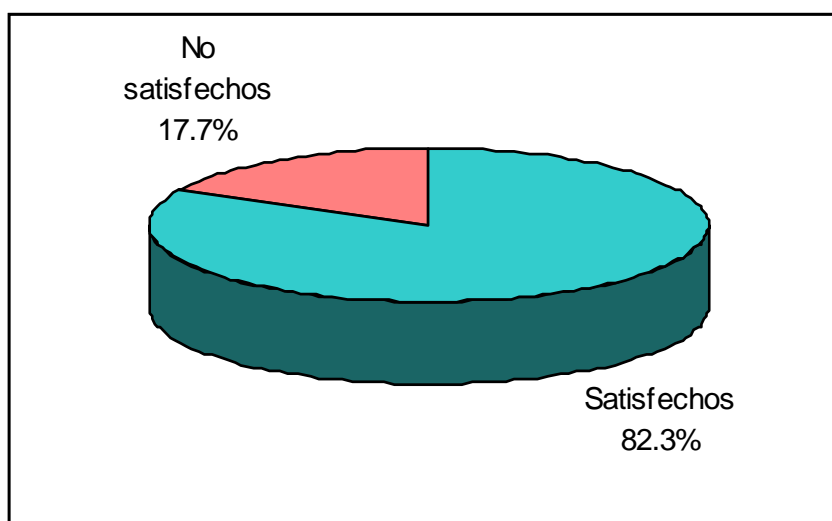


La asistencia a las reuniones de los C. G. C. por parte de los funcionarios se puede considerar como buena aunque no ideal, como que debería ser del ciento por ciento entre quienes manejan facultades decisorias.

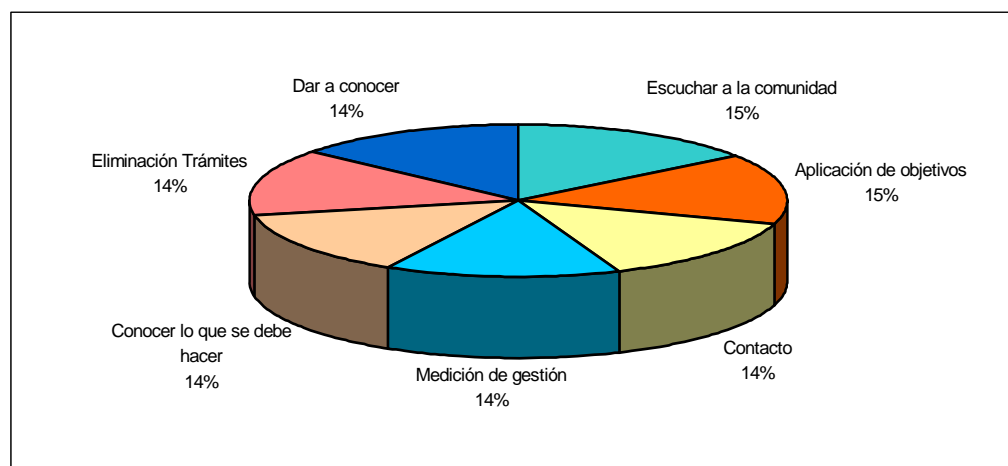
**6.5.2.4 Satisfacción por el desempeño de las dependencias.** Al preguntarles si estaban satisfechos con el desempeño de su dependencia contestaron afirmativamente el 82.3% y negativamente el 17.7%. (Ver gráfica 27).



**GRAFICA 27. Satisfacción por el desempeño de las dependencias.**



**6.5.2.5 Ventajas de la participación en los C. G. C.** Para los funcionarios, participar en los C. G. C. ofrece ventajas como dar a conocer lo que ellos hacen en la administración, eliminar trámites engorrosos y hasta inútiles en los procesos oficiales, conocer las necesidades que se deben cubrir de inmediato, conforme a las prioridades que la misma comunidad hace conocer, medir los resultados de la gestión que se adelante conforme a las opiniones que se escuchan, corregir la consecución de objetivos y oír a quienes conforman la razón de ser de la existencia de la Administración local. (Ver gráfica 28).

**GRAFICA 28. Ventajas de la participación en los C. G. C.**

**6.5.2.6 Desventajas de la participación en los C. G. C.** Del mismo modo que encuentran las anteriores ventajas, también se hallaron por parte de los funcionarios desventajas, tales como, dialogar con la comunidad y oírle de sus necesidades, pero en un momento dado no poder cumplir con todo lo prometido lo que viene a repercutir con efectos negativos, de algo con lo que se ha buscado el efecto contrario. Esta desventaja la encuentran el 62%. El 18.7% piensa que esta clase de reuniones bien pueden ser usadas con fines politiqueros, por posiciones que en tal sentido pueden asumir los líderes populares, que pueden pretender encauzar las discusiones hacia fines de tal naturaleza.

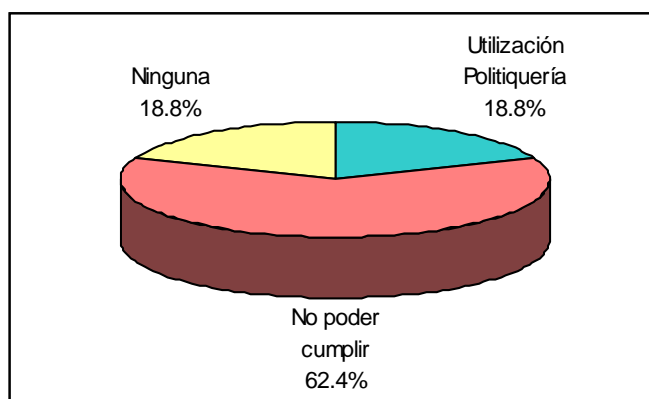
Mediante este ejercicio también se corre el riesgo de que la participación se reduzca a solamente tales espacios, lo que la deja deficiente.

Puede haber una injustificada decisión de ser objeto de críticas que carecen de fundamento, por desconocimiento de los temas que se manejan desde la administración y como consecuencia las reuniones pueden terminar en colecciones de discursos de lado y lado, con lo que se puede caer en los viejos vicios del ejercicio de lo público, rutinizando la asistencia a las sesiones; sin objetivos de realización bien claros y determinados.

La crítica más fuerte que se formula, como desventaja de tales espacios participativos, estuvo centrada en que no existen mecanismos de seguimiento de lo que se plantea en cada una de las secciones y por lo tanto todo se puede quedar en las expresiones emotivas de un instante, sin que de allí se tengan los resultados que se persiguen por ambas partes. Todo puede ser un juego de dialéctica, pero nada práctico en cuanto a las soluciones que se deben dar a todas las quejas y reclamos.

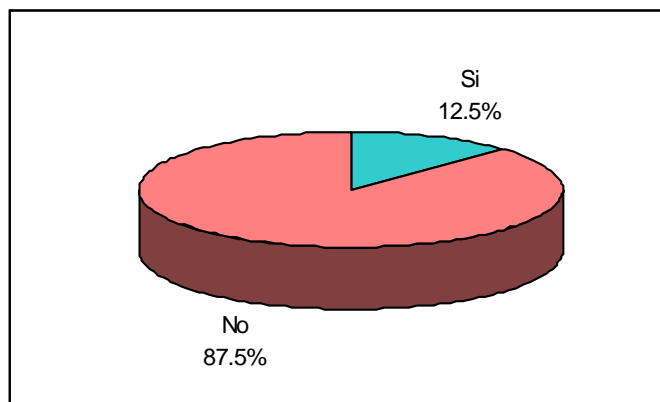
También se detectó que las reuniones no han sido del entusiasmo de las nuevas generacionales, lo que puede llevar a que se trate de participación muy temporal, sin posibilidades de mantenerlas a largo plazo como deberían ser. Si no se cuenta con mecanismos de seguimiento y participación de personas jóvenes, el ensayo no pasará de eso, porque no habrá la garantía de la continuidad, necesaria en esta clase de mecanismos participativos.

Un 18.7% de los encuestados no le encuentra desventajas de ninguna naturaleza (Ver gráfica 29).

**GRAFICA 29. Desventajas de la participación en los C. G. C.**

Para el 100% de los funcionarios encuestados la operación de los C. G. C. consolidan los niveles de integración entre la comunidad y el gobierno.

**6.5.2.7 Continuidad del Proceso.** Así mismo el 87.5% de los funcionarios opinaron que este mecanismo de participación comunitaria debe mantenerse hacia el futuro y sólo un 12.5% piensa que debe ser eliminado. (Ver gráfica 30).

**GRAFICA 30. Continuidad del proceso.**

**Lo que debe mejorar en los C.G.C.** Así como a la comunidad se le interrogó respecto a lo que debe ser mejorado en la operación de los C. G. C. de la misma manera, se oyeron las opiniones en este sentido por parte de los funcionarios, dividiéndolo en cuanto a lo que debe mejorar la administración y lo que debe mejorar la comunidad.

Con relación a la primera, los funcionarios manifiestan que los trámites para responder a las inquietudes que la comunidad plantea en los C. G. C. deben ser más ágiles, inmediatos y efectivos, para que halla confianza en lo que allí se realiza, pues en la medida de la tardanza respecto a ello, se termina en acciones que consolidan la permanente desconfianza que el asociado colombiano tiene con lo público. Dentro de este mismo aspecto, se cree que las respuestas que da el gobierno tienen que ser más concretas, sin ninguna clase de evasivas, ni dilaciones.

Publicitar lo que se está haciendo y tener mecanismos de comunicación permanente con los habitantes que participan en las reuniones, fue otro de los elementos identificados como a mejorar por parte del Gobierno, para que el contacto se mantenga en todo momento y el conocimiento general sea mucho más amplio.

La capacitación completa e inmediata de los funcionarios se identificó como otra necesidad, para que todos ellos tengan una visión muy precisa de las características y objetivos que tales reuniones persiguen, para que no haya equívocos en el desarrollo de esas relaciones con la comunidad.

Mantener este espacio de participación, fortalecerle y no permitir su debilitamiento hacia el futuro, se identificó igualmente como elemento que debe ser mejorado por la administración, por lo menos durante el término del gobierno local elegido popularmente.

Educar a la comunidad en la democracia, en el ejercicio de la democracia, fue otra de las conclusiones importantes en este aspecto dada por los encuestados.

Respecto de la comunidad, debe haber mejoramiento en el desarrollo de los C.G.C. La comunidad debe ser más concreta y precisa en las reclamaciones a la administración y tratar de no explotar negativamente estos mecanismos participativos, para torpedear funcionarios determinados o someterlos a escarnios de alguna naturaleza.

Se debe hacer un proceso constante de capacitación comunitaria, en aras de hacer uso de los C. G. C. de la manera más adecuada.

Para ello debe haber una constante tarea de documentación en todos los aspectos y mediante esto no solamente criticar, sino de igual modo aportar soluciones que se requieren en todos los sectores.

Que la comunidad entiende que así como tiene derechos, del mismo modo debe cumplir con unas obligaciones que no deben ser eludidas con el prurito de cargar de sólo deberes al gobierno local. En este sentido es aconsejable que la comunidad también presente modelos alternativos conjuntos para el mejoramiento de los niveles de vida. Y que siempre se planteen problemas comunitarios, jamás particulares, que son oídos con bastante frecuencia en estas reuniones.

Dentro del marco de las reclamaciones de los asociados, éstos deben ser más conscientes en pedir soluciones que sean viables, no meras utopías que terminan siendo desilusiones para todos y frustraciones ante imposibles, para lo cual debe hacer una clara conciencia de los deberes que se tienen como ciudadanos.

Como control de la gestión pública, por parte de la comunidad, y como posibilidad de ejercer la democracia, fueron entendidos dichos espacios por los encuestados lo que da a entender que hay una preocupación por la transparencia en lo que se hace desde la Alcaldía, ya que dicho control es tomado de manera positiva.

Desde lo comunicacional se pudo saber que estos espacios permiten una información directa, con intercambio del mismo, creándose una interacción que puede dar buenos resultados en tareas de concertación, mediante el ejercicio de una sana crítica, dentro de amplios márgenes de tolerancia, porque se llega al lenguaje común de lo que a todos conviene. Desde este punto de vista, incluso, se llegó a responder que podía ser el camino a la modificación esencial del ejercicio de la política, para que ésta no se haga desde las promesas irreales sino de las necesidades ciertas que se tengan en lo comunitario. En la medida en que se conozca esa realidad pragmática de los diferentes sectores sociales y geográficos de la ciudad, se puede trabajar más eficientemente desde lo público.

El acercamiento constante entre la comunidad y la administración, una necesidad permanente, es una conclusión que también se observa en los resultados de estas encuestas, lo que lleva a que existan unos niveles más altos de responsabilidad de los funcionarios estatales con las urgencias en todos los campos de la comunidad. Si tal acercamiento se mantiene, la retroalimentación informativa permitirá una mayor racionalidad en la formulación y ejecución de políticas de desarrollo y atención de lo pedido por los habitantes de la urbe.

Hay voluntad de creer en la propuesta, pero sometida a los condicionamientos que una ausencia de participación y comunicación reales y permanentes genera, así como las no pocas frustraciones que se han generado en participaciones accidentales.



La consolidación del mecanismo depende, entonces de ambas partes con decisiones que dependen antes que nada de conductas no conocidas hasta ahora en el desarrollo de lo político y lo social.

## **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS**

### **CONCLUSIONES**

Se pueden establecer dos variantes de lo que estaba por mejorar para esta estrategia de participación comunitaria: de un lado por parte de la comunidad y del otro por parte de la administración y con ello ir acercándose al nivel de desarrollo integral que deseaban los dos actores del proceso.

Las dos variantes mencionadas se movían entre tres aspectos fundamentales:

1. El mejoramiento Comunicacional.
2. El mejoramiento Educacional.
3. El perfeccionamiento democrático.

**El mejoramiento comunicacional.**

**Por parte de la comunidad.** La necesidad de mejoramiento en los C. G. C. En cuanto al elemento comunicacional solamente se detectó con mucha gravedad en la variante que corresponde a la comunidad, pues en la segunda variante (la Administración) se dan otras exigencias frente a los otros dos elementos que opacan la parte de la comunicación.

Los comuneros, a pesar de que se quejaron de no entender lo que a veces se les manifestaba, no le dieron importancia a ello. Estos pensaron que como no eran tangible lo que estaban escuchando, en términos de traducirlo a realidades, se estaban burlando de ellos. Esto los afectó más.

Según las opiniones vertidas en la muestra comunitaria que se recogió, hubo serios problemas comunicacionales de la comunidad para tener una participación más cierta en el mecanismo ideado por la administración municipal. Pudieron identificarse dificultades tales como la necesidad de una preparación profunda, tanto en lo administrativo como en lo técnico, respecto de los asuntos y gestiones gubernamentales para poder entenderlos en su justa medida y con ello contar con instrumentos indubitables de diálogo en condiciones que impidan el engaño por parte de la administración y garanticen la permanente lealtad entre las dos partes. Es claro entonces que lo que se quería era llegar al proceso comunicativo entendido como la puesta en común y no como simple proceso informativo.

En general, la comunidad comprendió que los asuntos gubernamentales tienen una estructura y que, por la falta total de comprensión de la misma, se dificulta (cuando no se impide) la reclamación en términos precisos y sin la posibilidad de actitudes elusivas por parte del Estado. Si esos asuntos no se comunican con la precisa claridad que requieren, siempre permanecerá la posibilidad del engaño en las respuestas que se dan a sus inquietudes.

El conocimiento profundo de tales asuntos permitiría una comunicación en cuya retroalimentación no cabrían las respuestas evasivas, dubitativas e incluso vacías que en no pocas ocasiones se dan a la comunidad. Este elemento se identificó como de trascendencia mayúscula para todos los encuestados.

Dentro de esta misma situación se identificó la necesidad de que los procesos de la comunicación desde la comunidad, fuesen más amplios y permanentes, para permitir una preparación colectiva en el conocimiento, diagnóstico y posibles soluciones a una problemática general de la comunidad.

La comunidad sabe qué problemas tiene, pero de igual manera sabe que no tiene criterio unificado para plantearlos y que cuando una dificultad se expresa de distinta manera, es tanto como presentar varios problemas de lo que apenas es uno sólo, y como pluralidad de necesidades da inicio a las mayores dificultades para generar una solución.

No saber plantear los problemas con claridad y precisión es tanto como no hacerse entender de su interlocutor, lo que se convierte en ausencia de diálogo.

En algunas de las respuestas se pudo establecer que la comunidad no sabe contar sus problemas, en el lenguaje de la Administración Municipal y de los técnicos, y que esta incapacidad comunicativo se convierte en un problema superior al problema mismo que se quiere contar dado que, a su vez, la Administración y los técnicos no entienden el lenguaje de las comunidades. Frente a esto casi que se tiene una sensación de impotencia comunitaria, lo que implica una necesidad de capacitación general para superar el escollo. Tal capacitación tendría que estar necesariamente en manos del Estado y éste nunca ha demostrado decidida voluntad de hacerlo, porque una comunidad que sepa reclamar sus derechos significa la imposición de deberes más determinantes para la administración pública, que en Colombia nunca ha sido ni eficiente ni eficaz.

De igual manera dentro de este reclamo de mejoramiento de los C. G. C. los grupos identificaron la necesidad de una mayor comunicación entre las comunas para compartir inquietudes colectivas. Tal comunicación es prácticamente inexistente. El espíritu solidario no está muy bien definido y quienes pretenden establecer metodologías que lo proyecten, fracasan ante la ausencia de interés por esta clase de procesos que nunca han sido impulsados como costumbre permanente.

Dentro de éste tópico se reclama que los líderes comunitarios tengan un más alto nivel de comunicación con bases en relación con el conocimiento que ellos tienen o pueden transmitir de las gestiones administrativas del municipio. Se sabe que hay diligencias ante el servicio público, pero no se sabe en qué consisten porque quienes la realizan carecen de capacidad para comunicarse y por lo tanto los miembros de los grupos comunitarios se quejan de esa ausencia informativa.

Se reclamó el establecimiento de canales de comunicación y participación permanentes para que ambas partes (comunidad - administración) conocieran rápidamente las necesidades colectivas. No se dijo qué clase de canales serían los necesarios. Hay urgencia de la comunicación, sin que nadie se atreva a decir con qué medios, lo que deja abierta la oportunidad de establecerlos, con la única exigencia, que se trate de medios efectivos para suplir la ausencia notada.

Quienes respondieron la encuesta tienen conciencia de que no conocen las verdaderas necesidades y problemas de sus vecindarios y mucho menos las urgencias de los mismos. Esto conlleva a la carencia de clasificaciones prioritarias, por lo que no han sido pocas las equivocaciones en cuanto a la formulación de alternativas de solución. Una cosa es saber que hay necesidades y otra bien diferente informar sobre ellas en un orden de importancia para procurar las soluciones indispensables. Cuando esto se equivoca, puede significar dobles esfuerzos e inversiones, lo que se viene a traducir en frustraciones sociales, de las que siempre se culpa al otro, sin que se tolere culpa propia.

Este problema de información y de competencia comunicacional, se identificó también como educacional porque la gente carece de sistemas y métodos que permitan afrontar esa dificultad con seriedad. Son conscientes de que se deben capacitar en esta materia y de nuevo se identifica una ausencia más del Estado.

Del mismo modo se supo que la comunidad no ha sido formada en una cultura de solidaridad, lo que de alguna manera debe ser un elemento aprendido, para evitar que la realización de numerosos esfuerzos, se convierta en un gran bullicio pero sin la fuerza que da la unidad y el poder que entrega el reclamo conjunto. Lo que se transmite es desorganización, desunión y falta de claridad sobre los problemas y soluciones.

Muchas expresiones individuales pueden ser oídas y desatendidas, en la seguridad de que el reclamo no parará de ser una conducta aislada. un solo reclamo colectivo desatendido puede ser el origen de un movimiento civil. La colectivización de las reclamaciones solamente es posible en el desarrollo de un alto nivel de consenso y solidaridad.

Otro reclamo de mejoramiento colectivo que se identificó en las encuestas es la falta de coherencia al plantear los problemas, que se entiende bien con el elemento antes expuesto y explicado de no saber priorizar las necesidades.

La impaciencia y la utilización de vías diferentes al diálogo para buscar la solución de los problemas también fueron identificados como factor en que se requiere formación, que permita aportar comunitariamente para que no solamente se presenten inquietudes críticas, sino que puedan sugerirse soluciones correctas.

En algunas ocasiones los reclamos se formulaban de tal manera que dejaron la sensación de que quienes los hicieron eran completamente ajenos a lo que pedían, y/o en la formulación de los problemas, algunas veces fueran agresivos sin tomar de presente que una buena manera de entenderse con el interlocutor es iniciando la comunicación con la manifestación de lo que se puede entregar y aportar en la búsqueda de acuerdos.

Como reclamo del mejoramiento de lo que debió ser un proceso comunicativo y educativo en los C. G. C., se puso de presente que era la primera vez que la administración le daba la oportunidad a la comunidad de participar efectivamente en la gestión pública, pero que se quiso lograr todo de una vez, lo que era prácticamente un imposible. Como la comunidad no estaba preparada para este tipo de participación, ella no supo aprovecharla en los términos racionales que debió ser.



Los organismos representativos de la comunidad, como en el caso de las JAL y las JAC, no tienen unidad de criterio para plantear interrogantes, ni mucho menos propuestas y respuestas, lo que se toma a veces en disputas improductivas en las que la única perdedora es la comunidad.

Esos organismos tampoco han sido educados en cuanto al uso de la información y la comunicación para el desarrollo de la participación comunitaria.

El mejoramiento comunicacional que se reclama, entonces, es en lo tocante con ese nivel de preparación que debe tener el común de la gente para dialogar y confrontar en términos legales a la administración municipal. Es otra obligación del Estado que también se encuentra ausente.

### **El mejoramiento comunicacional por parte de la Administración.**

Se manejaron de parte y parte (Administración - comunidad), infinidad de códigos comunicacionales que en muchas ocasiones no entendieron unos y otros; cada uno se colocó en su posición sin darse la posibilidad de la comunicación.

Esto se vería claramente en las reuniones del Pre-consejo y el consejo: al interior de estos se expusieron cualquier cantidad de situaciones que contribuían al crecimiento de los niveles de vida de la ciudadanía y al despertar de sentimientos tales como solidaridad, rechazo, identidad, credibilidad, empatía, antipatía, confianza, seguridad, etc. Sin embargo, se quedaron solamente entre quienes entendieron y tuvieron la oportunidad de participar en el proceso y otros pocos a quienes les contaron lo que allí estaba sucediendo.

En este punto la comunidad no tuvo muy claro cuál sería su propuesta para mejorar la comunicación con la administración. Hubo una queja general y es la de que los funcionarios no contestaron con mucha claridad a sus interrogantes, pues cuando se les preguntaba por un asunto determinado contestaban otra cosa que nada tenía que ver, o simplemente se "tiraban la bola". Esto hacía que la comunidad siempre que se estaban burlando de ella y que el proceso de los C. G. C. no era más que una manera de distraer la atención.

El involucrar a la comunidad a través de la participación por medio del diálogo en los C. G. C. creó, por falta de conocimiento e información, expectativas exageradas a las que no se pudo responder satisfactoriamente.

Un porcentaje muy alto de los comuneros pensó que con el sólo hecho de asistir y pedir que se ejecutasen ciertas obras, esto se iba a conseguir más rápido y que por fin se irían a solucionar todos sus problemas.

A todas luces esto generó descontento y resistencia a la participación. Hizo falta un proceso mucho más amplio de comunicación constante en el que se estuviera mostrando por qué era viable o no ejecutar esto o aquello.

Con la estrategia del diálogo en los C. G. C. para conocer las necesidades de la comunidad y llegar a la concertación, se trató de solucionar el viejo esquema en el que a menudo los proyectos son diseñados y realizados por personas que carecen de la más plena comprensión de la población o comunidad. Lo que se refleja en ello es su propia cultura en el diseño del proyecto.

Sucede entonces que a menudo se hacen obras que se entregan a la gente que luego no las utiliza satisfactoriamente.

A menudo se construyen viviendas en las cuales la gente se niega a vivir o simplemente lo hacen por que les tocó, pero esa permanencia afecta su salud mental; se construye un parque y no hay posibilidad de llegar a él porque se inunda o se ofrecen 5000 líneas telefónicas cuando la comunidad se está muriendo de sed. Esto sucede cuando se excluye de los procesos de toma de decisiones la participación de las personas interesadas.

Son muchos los inconvenientes que trae la falta de comunicación y de información y fueron muchas las formas de comunicación denotativa, explícita, que la comunidad utilizó para solucionar esas carencias.

Obedeciendo a una cultura visual, los comuneros en repetidas ocasiones, (a manera de GRITO), construyeron símbolos con los que expresaron las necesidades más sentidas y las que a pesar de tanta denuncia, no habían sido resueltas.

En una reunión de C. G. C. en la Comuna 7 llegaron muchos comuneros con unos palos en cuya punta venía amarrada una botella que contenía líquidos de varios colores; tenía además una gran sedimentación y bailaban dentro de ella infinidad de bichos. En principio todos miraban las botellas, pero no sabían el porqué de la presencia de estos elementos en la reunión. En el transcurso de ésta, un líder a quién le correspondió dirigirse al público explicó que esas botellas contenían agua que les tocaba consumir y que ellos querían que la administración fuera testigo de que sus quejas estaban muy bien fundamentadas y que su reclamación airada era justa.

En otra reunión en la Comuna 13, cada uno de los representantes de los diferentes barrios que conformaban esa comuna, llegó con una cartelera donde puntualizaba los problemas de su zona o barrio ; no lo expresaron verbalmente ; ellos sentían que tenían que expresarse de otra manera para ver si al fin eran tenidas en cuenta sus peticiones.

A esta reunión iban llegando los pobladores de la comuna como en una manifestación portando unos pasacalles que contenían sus quejas y reclamaciones. Ellos fueron ingresando a la escuela donde se iba a realizar el consejo y en el patio empezaron a caminar en círculo. Durante las exposiciones la única referencia que se hizo fue que ya no querían hablar más y que por eso consignaban sus peticiones en esos pasacalles bien grandes para ver si así salían las soluciones requeridas.

En algunas comunas se han montado emisoras y canales alternos de televisión que establecen canales comunicacionales entre sus habitantes.

En síntesis hizo falta poner puntos en común que pudieran generar entendimiento y comprensión. Se tenían que reconocer las diferentes formas de leer la realidad, conocer motivos y razones desde cada una de las perspectivas, y así poder llegar a proposiciones pensando en que el consenso legitima la Democracia.

### **El mejoramiento educacional.**

La comunidad por falta de conocimiento de sus derechos y deberes lo mismo que la apropiación de éstos, encontró dificultades en las C. G. C. que se puede solucionar en la medida que exista un proceso educativo.

Una de ellas fue la falta de educación para la participación. En el inicio de la apertura para que la sociedad civil se integrara a la gestión del gobierno, no se contó con antecedentes históricos favorables en este aspecto, y por eso a los llamados a participar les costó trabajo cambiar de actitud frente a la convocatoria. Se requería más que la mera divulgación del derecho a la participación consignada en la Constitución del país. Para que la gente pudiera asimilar el cambio, se requería de todo un proceso educativo.

Como se trata de una educación especialmente orientada a romper las barreras del silencio de tantos años, debe ser pensada desde una metodología simple en su desarrollo pero compleja en sus alcances, pues ha de salirse de lo formal y convertirse en el quehacer diario de las comunidades.

En este caso, es una metodología donde la comunidad y el gobierno enfrentan la realidad de los problemas, llevando a la práctica las soluciones que en conjunto acuerden.

Transformar así la realidad, es parte del proceso educativo para que los ciudadanos y funcionarios adquieran el cambio de actitud que requiere una participación constante y respetuosa frente a las opiniones de los otros.

Para la comunidad, la Administración debe dotarse de mejores elementos para el buen resultado de los C. G. C., como por ejemplo: debe existir un funcionario con responsabilidad administrativa que haga el seguimiento y la evolución de los C. G. C., y que a su vez exista un mecanismo que permita evaluar los logros propios de ese desarrollo.

La comunidad percibió que en esos Consejos se decía mucho, pero poco o nada se le hacía seguimiento al proceso y mucho menos evaluación. Siempre se insistió en que la comunidad misma debía hacer el seguimiento de las ejecuciones y que apropiándose del mecanismo de la veeduría, ellos debían denunciar las irregularidades. Es aquí donde surgía la dificultad, pues se piensa que denunciar no sirve para nada y que lo único que se consigue son enemigos y al final todo sigue igual. Prácticamente se llegó a entender que era una tarea muy especulativa, pero poco operativa.

En lo pragmático, la comunidad sintió más desengaños que logros y uno de los factores que contribuyó fue la ausencia de control sobre los C. G. C., sus desarrollos y resultados.

Tal como sucedió en las identificaciones que se hicieron como necesidad de mejoramiento de los C. G. C. por parte de la comunidad, en lo que respecta a la Administración pública las quejas se enfatizaron en cuanto al desarrollo de la Democracia.

Se reclama que la comunidad, en forma directa, participe más en la ejecución de obras, para permitir control de la inversión, tiempos, servicios y calidad.

Esto se complementa con la solicitud de una mayor asiduidad en las reuniones de los C. G. C. y que los compromisos que salgan de éstas se deben cumplir en su totalidad y conforme a los cronogramas establecidos.

Las peticiones de la comunidad no solamente deben ser recibidas por la Administración, sino que a ellas se deben tener siempre soluciones prontas y concretas, no quedarse solamente en proyectos de solución.

Se pide que los funcionarios que acceden al manejo de la administración pública local, luego de su posesión, se despojen de su representación política y entiendan que a partir de ese momento no son más que representantes de la comunidad, que con su respaldo o rechazo los consolidan o debilitan en su desempeño.

Se dio una solicitud expresa de que la administración respete y atienda a la comunidad cuando esta exponga sus necesidades en las reuniones de los C. G. C. sin las limitaciones que ya se han dado. Los encuestados percibieron que los funcionarios tienen un nivel académico más alto que el de ellos, lo que no les impidió en muchas ocasiones faltarle al respeto al ciudadano común. A éste se le vio como de segunda clase, falta de conocimiento.



La única solución para el gran conflicto nacional está en educar a la gente: niños, adolescentes, viejos, culpables, inocentes, ricos, pobres, letrados, iletrados; vale la pena empezar a edificar con cimientos sólidos, aunque cueste mucho y haya mucho camino que recorrer.

Los comuneros y los funcionarios son muy conscientes de la problemática que se presenta como consecuencia de la falta de educación y de conocimiento, pero en medio de todo el conflicto son optimistas y piensan que se puede lograr mucho aprendiendo a dialogar, a concertar, a escuchar y a tolerar.

Es cierto que el avance de la tecnología y de la ciencia, pero especialmente la convulsionada situación política de nuestro país va mucho más rápido que la actualización a la solución de los grandes problemas que vivimos los colombianos, (sociales, morales, infraestructura), a las campañas que pueda promover el gobierno, pero la verdad es que las deficiencias pesan tanto que ya la comunidad toda entiende que la palabra "educación" no corresponde solamente al nivel de escolaridad, sino que en ella está contenido todo un universo de conocimientos que hace que podamos entender el mundo en el que nos desarrollamos. Educamos y educar son derecho y deber de todo ser humano, en Colombia está consagrado como un derecho constitucional.

La educación es un asunto que no puede esperar, es una necesidad sentida de toda la población, ya que su función en el desarrollo de la comunidad es reconocida por todos.

La modernización del país, la urbanización de su economía y de su estructura demográfica, la industrialización, las extensas zonas marginales, el surgimiento de nuevas clases, la presencia de la ciencia y la tecnología, el nacimiento de nuevas formas de delincuencia, la cultura urbana, la internacionalización de la economía, las diferentes formas de entender el mundo, la difusión de los medios masivos de comunicación, y otros factores son el piso histórico que le da a la educación el sentido y la magnitud que ésta tiene.

Es entonces necesario mejorar y entender la educación dentro del contexto de la modernidad y sus conflictos, como una manera de comprender el mundo, sus relaciones y poder vivir en él.

A los valores y normas que deben estar implícitos en los procesos educativos, hay que agregar y ahondar en los conceptos como el manejo del poder, la participación, la concertación para la solución de los conflictos, las reglas que rigen la violencia, la pluralidad, y las relaciones con el otro. Es decir, se trata de educar para vivir la democracia.

La educación para la democracia se expresa entonces en la vida cotidiana y sus relaciones y en esa vida y no sólo en los discursos sobre la democracia u otros temas es donde se crean y se refuerzan valores, normas y formas de vivir y ver la vida.

La eficacia de esta educación es notable si la vivencia tiene organización y tolerancia; así se estarán formando ciudadanos para el mantenimiento de una cultura democrática real, ciudadanos para una vida democrática.

Sólo podemos hablar de buena democracia cuando haya mejores ciudadanos, mejores padres, mejores políticos, pensando en el bienestar de todos.

Si la educación sirve, el hombre es útil a la sociedad, si no es así, estarían todos equivocados y habría que inventar una nueva forma para poder vivir en sociedad.

En los Consejos de Gobierno Comunitarios se ensayó a desarrollar un proceso de educación para la democracia, por cuanto los ciudadanos mismos se confrontaron con la posibilidad de ser protagonistas de su desarrollo, de la solución a sus necesidades, gracias a que se les consultó, se les tuvo en cuenta al momento de tomar decisiones, se les involucro y ayudaron a planear y ejecutar programas en su beneficio, son pequeños planes que tienen resultados inmediatos y desde luego son positivos para la comunidad.

En los C. G. C. se venía educando para la democracia porque se invitaba al diálogo, a la concertación, al respeto por el otro, la tolerancia, la sana convivencia.

**"SER MEJORES HOMBRES".**

## **Democracia**

Durante los C. G. C. y con base en los resultados de los cuestionarios, se puede concluir: Se persiste en hacer caso omiso de la gente.

La mayor prioridad de los dirigentes es la de mantenerse en el poder y con excesiva frecuencia las decisiones relativas al desarrollo del pueblo no reciben la atención que requieren.

Se hacen planes para invertir con decisiones verticales de arriba hacia abajo pensando en proyectos tangibles y evidentes como carreteras, andenes, parques, etc., los proyectos orientados hacia las personas tienden a perder cuando compiten en la asignación de recursos.

Los proyectos y planes para las comunidades siguen siendo excesivamente burocráticos. Es a través de esta burocracia que se inicia el proceso de planificación, así como la ejecución del proyecto.

Muchos de los funcionarios adoptan con rigidez la actitud de que son ellos los únicos que saben que es lo que hay que hacer y cómo se debe hacer pensando que eso es lo mejor para la comunidad. A partir de esta óptica, se piensa que la gente común no logra comprender su problemática y que, simplemente carece de la capacidad para proponer y ejecutar acciones encaminadas a mejorar su bienestar. El desprecio por lo que las comunidades saben y pueden hacer, abre un abismo algunas veces insalvable.

Hasta ahora ha sido muy común que cuando los gobiernos hablan de participación, de democracia, de responsabilidad, de "concientización", de dialéctica, se imponga la línea, se dicten cursos, se "dé teoría" y hasta "se le dé" a la comunidad el análisis de su realidad.

Y es que, como se afirmaba anteriormente, los antecedentes históricos de que se dispone en lo relativo a conceptos de Participación de la comunidad, no son favorables. Desde el ángulo ideológico, la noción de participación se inspira en una mezcla de populismo, individualismo y anarquismo, mientras el populismo vincula el concepto con la gente y el individualismo engendra su compromiso con la democracia participatoria, el anarquismo alimenta su inherente facto antiestatal.

Pero hay algo que es relevante y se impone cada día: las ciudades son más grandes, se multiplican los problemas, la calidad de vida se deteriora, aumentan las emanadas de los ciudadanos con respecto a salud, educación, vivienda, infraestructura sanitaria, recreación, seguridad, etc. Estas problemáticas tienen cada vez una dimensión mayor y específica y vienen de grupos cada vez más heterogéneos. Esto hace que el Estado se vea en la necesidad de establecer clara y específicamente las demandas para poder dar respuesta a cada una de ellas.

Es claro entonces, que la participación de la sociedad civil en los gobiernos y en la gestión de los pueblos y ciudades, no puede seguir siendo un proyecto o el "caballito de batalla" durante los períodos electorales, ésta debe ser y debe convertirse en el eje de los ciudadanos que aspiren a ser funcionarios o administradores del Estado.

Para poder establecer clara y específicamente esas demandas, es necesaria la participación ciudadana con sus diferentes asociaciones, tanto para los procesos de discusión como para los de planeación, decisión, ejecución, gestión, seguimiento, etc.

Es aquí donde la comunicación se convierte en una herramienta de vital importancia para dinamizar la democracia, dado que para lograr lo antes expuesto se debe hacer uso de la más elemental de los procesos de comunicación: El diálogo cara a cara.

Si el proceso comunicativo es efectivo, y como consecuencia la participación también lo es; si la problemática se detecta desde la base, con sus actores y con ellos se toman los correctivos, se hace la ejecución y el seguimiento, entonces la satisfacción de la comunidad irá en aumento y con ello las desigualdades y las diferencias se reducirán y estará entonces cerca uno de los ideales de la democracia; que en el caso de Colombia es el más importante; "vivir todos es paz".

Finalmente, las personas de la comunidad entienden que la administración debe ser menos discursiva y más operativo; que no se trata de sustentaciones sino de realizaciones concretas, para las que debe haber menos tramitología, menos palabrería enredada y bonita, menos trabas técnicas y científicas que no se entienden ; que con esto todo se dilata y se entorpece, lo que termina siendo una clara desvirtuación de la democracia para convertirse en un solo discurso sin posibilidad de interpretación.

Con la propuesta de los C. G. C. se buscaba integrar la participación de los ciudadanos desde el punto de vista procedimental y organizativo en los procesos de elaboración de programas y proyectos (Banco de Proyectos) así como en la gestión y ejecución de los mismos (Veeduría ciudadana) especialmente en todo aquello que afectará directamente al ciudadano y por lo tanto su calidad de vida. Para ellos los C. G. C. se fundamentaron en la demanda ciudadana.

En las reuniones de los C. G. C. se contemplaron y desarrollaron algunos de los derechos reconocidos en la Constitución Nacional en lo que tiene que ver con la participación y que son inherentes a la condición humana y ciudadana. El más claro el de ser escuchado, pues como ya se ha dicho, a través del diálogo, el ciudadano podía expresar sus opiniones, ejercer el derecho de la veeduría, el reclamo y clarificar en qué se estaban gastando los recursos que por derecho le corresponden.

En este punto hay que destacar el aspecto innovador de las reuniones donde cada ciudadano, como representante de una comunidad, de frente a toda la administración, podía expresarse respecto a lo que ellos consideraban sus derechos sociales, civiles y urbanos relacionados con el mejoramiento de la infraestructura urbana y social.

La participación de los ciudadanos en el gobierno y en la gestión de la administración estuvo presente en el gobierno de Rodrigo Guerrero Velasco, al menos en parte, a través de los C. G. C. A las razones que ya se conocen se pueden agregar otras:

La multiplicidad de funciones y servicios que debe asumir la administración produce costos cada vez mas elevados y tareas más difíciles de cumplir, en cambio, tienden a crear estructuras mucho más burocráticas, menos eficientes, más corruptas y mucho más costosas económica y socialmente.



La cooperación de los ciudadanos y de la empresa privada en diferentes formas económica, voluntariados, O. N. G. entre otras son mecanismos indispensables para poder llevar a cabo una buena gestión pública.

La indudable crisis de la democracia participativa puede ser al menos, compensada en parte en el ámbito local donde se puede dar una relación directa entre sus habitantes y sus gobernantes, es decir una relación cara a cara; a esto se le puede agregar que se puede ejercer más fácilmente control sobre las gestiones.

Los procesos de marginación y de exclusión, la apatía, la violación, las situaciones que se dan endémicamente por el aumento acelerado de los llamados cinturones de miseria y que se dan en las grandes sociedades de hoy, pueden solucionarse más fácilmente en ámbitos locales, porque es posible combinar identidad, proximidad, solidaridad, etc., situaciones que no se dan cuando los ciudadanos sienten que no se les está teniendo en cuenta y que se están violando sus derechos.

Los sicólogos sociales dicen que los problemas sociales se deben a la negación o a la falta de acceso de las personas a los recursos necesarios tanto físicos como psicológicos, para tener una vida equilibrada.

No es suficiente dar al individuo un buen nivel de escolaridad, un lugar donde vivir, o un trabajo; al cambiar al individuo hay que cambiar también su ambiente, el lugar donde se mueve teniendo en cuenta lo material, lo físico y lo moral.

Uno de los problemas sociales más grandes es la falta de poder, la ausencia de éste está detrás de las características de los llamados desposeídos, de los apáticos, los pesimistas, los negativos.

Las respuestas que dieron los encuestados en cuanto a la necesidad de mejoramiento de los C. G. C. de parte de la comunidad, igualmente identificaron que si bien se acepta la existencia de un sistema democrático, en la práctica no perciben ni sienten el ejercicio de la Democracia; casi que entienden que la democracia es una mera participación eleccionaria, lo que de ninguna manera les satisface.

Quienes actúan como sus líderes terminan siendo no representativos de los intereses generales, porque en no pocas ocasiones le dan mayor importancia a la defensa de objetivos individuales; entonces, la distorsión participativa no puede ser mayor.

No pocas veces los planteamientos problemáticos particularizaron, o bien individuos o bien fracciones de la comunidad, lo que desvirtúa el interés general.

No se tuvo como meta el liderazgo, porque se siente que quien lo intenta al poco tiempo se queda solo y termina no representando a nadie en concreto. No se tienen ganas de ser líder y la comunidad responde dando la espalda a las convocatorias pues en algunos casos hay intereses oscuros que amenazan incluso la seguridad de los habitantes del sector.

Por esa ausencia de representatividad que tienen los líderes, se pide que haya una mayor participación comunitaria directa sin limitarse solamente a las JAL y a las JAC, que ahora no cuentan con el respaldo suficiente para ser fuertes y representativos.

La poca asistencia a los actos comunitarios y la magra participación en las decisiones colectivas, también se presentaron como una mancha negativa en el desarrollo democrático.

Se entendió que la comunidad no sabe de tolerancia y sin ella la democracia mal puede ser efectivo. En esto se reclamó tanto una tarea comunicacional y educacional como de mejoramiento político, complementado con una información y formación constantes en cuanto al significado y desarrollo de la participación comunitaria.

Desde lo legal, se quiere tener una mayor capacitación respecto de los derechos, deberes y responsabilidades de la comunidad, para tener más claro el reclamo de los primeros y el cumplimiento de los segundos.

Organizar adecuadamente la comunidad es otra necesidad identificada, porque se tiene el convencimiento que de ello dependen los resultados de las reclamaciones.

Establecer mecanismos de control más ágiles, expeditos, asequibles, ciertos y efectivos frente a la administración es otro reclamo de participación que fue común en las respuestas de los encuestados.

Tan lejos se encuentra la comunidad de la participación en los destinos de su ciudad, que los C. G. C. los sorprendió como oportunidad para ello y se sintió que fue desaprovechada por todos los problemas anotados.

Se exige que los C. G. C. carezcan de politiquería (política al servicio de intereses determinados) y demagogia, porque de ser así se estaría sumando otro elemento de burla a la colectividad y no obteniendo un instrumento democrático. Este instrumento debe ser un liderazgo diferente que maneje un objetivo único cual es el del bien común general, sin pensar en frutos electorales futuros. La administración debe cumplir las metas que se tracen sin pensar más allá de resultados efectivos en favor de un desarrollo armónico.

## PROPUESTAS

Se formularon unas propuestas precisas que correspondieran a las necesidades identificadas del programa político, en cuanto a eficiencia, comprensión, efectividad, movilización, participación, motivación y respuesta cierta a las inquietudes que se recojan en esos grupos de trabajo (Comunas).

Las propuestas responden, por encima de todo, a lo que se requiere para el caso, antes que una simple formulación teórica e inconsulta que hubiera podido ser muy brillante pero carecer de pragmatismo en un momento dado lo que la haría impracticable.

Lo que se propone es de realización inmediata contando con:

- Los recursos del Gobierno Municipal, sea cual sea en el momento.
- Los conocimientos de Comunicación.
- El trabajo profesional directo en comunicación.
- La evaluación de la aplicación de la propuesta.
- Formulación de tareas profesionales a lo anterior.

Un porcentaje muy alto de la población manifestó que uno de los grandes inconvenientes que había tenido la estrategia de participación planteada por el Dr. Guerrero Velasco, fue la falta de un mecanismo que permitiera el seguimiento y control de la gestión planteada desde los consejos.

La propuesta es entonces que si se establecen unos mecanismos de control o veeduría, estos deben hacer un seguimiento con material escrito o grabado que soporte las denuncias lo mismo que los aciertos.

De igual manera dentro de las comunidades deben establecerse unas comisiones de carácter específico, por ejemplo: salud, educación, seguridad, transporte, etc., con conocimiento en la materia de tal manera que esto permita dar soluciones con un alto nivel de seguridad. Estas comisiones además se convertirían en un instrumento permanente de consulta.

Estos grupos deben estar recibiendo capacitación permanente y constante para renovarse y evitar con ello caer en los vicios que contaminan la democracia (burocracia, corrupción, politiquería, etc.).

Pero, tal vez lo más importante y lo que garantizaría la representatividad y evitaría lo antes expuesto, sería que quienes conformen esos grupos sean ciudadanos muy comprometidos y con mucha iniciativa.

Los mecanismos que plantea la Constitución para la participación no solamente deben estar dotados de elementos pragmáticos que integren a la comunidad, sino de otros elementos que permitan la elaboración, planteamiento, gestión y ejecución de proyectos y programas, especialmente en todas las áreas que afectan directamente al asociado y que le deben conducir al mejoramiento de sus condiciones de vida.

Para poder realizar lo anterior, tanto las comunidades como el gobierno deben:

Promover e incentivar la participación con programas de educación, que les enseñe a los ciudadanos a desprenderse de situaciones particulares para pensar en comunidad, de manera que lo que se plantee redunde en beneficios macro, es decir, que lo planteado beneficie a muchos.

Ya existen grupos dentro del tejido asociativo que tienen fuerza y solidez en nuestras comunidades, ellos son: Las Juntas de Acción Comunal, (JAC), las Juntas Administradoras Locales (JAL), las Juntas de Vecinos, las asociaciones de jóvenes, los grupos de la tercera edad, etcétera.

Estos deben solidarizarse y prepararse para crear unas políticas de funcionamiento y de apoyo, para que al momento de defender sus iniciativas las puedan sustentar y gestionar, sin que los viejos mecanismos terminen arrollándolos porque no supieron contar, no supieron presentar el proyecto o sustentarlos; o lo que es peor, porque se enfrentaron entre ellos mismos defendiendo cada uno "lo suyo". En otras palabras, porque les faltó la fuerza que da la unidad, que no es otra cosa que el poder.

Se deben multiplicar los canales de comunicación con la ciudadanía, porque muchos buenos proyectos se quedan sólo en eso por falta de divulgación, por el desconocimiento que existe de las posibilidades de ayudar a gobernar para conseguir lo que realmente se necesita.

La estrategia que pretenda establecerse debe tener en cuenta la posibilidad de otorgar poder tanto a nivel psicológico como a nivel político. Los procesos de educación deben hacer énfasis en su reconocimiento como grupo.

El poder y el control de las personas sobre sus actitudes y sobre su ambiente son ingredientes necesarios para el buen desarrollo de la comunidad. La pérdida del control puede disminuir el sentimiento de comunidad y la consecuencia de esto es el sentimiento de alienación.



En muchas sociedades los individuos han perdido el control y tienen una percepción de no ser nada, de ser uno más y como consecuencia aparece la incapacidad de decidir y tomar correctivos. Son las instituciones las que aparecen, entonces, como las dueñas del control del orden y como las encargadas de establecer el orden; pero esas instituciones establecen sus programas a partir de teorías a veces muy distantes de la realidad, por lo menos en este caso, dado que se aplican teorías foráneas que no reconocen la realidad y la manera de entender el mundo en Colombia.

Las comunidades deben tratar al máximo de aprovechar y optimizar los recursos que les da la Constitución y el Estado. Se debe negociar con éste para tener el apoyo necesario para lograr su desarrollo. Las comunidades tienen que adquirir astucia política a través de un proceso e toma de conciencia; deben conocer mejor su situación y aprender las técnicas que les permitan ganarle la partida al Estado. Las comunidades deben aprender a usar tácticas de confrontación para exigir servicios y asegurarse el apoyo adecuado a sus esfuerzos de desarrollo.

No debe utilizarse la participación como simple retórica, sin dar el apoyo adecuado para la misma; a menudo el apoyo está encaminado a través de organizaciones o acciones alineadas con el partido de gobierno y con frecuencia se utilizó la retórica de la participación sólo para incrementar el prestigio de élites políticas.

Si bien es cierto que la participación en los C. G. C. está lejos de satisfacer los ideales a la auténtica participación, sí aportó pequeños beneficios tangibles a los comuneros, y esto de alguna manera ha mejorado su bienestar. Algunos posiblemente menosprecien los logros sin duda limitados, pero este primer paso de tener en cuenta por lo menos sus quejas es importante.

Es necesario examinar el papel del gobierno y de las comunidades, extractando de cada uno sus posibilidades, capacidades y potencialidades, asumiendo cada uno su papel y aunando esfuerzos para sacar adelante los proyectos que se propongan pensando en el bien común.

Son muchas las situaciones que deben acompañarse para conseguir aproximarse al menos a la democracia, pero una de las más importantes es la tolerancia que debe convertirse en una forma de vida para llegar al buen entendimiento entre los competidores especialmente en el ámbito político, en donde ésta debe ser expresión de responsabilidad en lo tocante a los derechos del ciudadano.

A pesar de que en una democracia quienes deciden son las mayorías, estas decisiones no pueden considerarse absolutas o definitivas porque éstas no pueden tener la certeza de que no se han equivocado.

Esa mayoría tiene una responsabilidad muy grande frente a las minorías. Esto quiere decir que al momento de tomar las decisiones no deben hacerse pensando en arrollar y anular la autonomía que tienen esas minorías.

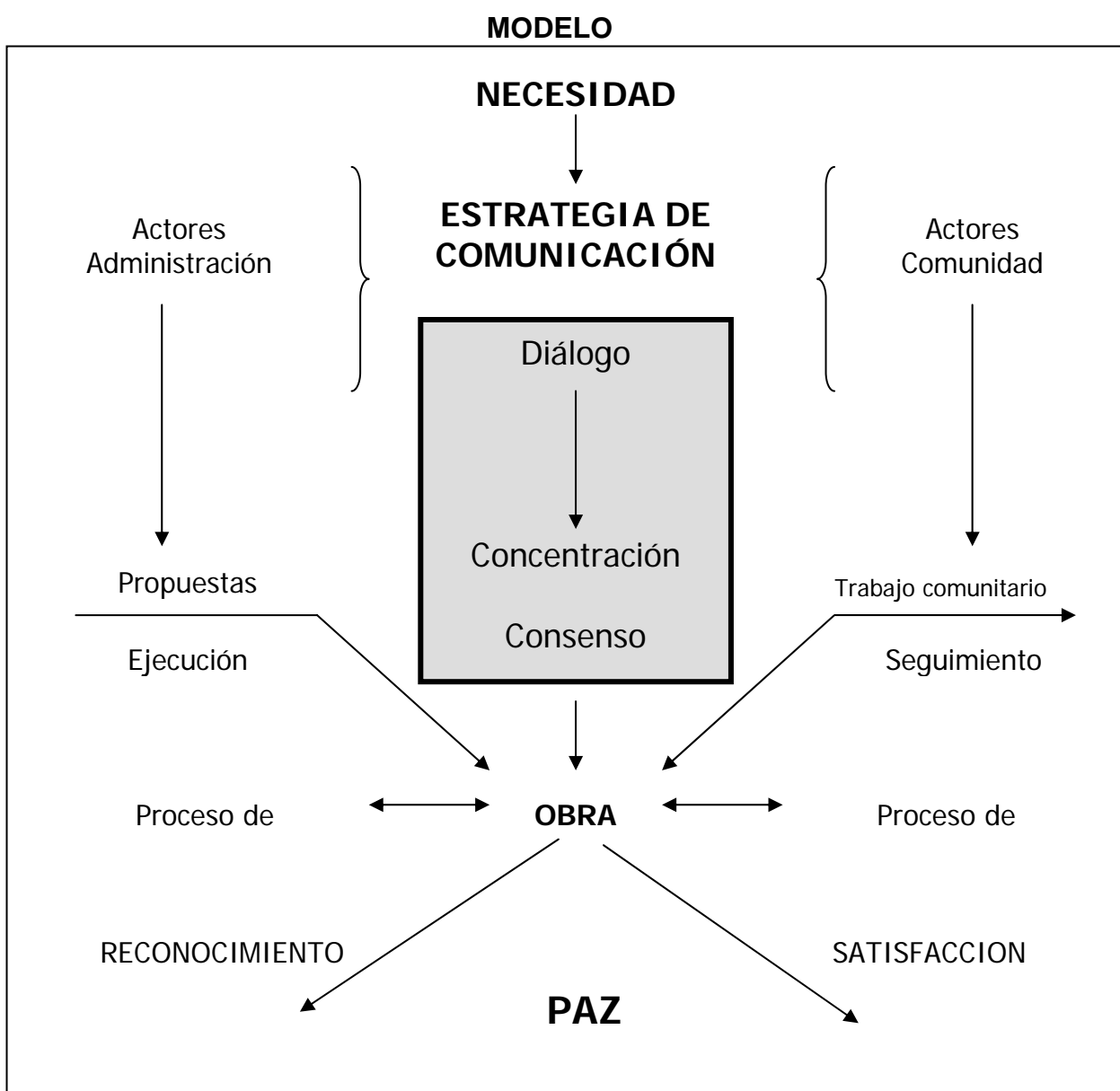
A su vez a esas minorías se les debe pedir respeto por las decisiones de las mayorías. De modo que debe existir la tolerancia de parte y parte.

Entendida la tolerancia así se tiene que la mayoría no rechaza de plano la posibilidad de cambio expresado por las minorías al ser sus opositores sino que simplemente la acepta.

Existe otro factor que debe tenerse en cuenta para acercarse al entendimiento y la tolerancia y es el de la igualdad en el momento de comunicar las propuestas dentro de los grupos que están en competencia.

Por último la tolerancia no debe ser entendida como indiferencia hacia y otro sino como lo contrario el reconocimiento de que éste existe y por eso hay que tenerlo en cuenta. La tolerancia es una actitud que debe aprenderse y practicarse tanto en los grupos como a nivel individual en todas las instancias que se tienen cuando se es un ser social.

Trabajando juntos, gobierno y comunidad pueden identificar estrategias para la armonización de las contribuciones de cada uno. Las perspectivas que visualizan estas relaciones en términos de cooperación y consensos aportan modelos o fórmulas diferentes a los que ponen el énfasis en el conflicto y la confrontación. Un modelo posible se puede apreciar en el siguiente gráfico:



Dentro de este Modelo, la dimensión de la Comunicación se operativiza mediante el Diálogo entre los Actores Comunitarios y los Actores de la Administración y debe incluir la creación de órganos consultivos, la introducción de procedimientos formales y obligatorios de consulta entre funcionario y comunidades locales, la creación de órganos de capacitación constante para la participación tanto para funcionarios como para miembros de la comunidad y el establecimiento de procedimientos de evaluación de las gestiones y de información sobre el estado de los procesos y de las obras.

Las estrategias que emanan de una perspectiva de conflicto recalcan la necesidad de las comunidades de conocerse más, tanto en su estructura como sus fortalezas y debilidades, y su propia ubicación en la misma mediante el proceso de toma de conciencia. Con el modelo anterior, se requiere que los actores comunitarios aprendan tácticas de negociación política y recuperen así la confianza en las actuaciones del gobierno. Mediante la aplicación de estas tácticas las comunidades pueden incrementar su bienestar y adquirir mayor control sobre asuntos que les conciernen.

Finalmente es necesario recalcar algo: si este tipo de procesos no se apoya en una estrategia de comunicación; si se sigue asumiendo que la información reemplaza a los procesos de construcción conjunta de sentido, es decir a los procesos de comunicación, el modelo propuesto sería retórico y, en su aplicación, demagógico.

Se precisa de la comunicación, en el sentido que se expuso en el marco teórico, para posibilitar la democracia y romper con la marginalidad. Los C. G. C. fueron un buen intento en este sentido y demostraron que aún se debe trabajar en nuevos y más intentos, puesto que no existen todas las condiciones para el pleno ejercicio de la democracia, pese a las buenas intenciones de algunos gobernantes y de las comunidades.

## BIBLIOGRAFIA

ALFARO MORENO, Rosa María. De la Conquista de la Ciudad a la Apropiación de la palabra. s.f.

ANDER EGG, Ezequiel. Ecología Humana. Buenos Aires: Editorial Humanitas. 982. p. 48.

BAHEN, Ir. Las comunidades y su desarrollo: Estudio introductorio con referencia especial a la zona tropical. México: Fondo de Cultura Económico. 1964.

BAQUERO, Benedicto y CANTILLO, José María. Manual del Promotor de Acción Comunal. Publicaciones del Ministerio de Gobierno. Bogotá.

BETANCOURT ECUEVERRY, Darío. Comunidad, región y cultura en los procesos históricos de la Nación Colombiana. p. 25.

BOBBIO, Norberto. Futuro de la Democracia. Fondo de la Cultura Económica. México. 1986.

BOGOTA MORENO, Gilma. Proceso metodológico en el trabajo comunitario al Desarrollo. Mimeografiado Unisur. Bogotá. 1988.

BOLIVAR, Simón. Escritos políticos. Ministerio de Educación de Venezuela. Editorial Alianza Madrid. 1977.

BORDA, Jordi. Estado, descentralización y democracia. Ediciones Foros por Colombia. 1989. Santafé de Bogotá. p. 70.

BORDEN, George. La Comunicación humana. Ediciones Ateneo. Buenos Aires. B. P. p. 80.

BOSCO PINTO, Joao. Taller de Investigación Acción. Universidad de Caldas. Manizalez, 1987.

CANTILLO ASIS, José María. Vinculación de la Organización Comunitaria del Desarrollo. ESAP Publicaciones. Bogotá. 1988.

CASTRO, Jaime. Nuevo Municipio. Publicaciones Ministerio de Gobierno. Bogotá. 1987.

CIESPAL. Comunicación y Desarrollo. Compendios de Investigaciones. Ciespal. Quito. 1977.

COMISION DE ESTUDIOS SOBRE LA VIOLENCIA. COLOMBIA. Violencia y Democracia: Informe presentado al Ministerio de Gobierno. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. 1988.

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. MANRIQUE REYES, Alfredo. Edición 1991. Editorial Cerec. Bogotá.

DUNCAN, Mithel G. Comunidad y Estado. Diccionario Sociológico Grijalba. Referencia. Barcelona. 5a. Edición.

FALS BORDA, Orlando. Cómo investigar la realidad para transformarla por la praxis. Tercer Mundo. Bogotá. 1989.

FALS BORDA, Orlando. Conocimiento y poder popular. Fundación Punto de Lanza. Bogotá.

FERNANDEZ COLLADO, Carlos DABNE, Gordon. La comunicación humana. Ciencia Social. Mac Graw Hill. México. 1986.



FREIRE, Paulo. Pedagogía del Oprimido. Siglo XM. Bogotá. 1972.  
GRAMSCI. Antología. Siglo XXI. México. 1984. p. 89.

HAWLEY, Amos. Ecología Humana. Editorial Tecnos. Madrid. 1989. p. 45.

HELLER, Agnes. Sociología de la vida cotidiana. Ediciones Península. Barcelona. 1994.

HERRERA RESTREPO, Daniel. Soberanía Popular y democracia en Colombia. Edic. Foro Nacional por Colombia. Editorial Servigrofic. Santafé de Bogotá. 1992.

KAPLUN, Mario. El comunicador popular. Segunda Edición. Humanitas. Buenos Aires. 1987.

LA REFORMA MUNICIPAL Y LA PARTICIPACION COMUNITARIA. Alcaldía de Santiago de Cali, Secretaría de Desarrollo Comunitario. 1990. Oscar Julián Arboleda. Documento mimeografiado.

LEGISLACION NACIONAL DE ACCION COMUNAL. Publicaciones del Ministerio de Gobierno. Bogotá. 1987.

LEY 11 DE 1986. Publicaciones Escuela Superior de Administración Pública. MARCO CONCEPTUAL PARA EL DESARROLLO E INTEGRACION DE LA COMUNIDAD EN COLOBLA. Mingobierno. Offset. como I primera parte. Bogotá. 1972.

MARX, Carlos. Contribución a la crítica de la economía política. - Montevideo. 1960.

MAYOBRE, José Antonio. Comunicación y Desarrollo. IPAL. Lima. 1987.

MOLINA MALAVER, Luz Mireya. Proyectos. EASP Publicaciones. Bogotá. 1987.

NUÑEZ, Carlos. Educación para transformar, Transformar para educar. Talleres Gráficos de Tarea. Tercera Edición. Perú, 1987. p. 227.

OSORIO, Miguel Angel. Capata Cipacu. Manual de la gobernación.

PARRA ESCOBAR, Ernesto. El papel, el sector informal en la economía. Simposio sobre marginalidad y pobreza. Santafé de Bogotá.

PARRA ESCOBAR, Ernesto. Economía Colombiana 1979. La Nueva política Económica. Cinep. 1979.

PEÑA ALZATE, Oscar. Constitución política de Colombia. Primera Edición. Sefial. Bogotá. 1992.

POULANTZAS, Nicos. Poder político y clases sociales en el estado capitalista. Siglo XXU. México. 1985.

QUIROZ, Teresa. Alternativas profesionales del Trabajo Social en Latinoamérica, en las alternativas de sobrevivencia que levanta el pueblo. Lima. Noviembre. 1984.

ROUQUIE, Alain. El estado militar en América Latina. Siglo XXI Editores. México. 1981. Lessa. p. 72.

ROUSSEAU, Juan Jacobo. El Contrato social. Aguilar. Madrid. 1978. p. 108.

SALAMANCA URIBE, Hernán. Comunicación para la superación del problema de la droga. Políticas Técnicas, objetivos y estrategias. Proyecto Enlace. Dirección Nacional de Estupefacientes. Ministerio de Comunicaciones. Naciones Unidas.

SANTANA, Pedro. Los movimientos sociales en Colombia. Foro Nacional por Colombia. Bogotá. 1989. p. 266.

SUAREZ DIAZ, Reynaldo. Empresas y Hombres. Gráficas Don Bosco. Bogotá. 1974.

TAMAYO BARRERO, Enrique. Administración Municipal Colombiana. ESAP. Gráficas Caremn Ltda. Bogotá. 1987.

TOCQUEVILLE, Alexis. La democracia en América. Alianza Editorial. Madrid. 1980.

TORRES RIVAS, Edilberto. La Nación. Problemas teóricos e históricos. El estado y la política en América Latina. Siglo XXI Editores. México. 1987. p. 57.

URIBE DE BERNAL, María del Pilar. y MEJIA N., Jesús G. Un modelo de desarrollo integral comunitario urbano. FES. Edición 1991. p. 33.

VEINTE AÑOS DE ACCION COMUNAL. Publicaciones del Ministerio de Gobierno. Bogotá. 1978.

VILLEGAS VELLEGAS, Germán y ARBOLEDA, Oscar Julián. Manual del líder comunitario. Alcaldía de Santiago de Cali. Secretaría de Desarrollo Comunitario de Santiago de Cali.

WEBBER, Max. Economía y sociedad: esbozo de sociología comprensiva. Fondo de Cultura Económico. México. 1987.

ZULETA, Estanislao. El plan y la identidad cultural nacional en la política económica y social del Gobierno de Belisario Betancur. s.f

ZULETA, Estanislao. Para una concepción positiva de la Democracia.  
Democracia y Participación.



**ANEXO 1.** Proyecto de Práctica Profesional.

COMUNICACIONES EN LOS CONSEJOS DE GOBIERNO  
COMUNITARIOS (C.G.C.)  
DE LA ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI

PROYECTO DE PRACTICA PROFESIONAL

AMANDA VELASQUEZ F.  
COD. 865059

CORPORACION UNIVERSITARIA AUTONOMA DE OCCIDENTE  
FACULTAD DE COMUNICACION SOCIAL-PERIODISMO  
CALI, NOVIEMBRE DE 1993

### *Proyecto de práctica profesional*

Comunicaciones en los Consejo de Gobierno Comunitarios (C.G.C.) de la alcaldía de Santiago de Cali.

#### **Reseña Histórica de la empresa**

Luego de las numerosas disputas armadas que se dieron en la organización política de Colombia durante el siglo anterior, se recibió el siglo XX con un sistema de gobierno centralista, a manera de panacea a todos los males que las constantes divisiones ocasionaron a las provincias. Se pensó que centralizar el poder y la facultad de decisión podía ser una solución adecuada.

Para la Colombia de comienzos del novecientos, la idea no era desacertado del todo. El tamaño humano del país lo permitía. Pero en la medida de las necesidades se fueron dando soluciones locales, que poco a poco, por razones de orden económico, se le fueron entregando al poder central, en algo que la mayoría tomaba como lo mejor para todos, hasta llegar a los excesos identificados de centralismo que terminaron por ahogar a los municipios y a los departamentos.

Desde la década del setenta esa asfixiante capacidad de decisión centralizada, fue criticada y se comenzó a hablar de soluciones adecuadas a ello.

Solamente en la década de los ochenta se llega a soluciones concretas sobre esta materia, cuando el Estado entiende que no puede seguir absorbiendo ineficientemente todos los servicios, todas las decisiones y todas las soluciones para la Nación en general, pues el mero gigantismo le causa serios estragos de resultados.



En 1986 se genera, entonces, una reforma administrativa que viene a darle un vuelco a las relaciones del Estado con el asociado, pues se retoma la importancia de la célula municipal como eje central de la administración pública.

Se busca con esta reforma, que se consigue esencialmente mediante el trámite de un Acto Legislativo reformativo de la Constitución de 1886, la implementación de la descentralización:

- Administrativa
- Política
- Fiscal

La primera en cuanto a la reasignación de funciones, con el criterio de que se tomen las decisiones por parte del órgano del poder que esté más cerca de las necesidades del asociado.

La segunda con la determinación de que los alcaldes municipales sean elegidos por votación popular, con períodos fijos, a fin dar estabilidad a la administración local.

La tercera con la reasignación de recursos, en cuanto a las esferas y los niveles que deben recaudarlos y las posibilidades de creación de tributos, tasas y contribuciones de orden local y regional.

De la misma manera se busca con esa reforma una participación más cierta de la comunidad en los órdenes de decisión del Estado, pues ella había terminado por ser simple testigo con pasividad permanente. Se crea, entonces, la figura de las Juntas Administradoras Locales, que deben ser el resultado de elecciones libres.

Es el comienzo de la participación comunitaria de la sociedad en el manejo del Estado, pues siempre se le tuvo como invitada de campañas, que luego era abandonada a los resultados de gestiones de gobierno, que nunca consultaban necesidades generales, sino que eran la decisión caprichosa de cada funcionario de turno.

Con la elección popular del alcalde, la comunidad también estaba participando en la decisión trascendente de determinar quien debía dirigir los destinos de su ciudad, pues en antes todo no era más que la posibilidad de una partida burocrática, en favor de grupos políticos con los que se tenía compromisos electoreros, pero nunca de desarrollo social efectivo.

Se da entonces, en 1986, el comienzo de lo que debe ser un proceso de participación comunitaria que cambia la manera de hacer política en Colombia, que aun no se encuentra consolidado, pero que poco a poco - y mucho más con el impulso de la Constitución de 1991 -, enseña otra manera de gobernar.

Se ha creado, legalmente, la necesidad de abrir espacios de participación, que ya no son unos simples buenos propósitos de los gobernantes, sino deberes de rango constitucional a los que no se pueden sustraer.

Las JAL, los cabildos abiertos, las consultas populares, el voto programático son algunos de esos mecanismos que figuran constitucionalmente, pero que de ninguna manera constituyen una lista limitante para tener instrumentos de comunicación y contacto con la comunidad local.

Dentro de los nuevos elementos que se pueden dar para abrir espacios de participación, el tercer alcalde elegido popularmente en Cali, el médico RODRIGO GUERRERO VELASCO se ha propuesto desarrollar durante su administración, que va de Junio 1 1992 a diciembre 31 de 1994, los llamados CONSEJOS DE GOBIERNO COMUNITARIOS, mediante los cuales se oye a la comunidad, se formulan propuestas, se establecen programas, se adquieren compromisos administrativos, se verifican las respuestas y se dan soluciones puntuales a lo que la comunidad pretende, quiere o necesita.

Los C.G.C. se constituyen, por lo tanto, en verdaderos espacios de participación ciudadana, con el fin esencial de que la administración municipal se desarrolle desde y hacia la comunidad, y no como ente tolerante de decisiones que se toman en órganos que nunca consultan lo que requiere con prioridad la ciudad.

Los C.G.C. son una propuesta de la plataforma política presentada como elemento de convicción electoral, durante su campaña, para hacerse elegir Alcalde de Cali; Rodrigo Guerrero Velasco.

Al resultar electo por una coalición de carácter cívico, desde un comienzo dio cumplimiento a su promesa de la existencia efectiva de los C.G.C., teniendo algunos niveles de desorden y desorganización en un principio, por la carencia de experiencia en la materia.

Poco a poco se han ido consolidando, en la medida que se gana en praxis y la comunidad y los funcionarios entienden mejor la inmensa posibilidad de logro de objetivos conjuntos, si se tiene el interés común de desarrollar ordenadamente a la capital del departamento del Valle del Cauca.

Los C.G.C. se reúnen todos los lunes, semanalmente, en una de las veinte Comunas en que se encuentra dividida administrativamente Cali - consecuencia de esa reforma de que antes se habló -, en asamblea que es presidida por el Alcalde, con la participación de todos los funcionarios de nivel decisorio de su administración, con la comunidad, que previamente ha identificado las exposiciones y mediante la coordinación de un orden del día que debe obedecer a la eficiencia del trabajo, para que no se conviertan en sesiones meramente especulativas.

Cada una de esas reuniones de C. G. C. está precedida de un Pre-consejo, que se reúne en la semana anterior, para lograr altos volúmenes de resultado. Para no dejar nada a la improvisación.

Como producto de los Consejos se toman decisiones o se determinan foros abiertos especializados, en los que se debe llegar a conclusiones concretas, que en documento recomendatorio, son base de soluciones a necesidades identificadas.

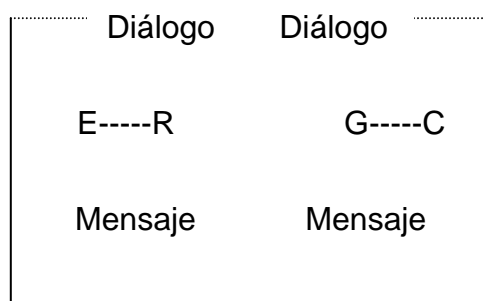
En el desarrollo de los C.G.C. se ha podido establecer que el mayor problema que se tiene es la ausencia de preparación de funcionarios y comunidad en cuanto corresponde con mecanismos de participación. No existe una educación para la participación. Al no darse esto, es obvio que no se tienen unos instrumentos claros y concisos de comunicación. En muchas oportunidades no se logran identificar los problemas en debida forma, porque no se ha sabido contar, o porque no se ha entendido al escuchar. Los canales comunicacionales son empíricos y por tanto con deficiencias fundamentales que impiden el mejor resultado, de lo que es una excelente idea, pero hasta ahora con un resultado no todo lo satisfactorio que fuese de desear.

La realización de los C.G.C. ya es un espacio de comunicación entre la comunidad y el gobierno local. Pero es empírico y por tanto carente de reglas de juego previas, ciertas, y efectivas.

Se ha modificado la vieja costumbre de que la comunidad era apenas un simple receptor del mensaje del emisor (gobierno, sin posibilidad de respuesta ninguna). Ahora se recibe el mensaje, se procesa, se retroalimenta y se discute. Hay enriquecimiento del mismo.

No son pocas las diferencias que se identifican, pero es eso lo que se busca precisamente, porque no se trata de conseguir el unanimismo entre todos, sino de tener soluciones que lleguen al concepto de *darle al ciudadano lo que necesita*.

Es identificable en este programa de la alcaldía de Cali que el esquema



#### RETROALIMENTACION

se está dando, aunque sin el ordenamiento que debe requerir para hacerlo más eficiente.

Este es un instrumento por excelencia usado en la comprensión y entendimiento entre ideologías de diverso orden, a fin de encontrar metas comunes a todos, para beneficio de todos.

Los C.G.C. son mecanismos de gobierno de la actual administración local de Cali. No son una mera promesa, sino unos actos concretos, que de discusiones puntuales obtienen los elementos necesarios para que las decisiones se tomen con sentido de beneficio general.

Los C.G.C. se constituyen, entonces, en mecanismos de expresión primaria de la democracia.

Este programa tiene un antecedente en la administración del alcalde German Villegas, quien durante su campaña electoral, suscribió los llamados acuerdos del convenio social, que consistían en ir a los barrios, reunirse con la comunidad, identificar necesidades, suscribir un documento de realización en caso de acceso al gobierno y cumplir con esos compromisos en el ejercicio del poder. Fue, el Convenio Social de Villegas, la columna vertebral de su administración. Hubo un cumplimiento por el carácter de la persona que presidió el gobierno local, pero no eran unos compromisos que legalmente poseyesen la fuerza necesaria para convertirse en deber ineludible. Lo de Villegas fue compromiso previo, como instrumento electoral, sin verificación ni seguimiento vigilante de la comunidad.

Cosa contraria sucede con los C.G.C. de Guerrero Velasco, No son promesas electorales, sino acuerdos comunitarios, que se suscriben en ejercicio del poder, y a los que se les concede fuerza vinculante de la administración con la comunidad, a fin de que lo que allí se pacte se cumpla, con la vigilancia de quienes componen los núcleos sociales en los que se trabaja. (Veeduría ciudadana).

Este programa, si cuenta con una estructura comunicacional, puede tener mayores resultados. Y eso es lo que busca la práctica propuesta, a fin de dotar al mismo de un instrumento esencial que permita el acceso a una educación para la participación, pues dado lo novedoso de la figura, ahora no es fácil de entender y por tanto presenta dificultades de relación sociedad - gobierno.

En la medida en que los niveles comunicacionales sean mayores, se cuenta con un elemento de democratización del Estado desde abajo hacia arriba y no en sentido contrario como se ha venido haciendo hace más de cien años.

### **Experiencia anterior**

La alcaldía de Cali cuenta con una División de Comunicaciones, que depende directamente del alcalde y cuyo director hace parte del Gabinete Municipal, teniendo a su cargo todo lo relacionado con las comunicaciones internas y externas de la administración local.

De igual manera algunas dependencias en particular, cuentan con Departamentos de comunicaciones, en los que laboran varios funcionarios, algunos de los cuales tienen experiencia en la materia y preparación en tal área, pero también se dan quienes no saben de esto, pero trabajan allí por diferentes circunstancias.

Cada una de esas dependencias de comunicaciones tiene una estructura muy particular, pues se han formado básicamente para generar información que no espera, á debe esperar respuesta de quien la recepciona. Son comunicaciones en una sola dirección, porque fundamentalmente desarrollan tareas de divulgación.

Los C.G.C. han sido incluidos dentro de los objetivos informativos que poseen esas oficinas de comunicaciones antes dichas, pero sin modificar para nada su estructura, ni mucho menos su forma de trabajar. Casi que se hace simplemente un cubrimiento de lo que allí sucede, para lo más trascendente hacerlo conocer a nivel masivo.

No existe, entonces, una estructura de comunicación directamente relacionada con los C.G.C., ni mucho menos, que tenga entre sus objetivos la consolidación del programa, en esta materia, porque no se cuenta con la concepción así indicada.



Con el apoyo y la decisión de la Secretaría Privada de la alcaldía de Cali, se determina la práctica profesional consistente en darle una estructura de comunicación a los C.G.C., partiendo de lo que hace en la realidad desde cuando se iniciaron sus reuniones y siguiendo con la identificación de los instrumentos (canales) necesarios para conseguir mayor eficiencia en su organización, desarrollo y resultados y llegando a la formulación de una propuesta concreta en esta materia, para que tengan un esquema preciso que permitan su consolidación, que enseñe la necesidad de su permanencia, y que con cambios de orden político no puedan desmontarlos en el futuro de la ciudad.

Con la práctica, en lo que a comunicaciones se refiere, se intenta conocer que está funcionando de los C. G. C., que hace falta en forma inmediata y mediata, con miras a tener en el futuro inmediato un programa de educación concreto para la participación comunitaria, no solamente de quienes hacen parte de la comunidad, sino de quienes se mueven en los niveles de decisión del gobierno local.

Mediante la educación para la participación se pretende que la comunidad se apropie de ella, para que sea el elemento de control de su propio desarrollo y protagonice la historia de la ciudad, en forma viva, directa, sin permitir intermediaciones frustrantes. Es tratar de tener una respuesta adecuada a lo que manda la Constitución de una participación efectivamente democrática.

En la materia debe decirse que es la primera vez que la Secretaría privada de la alcaldía de Cali hace uso de un comunicador, para respaldar este espacio que se abre entre lo que es el gobierno municipal y la comunidad en general.

En la práctica se quiere trabajar fundamentalmente en la identificación de la eficacia deficiencias y correcciones necesarias del modelo de comunicación que de hecho fue escogido por los C.G.C., como es el diálogo. Igualmente saber como funcionan y pueden ser mejorados los modelos de participación que se están dando o pueden darse, creando las circunstancias propias para ello.

No se busca modificar el medio escogido: el diálogo, sino mejorarlo, corregirlo, ampliarlo, hacerlo permanente y dotarlo de las metodologías suficientes para que sea mayormente eficaz. Se trata de observarlo y someterlo a las adecuaciones indispensables para su consolidación, como elemento trascendente de la esencia de lo que son los C.G.C.

### **Expectativas frente a la práctica**

Desde la primera semana de la administración Guerrero Velasco se establecieron los C.G.C., como programa de gobierno, prometido en la campaña electoral, haciendo uso del más simple y elemental modelo de comunicación: el diálogo directo con la comunidad.

Conjuntamente se han ido introduciendo otras formas de comunicación, sin que sean evaluadas.

Igualmente los C.G.C. se venían haciendo sin un seguimiento, evaluación, ni mucho menos consideración de sus conclusiones.

A partir de mi propuesta con el trabajo de grado que presenté como proyecto de grado 1, nace la inquietud de:

Sistematizar el proceso comunicacional de diálogo que se viene dando desde junio de 1992, en desarrollo de los C.G.C., para lo cual debe surgir la elaboración de un documento escrito, en el que se describa el mismo, se sintetice, analice, evalúe y concluya, para que pueda ser consultado en el futuro por administraciones venideras, la comunidad en general, estudiantes, investigadores sociales etc y que sea base de corrección futura de errores que se puedan ir identificando en su desenvolvimiento.

Debo realizar una encuesta que me permita conocer las opiniones y expectativas de la comunidad, frente al proceso señalado. Con este instrumento se puede identificar que hay que mejorar, cambiar y sostener en el programa de diálogo directo. Igualmente facilita la presentación de propuestas estratégicas que incentiven la participación comunitaria.

Para el conocimiento de los antecedentes al momento de iniciación de la práctica, se han consultado algunos pocos documentos comunicacionales que existen, como es el caso de un video que contiene filmaciones de reuniones de C.G.C., que se ha ido ordenando conforme a las Comunas y su numeración, para darle comprensión a la parte pretérita del proceso, realizando un trabajo que metodifique la información y sea de más fácil consulta para cualquier persona.

En cada una de las reuniones de trabajo que sostengo con el jefe inmediato de la práctica, debo emitir mis opiniones comunicacionales sobre lo que son los desarrollos de los preconsejos, los consejos (y los foros especializados que de éstos se pueden generar) y el seguimiento que de sus decisiones se tiene, para mantener lo bueno en marcha, corregir lo susceptible de hacerlo y eliminar lo que no debe ser usado en este aspecto en los C.G.C.

Finalmente se hará un video educativo de los C.G.C., para mostrar todo el proceso comunicacional de diálogo directo y tener un instrumento en la tarea que se debe cumplir, de implementación de un programa concreto de educación para la participación comunitaria, como una manera de consolidar el indispensable involucramiento societal de los habitantes de Cali, en la toma de las decisiones que los afectan y que permanecen en manos de gobernantes que por soberbia, o alguna otra razón, pueden pretender ejercer el poder con distancia permanente ante quienes son la razón de ser del Estado.

**Infraestructura disponible**

En la práctica se ha contado con la permanente y valiosa colaboración de mi Jefe inmediato, el secretario privado de la alcaldía de Cali, doctor Oscar Julián Arboleda, quien se ha encargado de suministrarme lo que necesito para desarrollar mi tarea profesional

- Televisor
- V.H. S.
- Cintas de video
- Papelería
- Grabadora
- Pilas
- Cintas de audio
- Fotocopias
- Transporte
- Utiles de escritorio

De igual manera me ha colaborado en la agilización de gestiones ante entes gubernativos, cuando he requerido de información complementaria de la que no dispongo en desarrollo de las reuniones de los C.G.C., evitándome las trabas burocráticas, tan frecuentes en nuestro medio, que se presentan al interior de algunos organismos gubernamentales.

### **La práctica frente a los grupos humanos**

Respecto a los grupos, se está en un grupo pequeño cuando se asiste a las reuniones preparatorias, o cuando se dialoga directamente con una Junta Administradora Local, o una Junta de Acción Comunal. Y se está en el grupo más grande posible, de acuerdo a la estructura del programa escogido para adelantar la práctica profesional, cuando se asiste a las sesiones de los C.G.C. propiamente dichos, que se realizan los días lunes, con la presidencia del señor alcalde y la asistencia de todos los funcionarios de nivel decisorio de la administración, así como los líderes comunitarios y la comunidad en general.

Las actividades de comunicación que se tienen son:

- Escuchar los planteamientos, desde los puntos de vista
  - Políticos
  - Administrativos
  - Presupuestales
  - Comunitarios
  - De contratación
- Entrevistas
- Recolección de información
- Evaluación de metodología de las reuniones, desde el punto de vista comunicacional
- Conversaciones informales
- Grabaciones de audio y de video

- Seguimiento de situaciones o personas (participantes) mediante nuevas entrevistas personales o por teléfono
- Elaboración de textos conclusivos
- Recomendaciones verbales.



### **Definición de las fuentes de información**

Las fuentes de información de las cuales me valgo para realizar la práctica son

- La administración Municipal de Cali (en general)
- La Secretaría privada de la alcaldía (en particular)
- Las reuniones preparatorias de los C.G.C. (preconsejos)
- Las reuniones de los C.G.C
- Las Juntas Administradoras Locales (JAL)
- Las Juntas de Acción Comunal (JAC)
- Los líderes comunitarios
- Habitantes de los barrios (escogidos al azar)
- Los videos existentes de reuniones anteriores
- Los pocos documentos que existen de reuniones anteriores

#### **LA ADMIMSTRACION MUNICIPAL DE CALI**

Es la fuente general de información, a la que se acude en la medida de la necesidad de recaudar información especializada. Es poco usada, pero los funcionarios que la componen mantienen permanente voluntad de atender los requerimientos. Es utilizada cuando se necesita la comprensión global de problemas puntuales que se conocen en las reuniones de los C.G.C., para plantear con mayor precisión las soluciones comunicacionales.

## LA SECRETARIA PRIVADA DE LA ALCALDIA

Es la fuente de información más inmediata, de mayor consulta (es permanente) y con la que se intercambian opiniones en todo momento. Es la que suministra todas las explicaciones de desarrollo de los C.G.C., de su preparación, de sus conclusiones, de su seguimiento, de su presente y futuro. La práctica tiene una dependencia directa de esta fuente.

## LAS REUNIONES PREPARATORIAS DE LOS C.G.C.

A éstas reuniones asisten:

- Los miembros de la JAL
- Los miembros de la JAC
- Líderes comunitarios
- Delegados de funcionarios de nivel decisorio de la administración
- El secretario privado de la alcaldía
- El director del CALI correspondiente

En éstas reuniones se definen los temas, las formas y las personas que intervienen en las sesiones de los C.G.C., tanto en lo que corresponde a la plenaria del Consejo como a las comisiones de trabajo que se integran.

Hay una previa definición de metodología de desarrollo de las reuniones de los C.G.C., a fin de hacer lo más productivo posible este instrumento de trabajo de la administración, como quiera que el tiempo de su realización está limitando a dos horas, para no convertirlos en discusiones interminables.

## LAS REUNIONES DE LOS C.G.C.

Son el objetivo esencial de la práctica profesional, y a ellos asisten

- El alcalde, quien lo preside
- La esposa del alcalde, para conocer de las tareas de promoción social
- Todos los funcionarios de nivel decisorio de la administración local
- Los miembros de la JAL
- Los miembros de la JAC
- Líderes comunitarios
- La comunidad en general
- El coordinador del CALI correspondiente

De su desarrollo depende el trabajo profesional en cuanto a comunicaciones, para verificar los instrumentos de este orden que deben mantenerse, corregirse, o suprimirse para consolidar el medio escogido en tal programa, como es el diálogo.

## LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES

Son fuente complementaria de información de lo que sucede en las reuniones de C. G. C. y su seguimiento a las decisiones que allí se toman.

## LAS JUNTAS DE ACCION COMUNAL

Son fuente de información del mismo orden de la anterior.

## LOS LIDERES COMUNITARIOS

Son personas que sin vinculadas a organizaciones comunitarias definidas, por lo que son, lo que hacen o lo que dicen, ejercen una tarea de liderazgo en sus comunidades, que los colocan en posiciones de moderación y concertación, con quienes se dialoga en forma directa, luego de haber escuchado sus exposiciones públicas.

## LA COMUNIDAD EN GENERAL

De entre las personas que asisten a las reuniones de los C.G.C. , escojo al azar a algunas para dialogar con ellas directamente . Escucho lo que piensan de este instrumento, de la administración municipal, de sus resultados y de sus expectativas en lo que se relaciona con la solución efectiva de los problemas comunitarios.

De igual manera, durante el desarrollo de la reunión de los C.G.C., me mezclo entre la gente asistente y escucho sus comentarios en cuanto a lo que oyen y se les plantea. Cuando alguno de esos comentarios lo considero trascendente, entro en diálogo abierto con esa persona y en la medida de la necesidad sostengo entrevistas posteriores con la misma.

## LOS VIDEOS EXISTENTES

Existen varios videos elaborados de reuniones anteriores, en las que no he participado y son fuente valiosa de conocimiento completo de la estructura del programa y de sus componentes, a muchos de los cuales he logrado identificar de esta manera, de tal forma que cuando asisto a determinada Comuna puedo saber de alguien, anticipadamente, y del papel que juega en esa comunidad, lo que da una orientación de información de gran valor.

## LOS POCOS DOCUMENTOS ESCRITOS EXISTENTES

Realmente es muy escasa, por no decir inexistente, la documentación que se posee en relación con los C.G.C.

Lo muy poco que existe, se consultó en su debida oportunidad.

### **Descripción de públicos**

En general la práctica se entiende con dos clases de público

- La administración Municipal de Cali.
- La comunidad en general, particularizada en cada Comuna.

La Administración Municipal de Cali es un público calificado, porque se trata de funcionarios que poseen un alto nivel de preparación intelectual y que tienen en sus manos la responsabilidad de dirigir el desarrollo social de la ciudad.

Este público requiere de orientación comunicacional para el desarrollo de los C.G.C., pues el fenómeno de la participación comunitaria es novedoso en el país y no se cuenta con la preparación suficiente para hacerlo efectivo. Además, se detecta que existen unos funcionarios con mayor compromiso en este programa, que otros, que pretenden seguir teniendo la posición de privilegio de quien dirige, sin contar con quien es el objeto de esa dirección.

Quienes están más abiertos al proceso, son, por supuesto, más receptivos a lo que en el seno del mismo sucede.

Este público requiere de un acondicionamiento de su lenguaje, pues en muchas ocasiones carece de la pedagogía que permita a la comunidad entender los problemas administrativos, en términos comunes, de fácil acceso a toda persona. Las solas exposiciones verbales se hacen pesadas, casi incomprensibles, especialmente en aquellos apartes de orden técnico, que si fuesen ilustrados visualmente, bien podrían ampliar el nivel de diálogo.

De igual manera se debe poner de presente que en numerosas ocasiones se indentifica la ausencia de interés de algunos funcionarios, que asisten a los C.G.C. por el deber impuesto por el alcalde, con lo que de por si rompen cualquier posibilidad de comunicación con la comunidad, pues eso significa un alejamiento de las situaciones que allí se plantean.

La comunidad en general, particularizada en cada una de las Comunas donde se llevan a cabo las reuniones de los C.G.C., constituye el otro público de la práctica y significa la esencia mayor de la misma, pues en ella se identifican numerosas dificultades de comunicación, por la casi total ausencia de educación para la participación.

Este público aporta fundamentalmente buena voluntad, pero carece de canales ordenados, de planes concretos de exposición, de instrumentos adecuados de ilustración y obra llevado por el apremio de necesidades materiales, desordenadamente presentadas y en muchas ocasiones con disputas de personas y grupos, por ausencia de información.

La comunidad tiene la decisión de participar en los C.G.C. Pero no posee canales que permitan una convocatoria masiva, pues no se pasa de la tarea de puerta a puerta, para llamar a las reuniones. De igual manera no poseen elementos suficientes de exposición ordenada, metódica y concreta para hacer conocer sus inquietudes con precisión, a fin de participar efectivamente en la administración, como pueden hacerlo mediante este programa.

Para la comunidad lo que importa es su necesidad más inmediata, así no sea la más trascendente. Pero ella tiene el concepto, de que lo de ahora es lo que necesita, sin pensar en plazos medianos o largos, por ausencia de formación en cuanto a la participación que se puede tener con este programa en el manejo del nivel local del Estado.

La comunidad requiere con urgencia un plan especial de educación para la participación, pues con ello se le dotaría del elemento esencial para hacer efectiva cierta y permanente su intervención en el manejo de los destinos del Municipio.

En este proceso de educación se debe involucrar a fondo a la juventud, como quiera que se nota en las reuniones de los C.G.C., que quienes participan son en su gran mayoría adultos, a quienes no se les identifica relevos en el futuro inmediato.



### **Priorización de problemas de comunicación**

Esta práctica surge de la propuesta que pasé para la elaboración de " trabajo de grado, que se convierte en una labor diferente a las comunes de dedicación de un comunicador social, pues no se trata de encargarse de elaboración de boletines circulares, carteleras etc. , ni de implantar canales de comunicación.

El espacio de práctica ya está creado y puesto en marcha, con modelos que no pueden ser modificados en su esencia estructural, en el cual me comporto como investigadora de lo que en su seno sucede y como asesora para hacer las sugerencias que se consideren indispensables para mejorar el medio escogido de realización del programa, cual es el diálogo. Esto no quiere decir, necesariamente, que no se den otras formas de comunicación, sino que las que se dan se observan, evacuan, se hacen sugerencias con el propósito de hacerlas más eficientes en su desarrollo y en sus resultados.

Los problemas de comunicación en el programa son, fundamentalmente:

1- Hay ausencia de unidad de códigos en el establecimiento del diálogo administración - comunidad.

En muchas ocasiones los funcionarios hablan en términos que no dicen nada para el ciudadano del común y en otras es este, quien se expresa de tal manera que no puede ser comprendido, por quienes escuchan sus quejas.

- 2- Algunos sectores de la comunidad tienen definidas marcas políticas, con intereses muy puntuales, que pretenden defender, por encima de soluciones generales. Esos compromisos políticos (de pronto sería mejor decir politiqueros) impiden la decisión total de la comunidad, para participar ilimitadamente en las soluciones. Su expresión corta el diálogo.
- 3- La ausencia de educación para la participación, como se dijo en la identificación de los públicos, es un factor que atenta directamente, en forma grave, contra el desarrollo, seguimiento y resultados de los C.G.C.
- 4- El uso inadecuado de medios ilustrativos, colocados indiscriminadamente, sin un objetivo definido y con claridad de receptor, atenta contra la comunicación, porque se termina por recibir información que se considera, por la comunidad, como inútil y salida de propósito.
- 5- No hay una canalización permanente e institucional, para manejar la información que debe ser utilizada en las vías: comunidad – gobierno y gobierno - comunidad, lo que genera confusiones de alto alcance, que se convierten en tropiezos del futuro de los C.G.C.
- 6- En la comunidad no existen canales permanentes y conocidos de información entre quienes lideran y los habitantes de cada sector para que se pueda poseer el conocimiento detallado de lo que son las reuniones, las conclusiones, las decisiones, los foros, las soluciones, en general para poder tener más participación.
- 7- Se entrega constantemente información escrita institucional de la administración, pero de manera indiscriminado y repetida, que termina siendo inútil y casi que repelente. La comunidad no encuentra relación entre los C.G.C. y la información escrita que se les entrega ahora.

8- Los C.G.C. no tienen la suficiente fuerza de repercusión comunitaria, porque por determinación del señor alcalde, no se hace la necesaria divulgación masiva de lo que en ellos sucede y lo que se decide como consecuencia de los mismos. Esto causa disminución del impacto que debe poseer el programa, como elemento de participación societaria.

## **Objetivos**

### OBJETIVO GENERAL

Establecer cuales son los elementos que se deben utilizar para fortalecer el diálogo en los C.G.C., entre la comunidad y el gobierno.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Ofrecer a la comunidad la riqueza temática y vivencias que tienen los C.G.C. con respecto a la participación, comunicación y desarrollo de los mismos, para sensibilizarla ante una opción de participación poco conocida en los círculos de la comunicación social.
- Intercambiar conocimientos, dudas y temores en este proceso con la comunidad en general.
- Aclarar el camino más práctico y viable en el uso del diálogo y la participación para divulgar las acciones del gobierno local, en lo relacionado con los C. G. C.
- Analizar otros medios de comunicación utilizados en los C.G.C.
- Sugerir estrategias de comunicación que sean viables, ágiles, eficientes y económicas.

- Organizar la información que se tiene con respecto al material audiovisual que se posee.
- Producir un video didáctico para ilustrar a la comunidad sobre la especificidad de los C. G. C., que pueda ser utilizado para promover la participación comunitaria.
- Diseñar y aplicar encuestas con grupos calificados de personas intervinientes en los C.G.C., que permitan conocer de sus resultados, deficiencias y modificaciones necesarias.

**Funciones asignadas dentro de los C. G. C.**

Se me han asignado dentro de la práctica en los C.G.C. como funciones

- Observar los niveles de diálogo y evaluarlos
- Detallar defectos del diálogo
- Identificar problemas puntuales de comunicación
- Sugerir soluciones concretas a esos problemas
- Conocer las opiniones directas de la comunidad, sobre los C. G. C.
- Analizar el material de archivo que se posee de este programa
- Participar en los llamados preconsejos
- Hacer seguimiento de inquietudes expresadas por los líderes comunitarios
- Revisar los materiales de archivo que se recogen en las reuniones en las que participo
- Eventualmente dirigir las filmaciones de las reuniones
- Diseñar las encuestas de conocimiento de los C.G.C.
- Aplicar las encuestas citadas
- Analizar las encuestas citadas
- Producir el presente documento
- Producir un documento escrito sobre los C.G.C., que será mi trabajo de grado.
- Producir un video educativo para la promoción y consolidación de los C.G.C.

## TAREAS DESARROLLADAS HASTA AHORA EN LA PRACTICA

1. Se hizo la revisión general de todo el material audiovisual que se posee en la alcaldía del desarrollo del programa de los C. G. C., desde antes de mi vinculación. Con base en esto se hicieron las correspondientes sugerencias sobre la manera de archivar este material y las correcciones que se debían tomar de presente en las filmaciones posteriores.
2. Desde el momento de mi vinculación a la práctica, la que tuvo inicio a comienzos del mes de junio de 1993, he participado en todas las reuniones de Preconsejos y reuniones de los C. G. C., cumpliendo con las funciones antes descritas.
3. He asistido a otros actos de participación de la comunidad, como foros, mingas, jornadas, que se han desprendido directamente del desarrollo de los C.G.C.
4. He sostenido entrevistas con los líderes de la comunidad para obtener información complementaria de los C.G.C.
5. Ya diseñé las dos encuestas calificadas que se van a aplicar: una para los funcionarios de nivel decisorio de la administración y otra para la comunidad y sus líderes.
6. He recogido imágenes de apoyo para el video.

## LOGROS Y DIIFICULTADES DE LA PRACTICA

Los logros, en general, son:

*Personales:*

- Haber formulado una propuesta de esta clase de práctica y que se me haya permitido aplicar lo que pienso, en relación con una de las funciones fundamentales de la comunicación social, como es la educación para la participación comunitaria.
- El contacto con las personas de los sectores populares, es enriquecedor para cualquier persona cercana a recibirse como profesional.

*Profesionales :*

- Haber roto el esquema tradicional de práctica de dedicarse a elaborar medios ingresando a un programa en marcha, con su propio medio, y buscar consolidación del mismo.
- Tener la oportunidad de conocer el desarrollo social de Cali, con cercanía a la discusión y tomar conciencia de lo mucho que se puede contribuir al mismo, mediante el uso de la comunicación social.
- La satisfacción de hacer sugerencias profesionales y comprobar el acierto en cuanto a soluciones concretas de problemas comunicacionales.
- El nivel de especialización de mi trabajo en el programa de los C.G.C., en que no se me ha puesto a cumplir funciones que no tengan relación directa con la práctica acordada.



### *Institucional*

- Haber entendido la estructura interna del gobierno municipal, para saber de las dificultades que entraña administrar una ciudad como Cali, en constante crecimiento de sus problemas y permanente reducción de sus recursos.

En cuanto a las dificultades, debo mencionar:

### *Personal*

- El posible involucramiento mío, como persona particular, a la problemática de necesidades sociales que se identifican en los C.G.C., que tienen que ser ajenos a lo que es mi quehacer profesional.

### *Profesional*

- La poca bibliografía existente sobre la materia, especialmente en lo relacionado con el fenómeno comunicacional, debiendo recurrir a textos de política y sociología que han explorado mucho más sobre participación ciudadana, dada la novedad de la figura en la administración pública actual.

### *Institucional*

- Que en muchas ocasiones, las soluciones que corresponden a decisiones producto de mis sugerencias profesionales, no se dan con la prontitud deseada, por la misma estructura de la administración pública.

RECOMENDACIONES SOBRE ESTE TIPO DE PRACTICA

- 1- Considero que las prácticas profesionales no deben ser evaluadas con notas numéricas, pues lo que se debe establecer es si la persona tiene o no la capacidad de desarrollar las actividades profesionales que se le asignan. Para lo cual puede ser: apta o no apta.
- 2- Se propone que el servicio de práctica de la carrera Comunicación Social - periodismo se haga a través de un organizado consultorio profesional, que deba estar en manos de la Universidad, que se encargaría de promover sus servicios hacia la comunidad, aceptaría los encargos profesionales, designaría los estudiantes que deban atender cada caso particular, cobraría institucionalmente por el servicio obtendría unos recursos para la administración del consultorio y para pagarle dignamente al alumno que haga la práctica determinada, con la exigencia de unos resultados ciertos.

Con esto se puede lograr, entre otros objetivos:

- Elevar el nivel de dignidad de la profesión
- Impedir que en la práctica se ponga a los estudiantes a realizar acciones que nada tienen que ver con la profesión
- Impedir la pauperización del ejercicio profesional, porque si alguien comienza trabajando gratis, mal puede luego exigir salarios dignos
- Darle una positiva imagen de capacidad y respuesta a las necesidades profesionales, a la Universidad en general y a la Facultad en particular
- Puede ser el comienzo de un programa de adquisición de medios masivos propios de la Facultad.
- Verificar directamente, por la Universidad, el nivel cualitativo de sus egresados
- Ayuda a que el estudiante pueda comenzar a pensar como empresario, no como dependiente permanente, pues con su profesión ya tiene un capital industrial de trabajo

### **Gabinete Municipal**

Rodrigo Guerrero Velasco  
 Raúl Suárez Franco  
 Ana Milena Cerón  
 Edgardo Bolafios  
 Alvaro Fernando Quintero  
 Silvio Borrero  
 Antonio Irurita  
 Magnolia Agudelo de Soto  
 Lucy Rivera Manrique  
 Hector Mario Garcés  
 Alberto Concha Eastman  
 Enoc Ramírez  
 Oscar Julián Arboleda  
 Alvaro José Cobo  
 Lizandro Franky  
 Luis Fernando González  
 Germán Arboleda  
 Majia Victoria Posada  
 Carlos Alberto Saavedra  
 Luis Mario Cuervo  
 Carlos Campillo  
 Claudia Marcela Franco  
 Lyda María Roldán  
 Manuel Ignacio Ruiz  
 Diego Rojas Girón  
 Fernando Duque J.  
 Ignacio de Roux  
 Adolfo Gallón  
 Hugo Salazar  
 Jaime Chacón  
 Raúl Arias  
 Abelardo Vaca  
 María Eugenia Carvajal Guerrero

Alcalde  
 Secretario General  
 Secretaria de gobierno  
 Secretario de O.O.P.P.  
 Secretario de Hacienda  
 Secretario de educación  
 Secretario de Salud  
 Secretaria Serv. Activos  
 Secretaria de Tránsito  
 Secretario Desarr Común.  
 Secretario Programas Esp.  
 Secretario Coordinación  
 Secretario privado  
 Gerente EMCALI  
 Gerente EMSIRVA  
 Gerente INVICALI  
 Director de Planeación  
 Directora Valorización  
 Director Catastro  
 Director VISECALI  
 Director Dpto. Jurídico  
 Director. Control Físico  
 Director. Comunicaciones  
 Tesorero Municipal  
 Personero Municipal  
 Contralor Municipal  
 Director Desepaz  
 Gerente Teléfonos  
 Gerente Acueducto  
 Gerente Energía  
 Gerente de Obras  
 Gerente comercial  
 Esposa del alcalde

**ANEXO 2.** Conformación de Comunas de Santiago de Cali.

**COMUNA 1**

Bajo Aguacatal  
Terrón Colorado  
Urbanización Aguacatal

Villa del Mar  
Vista Hermosa  
Vista Hermosa sector La Legua

Vista Hermosa sector las Palmas

**COMUNA 2**

Altos de Menga  
Altos de Normandía  
Bajo Menga  
Ciudad Los Alamos  
El Bosque

Granada  
La Campiña  
La Flora  
La Merced – Vipasa  
Prados del Norte

San Miguel  
Santa Teresita  
Unidad Res. República de Venezuela

**COMUNA 3**

El Nacional  
El Piloto  
Los Libertadores

San Antonio  
San Cayetano  
San Nicolás

San Pascual

**COMUNA 4**

Berlín  
Bolivariano  
Calima  
El Porvenir  
Evaristo García  
Fátima  
General Santander

Guillermo Valencia  
Ignacio Rengifo  
Jorge Isaacs  
José Antonio Galán  
La Esmeralda  
La Isla  
Las Delicias

Manzanares  
Marco Fidel Suarez  
Olaya Herrera  
Salomia  
Unid. Res. Bueno Madrid

**COMUNA 5**

Bajo Salomia  
Chiminangos 1ª Etapa  
Chiminangos 2ª Etapa

El Sena  
Guayacanes  
Los Andes

Metropolitano del Norte  
Paseo de los Almendros  
Urb. Barranquilla  
Urb. La Rivera

**COMUNA 6**

Alcazares I  
 Alcazares  
 Floralia 1ª  
 Floralia I  
 Floralia I Sector II  
 Floralia II  
 Floralia III

Fonaviemcali  
 Jorge Eliecer Gaitán  
 Los Guaduales  
 Paso del comercio  
 Petecuy I  
 Petecuy II  
 Petecuy III

Rivera I  
 San Luis I  
 San Luis II  
 Urb. Paso del comercio  
 Sector Comfenalco

**COMUNA 7**

7 de Agosto  
 Alfonso López I  
 Alfonso López II  
 Alfonso López III

Andrés Sanín  
 Las Ceibas  
 Los Pinos  
 Puerto Mallarino

Puerto Nuevo  
 San Marino  
 Urb. Cali Bella  
 Urb. Las Veraneras

**COMUNA 8**

Atanasio Girardot  
 Benjamín Herrera  
 Chapinero  
 El Trébol  
 El Troncal  
 Industrias

La Base  
 La Floresta  
 Las Américas  
 Municipal  
 Primitivo Crespo  
 Saavedra Galindo

Santa Fe  
 Santa Mónica Popular  
 Simón Bolívar  
 Urb. La base  
 Uribe Uribe  
 Villa Colombia

**COMUNA 9**

Alameda  
 Aranjuez  
 Belarcazar

Breñaña  
 Guayaquil  
 Junín

Manuel M. Buenaventura  
 Obrero  
 Sucre

**COMUNA 10**

Colseguros Andes  
Cristóbal Colón  
Departamental  
El Dorado  
Guabal  
Jorge Sawasky  
La Libertad

La Selva  
Las Acacias  
Las Granjas  
Los Laureles  
Olímpico  
Panamericano  
San Judas sector II

San Judas Tadeo  
Santa Elena  
Santo Domingo  
Urb. Colseguros  
Urb. Malangay II  
Urb. Villaepal

**COMUNA 11**

20 de Julio  
Agua Blanca  
Boyacá  
Ciudad Modelo  
El Jardín  
El Prado  
El Recuerdo  
José Holguín Garcés

Holguín Garcés  
José María Córdoba  
La Esperanza  
La Fortaleza  
La Gran Colombia  
La Independencia  
León 13  
Los Conquistadores

Maracaibo  
Prados de Oriente  
Primavera  
San Benito  
San Carlos  
San Pedro Claver  
Villa del Sur

**COMUNA 12**

12 de Octubre  
Alfonso Barberena  
Asturias  
Bello Horizonte

Eduardo Santos  
El Paraíso  
El Rodeo  
Fenalco Kennedy

Julio Rincón  
Nueva Floresta  
Sindical  
Villanueva

**COMUNA 13**

Belisario Betancourt  
Calipso sector I  
Calipso sector II  
Calipso sector III  
Carlos Lleras Restrepo  
Charco Azul  
Comuneros II  
El Diamante

El Pondaje  
El Vergel  
Lleras sector Cinta Larga  
Los Robles  
Omar Torrijos  
Poblado I  
Poblado II  
Ricardo Balcazar

Rodrigo Lara Bonilla  
Rodrigo Lara Bonilla  
Sector La Paz  
Ulpiano Lloreda  
Ulpiano Lloreda II  
Villa del Lago  
Villa Blanca  
Yira CAstro

**COMUNA 14**

Alfonso Bonilla Aragón  
 Alirio Mora Beltrán  
 José Manuel Marroquín  
 José Manuel Marroquín II

Las Orquídeas  
 Manuela Beltrán  
 Marroquín III  
 Pilar I

Puerta del sol  
 Tairona y Pilar II  
 Urb. Los Naranjos I  
 Urb. Los Naranjos II

**COMUNA 15**

Ciudad Córdoba II  
 Ciudad Córdoba III  
 Ciudad Córdoba III A  
 Comuneros I

El Retiro  
 El Vallado  
 Laureano Gómez  
 Mojica I

Mojica II  
 Sector El Triángulo  
 Urb. Ciudad Córdoba I  
 Sector I

**COMUNA 16**

Antonio Nariño  
 Brisas del Limonar

Mariano Ramos  
 República de Israel

Unión de vivienda Popular

**COMUNA 17**

Caserío Valle del Lili  
 Ciudad Jardín  
 La Playa

Parcelación Cañas Gordas  
 Parcelación El Retiro  
 Primero de Mayo

Urb. El Caney Especial

**COMUNA 18**

Alférez Real  
 Alto Jordán  
 Alto Nápoles  
 Buenos Aires  
 Caldas  
 Francisco Eladio Ramírez  
 Horizontes

Jordán  
 Los Chorros parte Baja  
 Los Farallones  
 Lourdes  
 María Correa Rengifo  
 Melendez  
 Melendez Parte alta

Polvorines  
 Prados del Sur  
 Urb. Colinas del Sur  
 Urb. Nápoles



**COMUNA 19**

Bellavista  
Champagñat  
El Lido  
El Mortiñal

Eucarístico  
Joaquín Borrero Sinisterra  
Los Cámbulos  
Pampalinda

Refugio  
San Fernando  
Tequendama  
Urb. Nisa Seguros Patria

**COMUNA 20**

Belén  
Belisario Caicedo  
Brisas de Mayo  
Cañaveralejo

El Cortijo  
La Sirena  
La Sultana  
Lleras Camargo

Pueblo Joven  
Siloé  
Tierra Blanca  
Urb. Venezuela

**COMUNA 21**

Navarro Cabecera  
Paraje La Luisa V. El Estero

Vda. El Estero  
Vda. Morgan

**ANEXO 3. Encuesta Comuna**

## ENCUESTA COMUNA

1. Señale con una X la edad entre la cual se encuentra usted:

- |          |                          |          |                          |              |                          |
|----------|--------------------------|----------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| a. 18-2  | <input type="checkbox"/> | b. 26-35 | <input type="checkbox"/> | c. 36-45     | <input type="checkbox"/> |
| d. 46-55 | <input type="checkbox"/> | e. 56-65 | <input type="checkbox"/> | f. Más de 65 | <input type="checkbox"/> |

2. Sexo:

- |              |                          |             |                          |
|--------------|--------------------------|-------------|--------------------------|
| a. Masculino | <input type="checkbox"/> | b. Femenino | <input type="checkbox"/> |
|--------------|--------------------------|-------------|--------------------------|

3. Nivel educativo (señale con una x el curso más avanzado al que usted ha llegado):

- |                  |                          |                 |                          |              |                          |
|------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| a. Primaria      | <input type="checkbox"/> | b. Bachillerato | <input type="checkbox"/> | c. Comercial | <input type="checkbox"/> |
| d. Universitario | <input type="checkbox"/> | e. Especialidad | <input type="checkbox"/> | f. Técnico   | <input type="checkbox"/> |
| g.Cuál? _____    |                          |                 |                          |              |                          |

4. Usted es miembro de (Señale con una X):

- |              |                          |           |                          |                                  |                          |
|--------------|--------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| a. J.A.L.    | <input type="checkbox"/> | b. J.A.C. | <input type="checkbox"/> | c. Otra organización Comunitaria | <input type="checkbox"/> |
| Cuál ? _____ |                          |           |                          |                                  |                          |

5. Usted sabe qué son los Consejos de Gobierno Comunitarios (C.G.C.):

- |       |                          |       |                          |            |                          |
|-------|--------------------------|-------|--------------------------|------------|--------------------------|
| a. SI | <input type="checkbox"/> | b. NO | <input type="checkbox"/> | c. UN POCO | <input type="checkbox"/> |
|-------|--------------------------|-------|--------------------------|------------|--------------------------|

6. Cuáles cree usted que son los objetivos de los C.G.C. (nombre 3 o más de estos objetivos):

---



---



---

7. Usted asiste a los C.G.C. por (Señale con una X lo que desee):

a. Gusto	<input type="checkbox"/>	b. Compromiso	<input type="checkbox"/>	c. Cree en ellos	<input type="checkbox"/>
d. Obligación	<input type="checkbox"/>	e. Política comunitaria	<input type="checkbox"/>	f. Curiosidad	<input type="checkbox"/>
g. Política partidista	<input type="checkbox"/>				

8. Usted considera que los C.G.C. son (Señale con una X):

a. Excelentes	<input type="checkbox"/>	b. Buenos	<input type="checkbox"/>	c. Regulares	<input type="checkbox"/>
d. Malos	<input type="checkbox"/>	e. Pésimos	<input type="checkbox"/>	f.	<input type="checkbox"/>

Por qué?

---



---



---

9. De 1 a 5 señale qué tanto considera que los C.G.C. han respondido a las expectativas planteadas por la comunidad (señale con una X la calificación que les daría; tenga en cuenta que 5 es la máxima calificación):

1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

10. Qué piensa usted que hay que mejorar de los C.G.C.?

a. De parte de la comunidad:

b. De parte de la administración:

11. Considera que dos (2) horas es tiempo suficiente para cumplir los objetivos de los C.G.C? (Señale con una X).

a. SI

☐

b. NO

☐

Por qué?

---



---

12. De los siguientes aspectos qué le agregaría a los C.G.C. (Señale con una X las que desee):

a. Más participación de:

La comunidad

☐

La Administración

b. Más líderes de la comunidad

c. Más frecuencia

d. Más comunicación por parte de:

La comunidad

☐

La Administración

e. Más actividad educativa en el C.G.C.

f. Más preparación para participar en los C.G.C.

g. Más respuestas del gobierno frente a las situaciones planteadas en los C.G.C.

h. Otros


---



---



---



---

13. Qué es lo más importante de los C. G. C.? (Señale con una X):

- a. La posibilidad de participación de la comunidad
- b. La posibilidad de comunicación directa entre la comunidad y el gobierno
- c. Las dos cosas
- d. Otras


Cuál?

---

14. Cree que es necesaria la presencia del Alcalde en los C.G.C.? (Señale con una X y especifique por qué):

- a. SI ☐ b. NO ☐ Por qué?
- 
- 

15. Usted piensa que los próximos alcaldes deben continuar realizando los C.G.C. ? (Señale con una X) :

- a. SI ☐ b. NO ☐ Por qué? \_\_\_\_\_
- 
- 

16. Le gusta la metodología que se usa en los C.G.C. (plenaria, preparatoria - comisiones?) (Señale con una X):

- a. SI ☐ b. NO ☐ Por qué? \_\_\_\_\_
- 
-

17. Está de acuerdo con las comisiones? (Señale con una X):

a. SI ☐ b. NO ☐ Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. De las siguientes formas de participación cuál es la que más le gusta (señale con una X la que desee):

a. Consejos de gobierno Comunitarios	<input type="checkbox"/>
b. Foros Comunitarios	<input type="checkbox"/>
c. Mingas Comunitarias	<input type="checkbox"/>
d. Jornadas Comunitarias	<input type="checkbox"/>
e. Todos los anteriores	<input type="checkbox"/>

19. De las siguientes formas de participación, cuántas se han realizado en su comuna?

a. C. G. C.	<input type="checkbox"/>	b. Foros comunitarios	<input type="checkbox"/>	c. Mingas Comunitarias	<input type="checkbox"/>
d. Jornadas Comunitarias	<input type="checkbox"/>				

20. Como líder de su comunidad califique de 1 a 5 la participación de la comunidad en:  
(encierre el número con un círculo):

a. C.G.C.	1	2	3	4	5
b. Foros	1	2	3	4	5
c. Mingas	1	2	3	4	5
d. Jornadas	1	2	3	4	5

21. Para usted qué dificulta la participación de la comunidad en los C.G.C., los foros, las mingas y las jornadas? (Señale con una X):

- a. La politiquería
- b. La falta de educación para la participación
- c. La incredulidad
- d. La falta de compromiso de la comunidad
- e. La falta de compromiso de la administración
- f. La falta de respuestas por parte de la administración
- g. La apatía
- h. Otros


Cuáles?

---



---



---

22. Usted líder cómo piensa que se puede motivar a su comunidad para que participe?

---



---



---

23. Usted cómo informa a su comunidad lo que se trabajó en los C.G.C.? (Señale con una X):

- |                   |                          |              |                          |              |                          |
|-------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| a. Volantes       | <input type="checkbox"/> | b. Teléfono  | <input type="checkbox"/> | c. Reuniones | <input type="checkbox"/> |
| d. Perifoneo      | <input type="checkbox"/> | e. Periódico | <input type="checkbox"/> | f. Cartelera | <input type="checkbox"/> |
| g. Pasando la voz | <input type="checkbox"/> | h. Otros     | <input type="checkbox"/> |              |                          |

Cuál?

---



---



---



24. Usted considera que la comunicación directa con el gobierno facilita la participación?  
(Señale con una X):

a. SI ☐ b. NO ☐

25. En los C.G.C. cuando un funcionario responde, plantea o explica una situación específica se ha sentido usted satisfecho? (Señale con una X):

a. Siempre ☐ b. Casi siempre ☐ c. Algunas veces ☐  
d. nunca ☐

26. Cuando usted solicita que un funcionario lo atienda en su oficina, éste lo hace  
(señale con una X) :

a. Siempre ☐ b. Casi siempre ☐ c. Algunas veces ☐  
d. nunca ☐

27. Cuando usted va con alguna dificultad a una dependencia usted siente que:

	Siempre	Algunas veces	Nunca
a. Lo atienden bien y le ayudan a resolver con prontitud su problema?			
b. Lo atienden pero lo envoltan y le hacen perder tiempo?			
c. Lo atienden mal y no le informan nada ?			
d. No lo atienden			
e. Lo atienden, sólo si va remitido por otro funcionario o por un político?			

28. Cuando usted solicita atención en el C.A.L.I., ha quedado satisfecho?

a. Siempre

☐  
☐

b. Casi siempre

☐

c. Algunas veces

☐

d. nunca

29. Cómo se informa usted sobre la gestión de gobierno de la actual Administración Municipal?

a. Radio

☐  
☐

b. Prensa

☐  
☐

c. T. V.

☐  
☐

d. C. G. C.

e. Charlando con otros líderes

f. Foros

Cuál?

---



---

30. Cuál dependencia pondría usted de ejemplo para imitar en cuanto a:

a. Cumplimiento de sus funciones

b. Atención al público

---



---

31. Cuál dependencia es la que más necesita mejorar en:

a. Cumplimiento de sus funciones

b. Atención al público

---



---

**NOTA : Utilice el resto de la hoja para expresar sus inquietudes, proposiciones, sugerencias o críticas.**

AMANDA VELASQUEZ FRANCO

COMMUNICADORA SOCIAL - PERIODISTA

**ANEXO 4.** Encuesta Funcionarios

1. Califique de 1 a 5 los siguientes mecanismos como estrategias de administración local.

a. Consejos de Gobierno Comunitarios	1	2	3	4	5
b. Foros Comunitarios	1	2	3	4	5
c. Mingas Comunitarias	1	2	3	4	5
d. Jornadas Comunitarias	1	2	3	4	5

2. Cuáles cree usted que son los objetivos de los Consejos de Gobierno Comunitario (C. G. C.)?

---



---



---



---

3. En cuántos Consejos de Gobierno Comunitarios ha podido participar usted personalmente ?

---

4. Está satisfecho (a) con la participación de su dependencia en los Consejos Comunitarios (C. G. C.) ?

a. SI ☐ b. NO ☐ Por qué? \_\_\_\_\_

---



---



---

5. Para usted como funcionario de su dependencia cuál es la ventaja principal de participar en los Consejos de Gobierno Comunitarios (C.G.C.) ?

---

---

---

---

- 6.Cuál es la mayor desventaja?

---

---

---

---

7. Cree usted que los C.G.C. procuran, amplían y consolidan niveles de integración entre el gobierno y la comunidad?

a. SI

☐

b. NO

☐

Por qué?

---

---

---

---

8. Qué debe hacer el gobierno local para mejorar los C.G.C. ?

---

---

---

---

9. Qué debe hacer la comunidad para mejorar los C.G.C. ?

---

---

---

---

10. Cree usted que los C.G.C. deben mantenerse como política permanente de la Administración Municipal?

a. SI ☐ b. NO ☐ Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

---

#### COMENTARIOS ADICIONALES

---

---

---

---

---

---

**ANEXO 5.** Tabulación encuestas

Page 23 SPSS/PC+ 12/15/94  
V19 DE LAS SIGUIENTES FORMAS DE PARTICIPACIÓN

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		7	13.2	13.2	13.2
TODAS	3	1	1.9	1.9	15.1
	5	1	1.9	1.9	17.0
CGC	A	39	73.6	73.6	90.6
Foros Comunitarios	B	3	5.7	5.7	96.2
Mingas Comunitarias	C	2	3.8	3.8	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 24 SPSS/PC+ 12/15/94  
V20 COMO LIDER CALIFICA CGC

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
	1	7	13.2	13.2	13.2
	2	5	9.4	9.4	22.6
	3	17	32.1	32.1	54.7
	4	19	35.8	35.8	90.6
	5	5	9.4	9.4	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Pgn.25 SPSS/PC+ 12/15/94  
V21 COMO LIDER CALIFIQUE FOROS

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		22	41.5	41.5	41.5
	1	1	1.9	1.9	43.4
	2	4	7.5	7.5	50.9
	3	14	26.4	26.4	77.4
	4	10	18.9	18.9	96.2
	5	2	3.8	3.8	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0



Page 26

SPSS/PC+

12/15/94

V23 COMO LIDER DE LA COMUNIDAD CALIFICA MINIMA

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		32	60.4	60.4	60.4
	1	3	5.7	5.7	66.0
	2	2	3.8	3.8	69.8
	3	11	20.8	20.8	90.6
	4	4	7.5	7.5	98.1
	5	1	1.9	1.9	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 27

SPSS/PC+

12/15/94

V24 COMO LIDER CALIFIQUE JORNADAS

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		17	32.1	32.1	32.1
	1	3	5.7	5.7	37.7
	2	6	11.3	11.3	49.1
	3	18	34.0	34.0	83.0
	4	8	15.1	15.1	98.1
	5	1	1.9	1.9	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 28

SPSS/PC+

12/15/94

V25 COMO LIDER CALIFICA CGC POLITIQUERÍA

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
	0	2	3.8	8.7	8.7
	1	21	39.6	91.3	100.0
	2	30	56.6	MISSING	
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 29

SPSS/PC+

12/15/94

V26 FALTA DE EDUCACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SI	1	20	37.7	37.7	37.7
		53	62.3	62.3	100.0
		TOTAL	53	100.0	100.0

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 30

SPSS/PC+

12/15/94

V27 INCREDULIDAD

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SI	1	21	39.6	36.6	39.6
		32	60.4	60.4	100.0
		TOTAL	53	100.0	100.0

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 31

SPSS/PC+

12/15/94

V28 FALTA DE COMPROMISO DE LA COMUNIDAD

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SI	1	24	45.3	45.3	45.3
		29	54.7	54.7	100.0
		TOTAL	53	100.0	100.0

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 32

SPSS/PC+

12/15/94

V29 FALTA DE COMPROMISO DE LA ADMINISTRACION

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SI	1	31	58.5	58.5	58.5
		22	41.5	41.5	100.0
		TOTAL	53	100.0	100.0

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 33

SPSS/PC+

12/15/94

V30 LA FALTA DE RESPUESTA PO PARTE DE LA AD

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SI	1	22	41.5	41.5	41.5
		31	58.5	58.5	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 34

SPSS/PC+

12/15/94

V31 LA APATÍA

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SI	0	32	60.4	60.4	60.4
		2	3.8	3.8	64.2
		1	19	35.8	35.8
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 35

SPSS/PC+

12/15/94

V32 OTRO

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SI		50	94.3	94.3	94.3
	0	2	3.8	3.8	98.1
	1	1	1.9	1.9	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 36

SPSS/PC+

12/15/94

V33 USTED COMO INFORMA A SU COMUNIDAD SOBRE C

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		2	3.8	3.8	3.8
	0	1	1.9	1.9	5.7
	1	1	1.9	1.9	7.5
VOLANTES	A	3	5.7	5.7	13.2
TELEFONOS	B	9	17.0	17.0	30.2
REUNIONES	C	15	28.3	28.3	58.5
PERIFONEO	D	2	3.8	3.8	62.3
	E	3	5.7	5.7	67.9
CARTELERAS	F	1	1.9	1.9	69.8
PSANDO LA VOZ	G	14	26.4	26.4	96.2
POR CUALQUIERA	H	2	3.8	3.8	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	
Valid Cases	53	Missing Cases	0		

Page 37

SPSS/PC+

12/15/94

V34 LA COMUNICACIO DIRECTA CON EL GOBIERNO

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		3	5.7	5.7	5.7
SI	1	47	88.7	88.7	94.3
NO	2	2	3.8	3.8	98.1
	4	1	1.9	1.9	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 38

SPSS/PC+

12/15/94

V35 EN LOS CGC CUANDO UN FUNCIONARIO RESPONDE

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SIEMPRE	A	8	15.1	15.1	15.1
CASI SIEMPRE	B	14	26.4	26.4	41.5
ALGUNAS VECES	C	28	52.8	52.8	94.3
NUNCA	D	3	5.7	5.7	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 39

SPSS/PC+

12/15/94

V36 CUANDO USTED SOLICITA FUNCIONARIO LO ATIENDE

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SIEMPRE	A	7	13.2	13.2	13.2
CASI SIEMPRE	B	13	24.5	24.5	37.7
ALGUNAS VECES	C	26	49.1	49.1	86.8
NUNCA	D	7	13.2	13.2	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 40

SPSS/PC+

12/15/94

V37 LO ATIENDE BIEN Y LO AYUDAN

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		22	41.5	41.5	41.5
SIEMPRE	A	6	11.3	11.3	52.8
ALGUNAS VECES	B	18	34.0	34.0	86.8
NUNCA	C	7	13.2	13.2	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 41

SPSS/PC+

12/15/94

V38 LO ATIENDEN PERO LO ENVOLATAN

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		15	28.3	28.3	28.3
SIEMPRE	A	8	15.1	15.1	43.4
ALGUNAS VECES	B	27	50.9	50.9	94.3
NUNCA	C	3	5.7	5.7	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 42

SPSS/PC+

12/15/94

V39 LO ATIENDEN MAL

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		36	67.9	67.9	67.9
SIEMPRE	A	1	1.9	1.9	69.8
ALGUNAS VECES	B	9	17.0	17.0	86.8
NUNCA	C	7	13.2	13.2	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 43

SPSS/PC+

12/15/94

V40 NO LO ATIENDEN

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		33	62.3	62.3	62.3
SIEMPRE	A	4	7.5	7.5	69.8
ALGUNAS VECES	B	9	17.0	17.0	89.8
NUNCA	C	7	13.2	13.2	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 44

SPSS/PC+

12/15/94

V41 LO ATIENDE SOLO SI VA REMITIDO POR OTRO

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		33	62.3	62.3	62.3
SIEMPRE	A	4	7.5	7.5	69.8
ALGUNAS VECES	B	9	17.0	17.0	86.8
NUNCA	C	7	13.2	13.2	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 45

SPSS/PC+

12/15/94

V42 CUANDO SOLICITA ATENCIÓN EN LA CALIA QUE

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		1	1.9	1.9	1.9
SIEMPRE	A	31	58.5	58.5	60.4
CASI SIEMPRE	B	9	17.0	17.0	77.4
ALGUNAS VECES	C	10	18.9	18.9	96.2
NUNCA	D	2	3.8	3.8	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 46

SPSS/PC+

12/15/94

V43 COMO SE INFORMA DE LA GESTION DE LA ACTUACION

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		5	9.4	9.4	9.4
CGC Y CHARLANDO CON RADIO	2	8	15.1	15.1	24.5
	A	5	9.4	9.4	34.0
PRENSA	B	4	7.5	7.5	41.5
TELEVISION	C	5	9.4	9.4	50.9
CGC	D	15	28.3	28.3	79.2
CHARLANDO CON OTROS	E	10	18.9	18.9	98.1
	F	1	1.9	1.9	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 47

SPSS/PC+

12/15/94

V44 DEPENDENCIA EJEMPLO EN CUMPLIMIENTO DE S

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		26	49.1	49.1	49.1
EMSIRVA	A	11	20.8	20.8	69.8
OBRAS PUBLICAS	C	1	1.9	1.9	71.7
GOBIERNO	D	1	1.9	1.9	73.6
DESARROLLO SOCIAL	F	6	11.3	11.3	84.9
ENERGIA Y EMPRESAS	H	4	7.5	7.5	92.5
SECTOR EDUCACION	I	3	5.7	5.7	98.1
PLANEACION	J	1	1.9	1.9	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 48

SPSS/PC+

12/15/94

V45 DEPENDENCIA EJEMPLO EN ATENCION AL PUBLICO

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		36	67.9	67.9	67.9
EMSIRVA	A	4	7.5	7.5	75.5
OBRAS PUBLICAS	C	1	1.9	1.9	77.4
DESARROLLO SOCIAL	F	2	3.8	3.8	81.1
S HACIENDA	G	2	3.8	3.8	84.9
	H	2	3.8	3.8	88.7
	I	3	5.7	5.7	94.3
	J	1	1.9	1.9	96.2
	K	2	3.8	3.8	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 49

SPSS/PC+

12/15/94

V46 CUAL DEPENDENCIA NECESITA MEJORAR EN CUM

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		26	49.1	49.1	49.1
EMSIRVA	A	1	1.9	1.9	20.9
S SALUD	B	1	1.9	1.9	52.8
OBRAS PUBLICAS	C	10	18.9	18.9	71.7
CONTROL FISICO	E	8	15.1	15.1	86.8
	F	1	1.9	1.9	88.7
	H	3	5.7	5.7	94.3
	J	1	1.9	1.9	96.2
	K	2	3.8	3.8	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 50

SPSS/PC+

12/15/94

V47 MEJORAR EN ATENCION AL PUBLICO

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		38	71.7	71.1	71.1
EMSIRVA	A	3	5.7	5.7	77.4
OBRAS PUBLICAS	C	5	9.4	9.4	86.8
CONTROL FISICO	E	1	1.9	1.9	88.7
S HACIENDA	G	3	5.7	5.7	94.3
	H	1	1.9	1.9	96.2
	K	2	3.8	3.8	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0



Page 51

SPSS/PC+

12/15/94

V48 IDENTIFICACION

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		27	50.9	50.9	50.9
LIDERES VALIOSOS	0	7	13.2	13.2	64.2
JAL	1	13	24.5	24.5	88.7
CONTRASTE	2	6	11.3	11.3	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 52

SPSS/PC+

12/15/94

V49 OTRA IDENTIFICACION

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		46	86.8	86.8	86.8
	0	1	1.9	1.9	88.7
	1	3	5.7	5.7	94.3
	5	1	1.9	1.9	96.2
	6	2	3.8	3.8	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 53

SPSS/PC+

12/15/94

V50 COMUNA

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
	01	2	3.8	3.8	3.8
	02	2	3.8	3.8	7.5
	03	4	7.5	7.5	15.1
	04	1	1.9	1.9	17.0
	05	4	7.5	7.5	24.5
	06	2	3.8	3.8	28.3
	07	4	7.5	7.5	35.8
	08	5	9.4	9.4	45.3
	09	2	3.8	3.8	49.1
	10	5	9.4	9.4	58.5
	11	2	3.8	3.8	62.3
	12	2	3.8	3.8	66.0
	13	1	1.9	1.9	67.9
	14	1	1.9	1.9	69.8
	15	3	5.7	5.7	75.5

	16	1	1.9	1.9	77.4
	17	3	5.7	5.7	83.0
	18	2	3.8	3.8	86.8

Page 54

SPSS/PC+

12/15/94

V50

COMUNA

	19	5	9.4	9.4	96.2
	20	2	3.8	3.8	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 4

SPSS/PC+

12/15/94

V4 EDAD

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
DE 26 A 35 AÑOS	2	7	13.2	13.7	13.7
DE 36 A 45 AÑOS	3	22	41.5	43.1	56.9
DE 46 A 55 AÑOS	4	14	56.4	27.5	84.3
DE 56 A 65 AÑOS	5	5	9.4	9.8	94.1
MAS DE 65 AÑOS	6	3	5.7	5.9	100.0
		2	3.8	MISSING	
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 51

Missing Cases 2

Page 5

SPSS/PC+

12/15/94

V2 SEXO

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
MASCULINO	1	32	60.4	60.4	60.4
FEMENINO	2	21	39.6	39.6	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 6

SPSS/PC+

12/15/94

V3 NIVEL EDUCATIVO

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
PRIMARIA	A	8	15.1	15.1	15.1
BACHILLERATO	B	19	35.8	35.8	50.9
COMERCIAL	C	7	13.2	13.2	64.2
UNIVERSITARIO	D	11	20.8	20.8	84.9
ESPECIALISTA	E	3	5.7	5.7	90.6
TECNICO	F	4	7.5	7.5	98.1
	I	1	1.9	1.9	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 7

SPSS/PC+

12/15/94

V4 MIEMBRO DE

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		1	1.9	1.9	1.9
J.A.L.	A	15	28.3	28.3	30.2
J.A.C.	B	37	69.8	69.8	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 8

SPSS/PC+

12/15/94

V5 C.G.C

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
SI	1	46	86.8	86.8	86.8
NO	2	1	1.9	1.9	88.7
UN POCO	3	6	11.3	11.3	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 9

SPSS/PC+

12/15/94

V6 OBJETIVOS DE LA C.G.C.

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		48	90.6	90.6	90.6
PARTICIPACION A LA CO	2	1	1.9	1.9	92.5
ADOPTAR Y EJECUTAR P	3	2	3.8	3.8	96.2
DESCENTRALIZAR Y EJEC	4	1	1.9	1.9	98.1
CONOCER NECESIDADES	5	1	1.9	1.9	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 10

SPSS/PC+

12/15/94

V7 USTED ASISTE A LOS C.G.C POR

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
	3.8	2	3.8	3.8	3.8
	43.4	A	23	43.4	47.2
	18.9	B	10	18.9	66.0
	15.1	C	8	15.1	81.1
	1.9	D	1	1.9	83.0
	17.0	E	9	17.0	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 11

SPSS/PC+

12/15/94

V8 USTED CONSIDERA QUE LOS C.G.C. SON

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		1	1.9	1.9	1.9
EXCELENTES	A	8	15.1	15.1	7.5
BUENOS	B	28	52.8	52.8	22.6
REGULARES	C	13	24.5	24.5	56.6
MALOS	D	2	3.8	3.8	86.8
PESIMOS	E	1	1.9	1.9	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 12

SPSS/PC+

12/15/94

V9 LOS CGC HAN RESPONDIDO A LAS EXPECTATIVAS ( DEL 1 AL 5)

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		1	1.9	1.9	1.9
	1	3	5.7	5.7	7.5
	2	8	15.1	15.1	22.6
	3	18	34.0	34.0	56.6
	4	16	30.2	30.2	86.8
	5	7	13.2	13.2	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

---

Page 13

SPSS/PC+

12/15/94

VA10 QUE PIENSA MEJORAR EN LOS CGC COMUNIDAD

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		53	100.0	100.0	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

---

Page 14

SPSS/PC+

12/15/94

VB10 QUE PIENSA HAY QUE MEJORAR ADMINISTRAT

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		53	100.0	100.0	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

---

Page 15

SPSS/PC+

12/15/94

V11 CONSIDERA QUE DOS HORAS ...

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		2	3.8	3.8	3.8
SI	1	32	60.4	60.4	64.2
NO	2	19	35.8	35.8	100.0
	TOTAL	53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

---

Page 16

SPSS/PC+

12/15/94

V12 DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS QUE LE AGREGA

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		1	1.9	1.9	1.9
TODAS	1	40	75.5	75.5	77.4
B Y G	2	1	1.9	1.9	79.2
A, E Y G	4	1	1.9	1.9	81.1
LA COMUNIDAD	A	7	13.2	13.2	94.3
MAS FRECUENCIA	C	1	1.9	1.9	96.2
MAS RESPUESTA DEL GOB	G	2	3.8	3.8	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 17

SPSS/PC+

12/15/94

V13 QUE ES LO MAS IMPORTANTE DE LOS C.G.C.

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		1	1.9	1.9	1.9
LA POSIBILIDAD DE PA	A	15	28.3	28.3	30.2
LA POSIB DE COMU DIR	B	20	37.7	37.7	67.9
LAS DOS COSAS	C	17	32.1	32.1	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 18

SPSS/PC+

12/15/94

V14 CREE NECESARIA LA PRESENCIA DEL ALCALDE

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		2	3.8	3.8	3.8
SI	1	49	92.5	92.5	96.2
NO	2	2	3.8	3.8	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

Page 19

SPSS/PC+

12/15/94

V15 PIENSA QUE LOS PROXIMOS ALCALDES DEBEN C

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		1	1.9	1.9	1.9
SI	1	51	96.2	96.2	98.1
NO	2	1	1.9	1.9	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 20

SPSS/PC+

12/15/94

V16 LE GUSTA LA METODOLOGIA QUE USA LA CGC

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		6	11.3	11.3	11.3
SI	1	44	83.0	83.0	94.3
NO	2	3	5.7	5.7	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0

Page 21

SPSS/PC+

12/15/94

V17 ESTA USTED DE ACUERDO CON LAS COMISIONES

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
		1	1.9	1.9	1.9
SI	1	35	66.0	66.0	67.9
NO	2	17	32.1	32.1	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53 Missing Cases 0



---

Page 22

SPSS/PC+

12/15/94

V18 DE LAS SIGUIENTES FORMAS DE PARTICIPACION

Value Label	Value	Frecuency	Percent	Valid Percent	Cum Percent
	1	1	1.9	1.9	1.9
Consejos de gobierno	A	34	64.2	64.2	66.0
Foros comunicatorios	B	3	5.7	5.7	71.7
Mingas comunicatorias	C	1	1.9	1.9	73.6
Jornadas comunitarias	D	4	7.5	7.5	81.1
Todas las anteriores	E	10	18.9	18.9	100.0
TOTAL		53	100.0	100.0	

Valid Cases 53

Missing Cases 0

---

**ANEXO 6.** Jornadas de Servicio Comunitario

# Jornadas de Servicio Comunitario

## Jueves 11 de Noviembre de 1993

Sitio De Reunión: C.A.L.I 2, avenida 3E Norte, calle 44

COMUNA

2

El Jueves 11 de Noviembre, a partir de las 8:30 A.M. en el C.A.L.I. 2, avenida 3E Norte, calle 44, el Gerente General de las Empresas Municipales de Cali, Doctor Alvaro José Cobo Soto, se reunirá con los vecinos de la Comuna 2, para dar comienzo a la Jornada de Servicio Comunitario, en las tareas de mantenimiento de los servicios Públicos a cargo de EMCALI.

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
A

**8:00 A.M.** Concentración del equipo de trabajo de EMCALI para iniciar las tareas de mantenimiento de los servicios públicos.

**8:30 A.M.** Se inician actos de la Jornada Comunitaria, con asistencia del personal directivo y operativo de Empresas Municipales de Cali.

a) Saludo del presidente de la J.A.L. Comuna 2, doctor Rodrigo Murquieito.

b) Palabras del señor José Orlando Rivera, en representación de la Junta Administradora Local.

c) Palabras del Presidente de la Junta de Acción Comunal de los Altos de Menga, señor Jorge Sánchez.

d) Palabras del coordinador del C.A.L.I. 2, señor José Rolando Ospina.

e) Palabras del Gerente General de EMCALI.

**9:30 A.M.** Se inician trabajos de mantenimiento de los servicios públicos a cargo de EMCALI.

**9:35 A.M.** Charla sobre el uso racional del agua y la energía a cargo de la Unidad de Acción Comunitaria de la Gerencia Comercial de EMCALI.

**9:45 A.M.** Recorrido por los sitios de la Comuna 2 que requieren especial atención de la Administración Municipal: 1) Barrio Vipasa: calle 45 entre avenida 3N y 4N (alrededor del caño); 2) Barrio los Alamos: calle 60 hasta la 70 (Río Cali) y polideportivo: avenida 2C Norte con calle 63 y 3) Altos de Menga: sector el Vagón, calle 53 N con avenida 9N y Colinas del Norte, parte alta y parte baja.



*Acompáñenos!*

Juntos hacemos de Cali la primera ciudad



**EMCALI**

Empresas Municipales de Cali

**PROGRESO Y EFICIENCIA**

# Jornadas de Servicio Comunitario

## Jueves 4 de Noviembre de 1993

Sitio De Reunión: C.A.L.I 4, calle 34 carrera 3 Norte, barrio Bueno Madrid

COMUNA

4

El Jueves 4 de Noviembre, a partir de las 8:30 A.M. en el C.A.L.I. 4, calle 34 carrera 3 Norte, barrio Bueno Madrid, el Gerente General de las Empresas Municipales de Cali, Doctor Alvaro José Cobo Soto, se reunirá con los vecinos de la Comuna 4, para dar comienzo a la Jornada de Servicio Comunitario, en las tareas de mantenimiento de los servicios Públicos a cargo de EMCALI.

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
A

**8:00 A.M.** Concentración del equipo de trabajo de EMCALI para iniciar las tareas de mantenimiento de los servicios públicos.

**8:30 A.M.** Se inician actos de la Jornada Comunitaria, con asistencia del personal directivo y operativo de Empresas Municipales de Cali.

a) Saludo del presidente de la J.A.L. Comuna 4, señor Israel Cuadrado.

b) Palabras de la Presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio el Porvenir señora Lidia Cantillo.

c) Palabras del coordinador del C.A.L.I. 4, doctor Heberth de Jesús Martínez.

d) Palabras del Gerente General de EMCALI.

**9:30 A.M.** Se inician trabajos de mantenimiento de los servicios públicos a cargo de EMCALI.

**9:35 A.M.** Charla sobre el uso racional del agua y la energía a cargo de la Unidad de Acción Comunitaria de la Gerencia Comercial de EMCALI.

**9:45 A.M.** Recorrido por los sitios de la Comuna 4 que requieren especial atención de la Administración Municipal: 1) carrera 5 con calle 34 (Alcantarillado Río Cali); 2) carrera 2 con calle 44 (acueducto) y 3) carrera 9 con calle 56, barrio Camilo Torres, (problemas de teléfonos).



*Acompáñenos!*

Juntos hacemos de Cali la primera ciudad



**EMCALI**

Empresas Municipales de Cali

**PROGRESO Y EFICIENCIA**

# Jornadas de Servicio Comunitario

## Jueves 16 de Septiembre de 1993

Sitio De Reunión: C.A.L.I 12, calle 44 con carrera 24C

COMUNA

12

El Jueves 16 de Septiembre, a partir de las 8:30 A.M. en el C.A.L.I. 12, calle 44 con carrera 24C, el Gerente General de las Empresas Municipales de Cali, Doctor Alvaro José Cobo Soto, se reunirá con los vecinos de la Comuna 12, para dar comienzo a la Jornada de Servicio Comunitario, en las tareas de mantenimiento de los servicios Públicos a cargo de EMCALI.

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
A

**8:00 A.M.** Concentración del equipo de trabajo de EMCALI para iniciar las tareas de mantenimiento de los servicios públicos.

**8:30 A.M.** Se inician actos de la Jornada Comunitaria, con asistencia del Gerente General de EMCALI, doctor Alvaro José Cobo Soto, de los Gerentes de Servicios y de apoyo, lo mismo que de funcionarios de la Empresa y representantes de la Alcaldía de Cali.

a) Saludo del presidente de la J.A.L. Comuna 12, señora Rosa María Díaz.

b) Palabras del Presidente de la Junta de Acción Comunal del Barrio Eduardo Santos, señor Fernando Yarpaz.

c) Palabras del coordinador del C.A.L.I. 12, señor Julio Cesar Villota

d) Palabras del doctor Alvaro José Cobo Soto, Gerente General de EMCALI.

**9:30 A.M.** Se inician trabajos de mantenimiento de los servicios públicos a cargo de EMCALI.

**9:35 A.M.** Charla sobre el uso racional del agua y la energía a cargo de la Unidad de Acción Comunitaria de la Gerencia Comercial de EMCALI.

**9:45 A.M.** Recorrido por los sitios de la Comuna 12 que requieren especial atención de la Administración Municipal, incluidos el Canal de aguas lluvias de la carrera 26 con calle 50, el Canal de la calle 44 con transversal 29 y 34 y el Canal de la calle 44 con Avenida Simón Bolívar.



*Acompañenos!*

Juntos hacemos de Cali la primera ciudad



**EMCALI**

Empresas Municipales de Cali

**PROGRESO Y EFICIENCIA**

# Jornadas de Servicio Comunitario

## Jueves 23 de Septiembre de 1993

Sitio De Reunión: C.A.L.I 12, calle 44 con carrera 24C

COMUNA

18

El Jueves 23 de Septiembre, a partir de las 8:30 A.M. en las carreras 75 y 76, calles 1B y 1C oeste, barrio Prados del Sur, al frente de la cancha múltiple, el Gerente General de las Empresas Municipales de Cali, doctor Alvaro José Cobo Soto, se reunirá con los vecinos de la Comuna 18, para dar comienzo a la Jornada de Servicio Comunitario, en las tareas de mantenimiento de los servicios Públicos a cargo de EMCALI.

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
A

**8:00 A.M.** Concentración del equipo de trabajo de EMCALI para iniciar las tareas de mantenimiento de los servicios públicos.

**8:30 A.M.** Se inician actos de la Jornada Comunitaria, con asistencia del Gerente General de EMCALI, doctor Alvaro José Cobo Soto, de los Gerentes de Servicios y de apoyo, lo mismo que de funcionarios de la Empresa y representantes de la Alcaldía de Cali.

a) Saludo del presidente de la J.A.L. Comuna 18, señor Pedro Luis Charry.

b) Palabras del Presidente de la Junta de Acción Comunal del Barrio Meléndez, señor Vicente Paúl Ordoñez.

c) Palabras del coordinador del C.A.L.I. 18, doctora Melba Velásquez.

d) Palabras del doctor Alvaro José Cobo Soto, Gerente General de EMCALI.

**9:30 A.M.** Se inician trabajos de mantenimiento de los servicios públicos a cargo de EMCALI.

**9:35 A.M.** Charla sobre el uso racional del agua y la energía a cargo de la Unidad de Acción Comunitaria de la Gerencia Comercial de EMCALI.

**9:45 A.M.** Recorrido por los sitios de la Comuna 12 que requieren especial atención de la Administración Municipal, incluidos el Canal Nápoles, carrera 73 y 76, calles 1C y 2 oeste, Cañada la Pedregosa, carrera 75 calles 1ª y 1 A Oeste y quebrada los Comuneros, Barrio Jordán, carrera 94 A, calles 2 y 2B oeste.

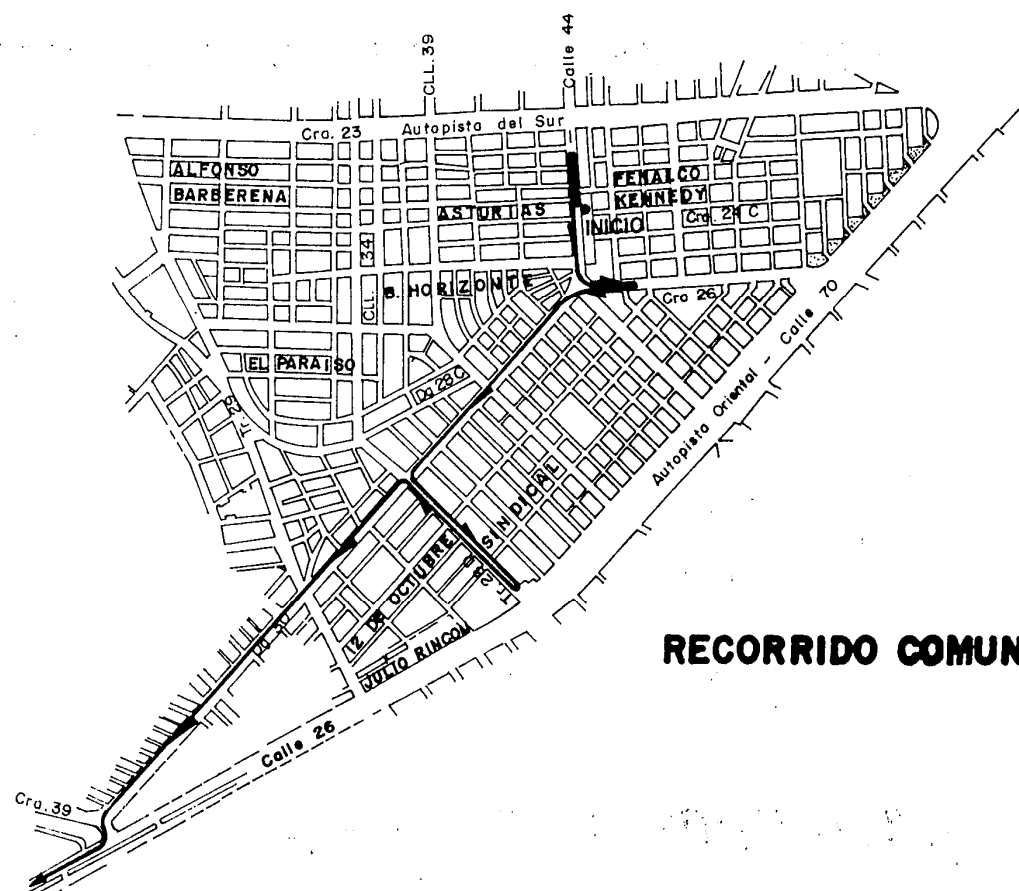


*Acompáñenos!*

Juntos hacemos de Cali la primera ciudad

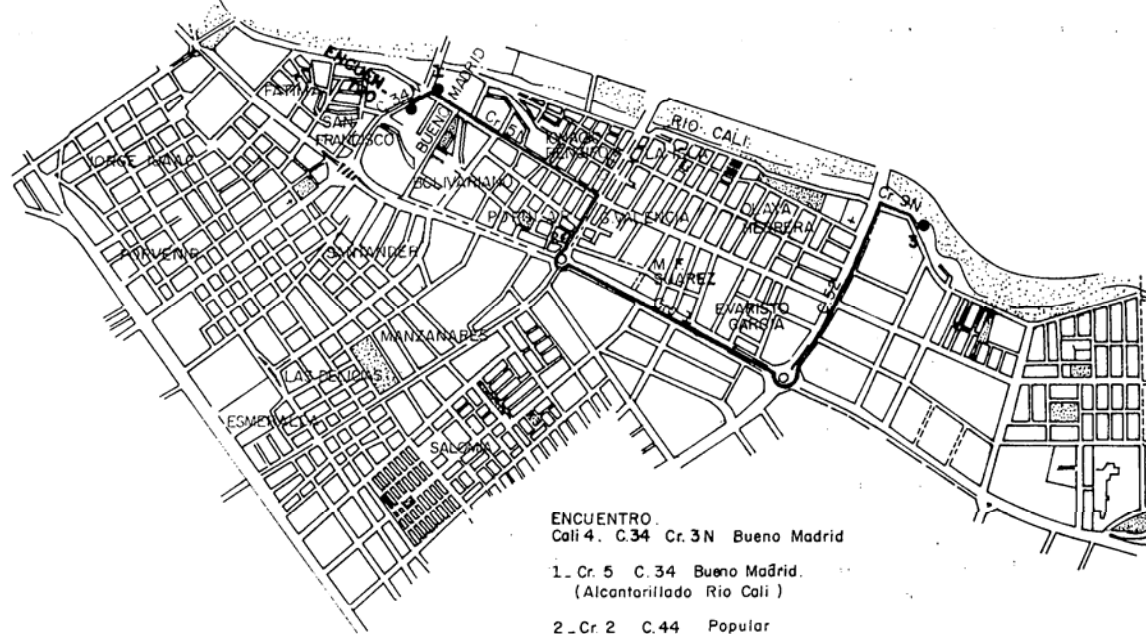


**EMCALI**  
Empresas Municipales de Cali  
**PROGRESO Y EFICIENCIA**



**RECORRIDO COMUNA 12**

# RECORRIDO VISITA POR LA COMUNA 4



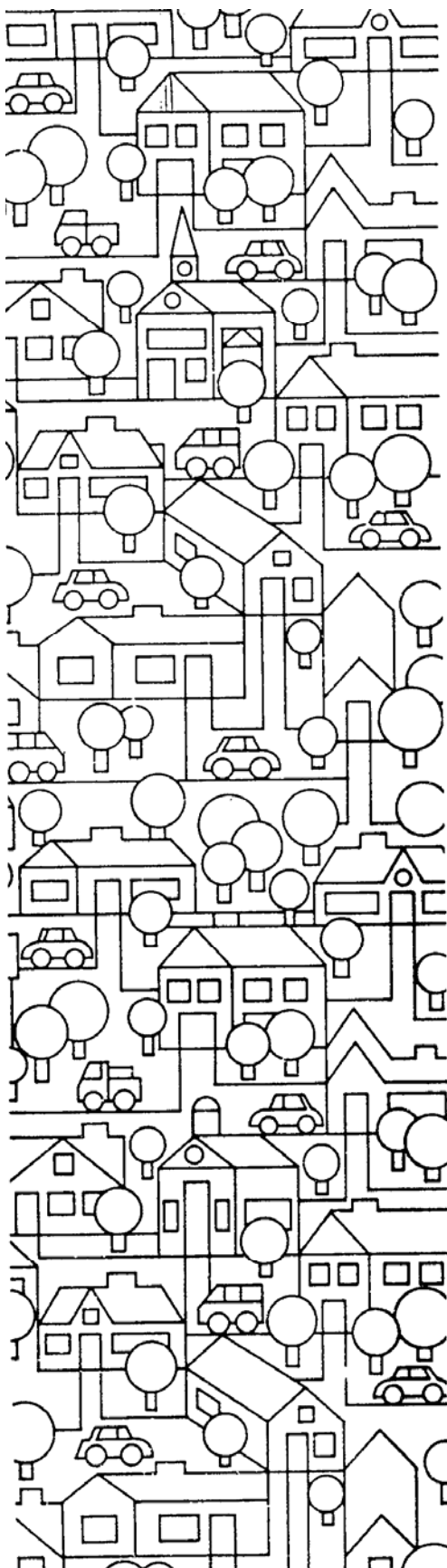
ENCUENTRO.  
Cali 4. C.34 Cr. 3N Bueno Madrid

1. Cr. 5 C. 34 Bueno Madrid.  
(Alcantorillado Rio Cali)

2. Cr. 2 C. 44 Popular  
(Acueducto)

3. Cr. 9ª C. 56 Camilo Torres  
(Telefonos)





## **CATASTRO CALI**

ESTABLECIMIENTO PUBLICO MUNICIPAL

### **FOROS COMUNITARIOS**

**COMUNA: 16**

**FECHA: Octubre 27 1993**

**HORA: 7:00 p.m.**

RODRIGO GUERRERO VELASCO

Alcalde

Municipio de Santiago de Cali

CARLOS ALBERTO SAAVEDRA MACIA

Director

Establecimiento Público Catastro Cali

## ESTABLECIMIENTO PÚBLICO, OFICINA DE CATASTRO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI

**Origen :** El Concejo de Cali, con base en la autorización del Instituto Geográfico "Agustín Colazzi", asumió la organización y funcionamiento de la Oficina de Catastro, mediante el Acuerdo 06 de noviembre 17 de 1981, que creó el Establecimiento Público, Oficina de Catastro Municipal, para la formación, actualización y manejo del catastro tanto en el área urbana como en la rural de Cali.

**Objetivos:** Actualización y mantenimiento del Censo de los bienes inmuebles, con el fin de lograr la correcta identificación física, jurídica y económica, a través de los procesos de formación, actualización de la formación y conservación catastral.

**Avalúo Catastral:** Proceso mediante el cual, la Oficina de Catastro fija con base en las características físicas y socioeconómicas de la propiedad donde está ubicado el inmueble, el correspondiente valor económico, base para el cobro del Impuesto Predial.

**Formación Catastral:** Proceso por el cual se obtiene la información correspondiente a las características físicas, jurídicas, fiscal y económicas de los distintos predios afectados por este proceso.

**Actualización de la Formación:** Conjunto de operaciones destinadas a renovar los datos de la formación catastral, mediante la revisión de los elementos físicos, jurídicos y suprimir en el elemento económico, las diferencias ocasionadas por cambios físicos, variaciones de uso o de productividad, obras públicas o condiciones locales del mercado inmobiliario.

**Inscripción Catastral:** Es la incorporación de la propiedad inmueble de los particulares o del estado en el Censo Catastral. No constituye título de dominio ni sanea vicios que tenga una titulación o una posesión.

**Importancia de la Inscripción:** Es indispensable para obtener el paz y salvo del Impuesto Predial, sin el cual no se puede adelantar ningún trámite notarial o de Registro.

**Conservación:** Proceso catastral cuyo objetivo es mantener al día el inventario o censo de la propiedad inmueble de acuerdo con los cambios que ésta experimente. De esa manera se incorporan al catastro, las nuevas construcciones, reloteos, urbanizaciones y propiedad horizontal, diferenciándose de la formación en que ésta es un proceso masivo, mientras la conservación lo es puntual.


**Servicios del Catastro:** El Establecimiento Público, Oficina de Catastro Municipal de Cali, presta los siguientes servicios:

- 1o. Expedición de Certificados de Inscripción y no inscripción catastral.
- 2o. Elaboración de Avalúos Administrativos y Administrativos Especiales (Ley 9 de 1989)
- 3o. Venta de fotocopias o copias heliográficas de cartas, fichas catastrales, planos de comunas, aerofotografías zona urbana y rural del Municipio.
- 4o. Levantamiento topográfico.
- 5o. Expedición de la Cédula Catastral.

**CATASTRO CALI CAM Sótano Izquierdo Teléfono: 834011 Ext. 1486 1487**



Juntos  
hacemos de Cali  
la primera ciudad.



**San Antonio**

La Junta de Acción Comunal  
somos todos y cada uno de nosotros  
los habitantes del barrio,  
defendámosla y apoyémosla.

CIRCULAR No. 03 OCTUBRE DE 1993  
Personería Jurídica No. 2052 de Mayo 31/71

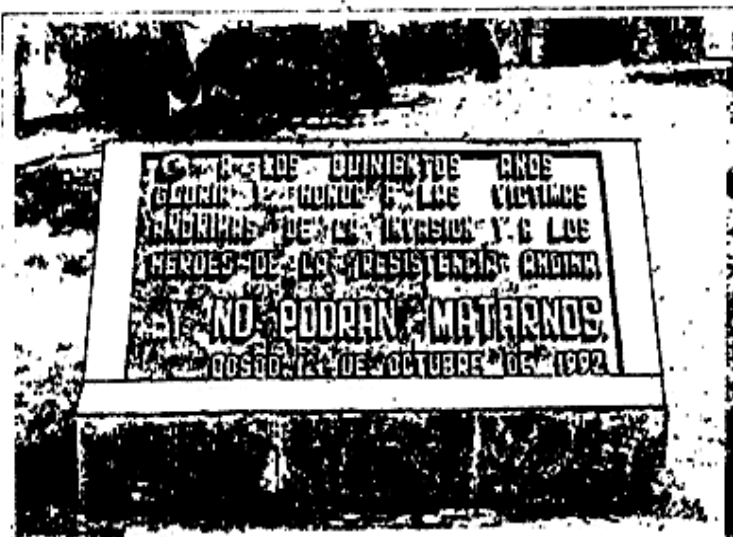
## Reflexiones Sobre El 12 de Octubre

Fernando Ortega H.

**N**os aprestamos una vez más a recordar la fecha ya no de los quinientos sino de los 501 años de la llegada de los españoles a las tierras que se denominaron a partir del siglo XVI "América". Colón con decepción seguirá viendo desde las profundas y tenebrosas lejanías que se le negaron en vida los privilegios que inicialmente convino con los Reyes Católicos

y que ni siquiera el continente llevaría en recuerdo perenne su nombre. Ironías de la vida. Pero Colón no fue el descubridor de este vasto continente, como tampoco lo fue Américo Vespucio a quien el cartógrafo alemán Martin Waldseemüller le adjudicó la tal odisea.

Infinidad de historiadores, intelectuales y curiosos de la historia hemos rebuscado para encontrar las facetas ocultas que no nos enseñaron de Colón y con base en tantos documentos nos hemos dado cuenta que ya Colón no es como lo pintaban y para tristeza de algunos ya la figura de héroe se resquebrajó, dejando al desnudo al otro Colón: al ávido e inescrupuloso.



Placa en bronce en la plaza principal de Cuzco (Perú) recuerda 500 años de resistencia indígena

Muchos pueblos indígenas reivindican hoy con más fuerza la resistencia que ellos opusieron ante la ignominia del yugo español.

Sólo bastó con ver los enormes contrastes de esta celebración, en 1992, cuando tanto en Europa como en América los que

nunca fueron oídos tuvieron la oportunidad de ser escuchados y aplaudidos ante la impavidez de otros que proseguían y aún prosiguen en no permitir que el libro de la historia sea al fin leído siguiendo un código deontológico para que las fechas se retengan no en función de intereses mezquinos sino siguiendo justos principios.

Esas voces apagadas por la violencia, la vejación y el dolor de tantos siglos se abren paso con severidad para gritar con justicia que ya la historia no será enseñada más oculto: solo verdades dolorosas.

Barroloomé de las Casas podrá, al fin, comenzar a mirar con

¡El regocijo que su lucha encarnizada por aquellos pueblos llamados por otros "salvajes" no fue en vano.

Una dosis extra de alegría lo reconfortará cuando sepa que muchos de estos "salvajes" no son sólo respetados, queridos y escuchados sino que ocupan y se aprestan a ocupar posiciones reservadas anteriormente a aquellos que los subyugaron.

Que esta fecha sea la oportunidad no para celebrar sino para reflexionar sobre estos hechos que siguen teniendo vigencia en nuestros días.

Estamos en la obligación de saber que este continente como el africano se llenaron, a partir del 12 de octubre de llanto, de dolor y de millones de muertos.

Sólo en Potosí (Bolivia) para arrancarle la plata a las entrañas de estas minas se sacrificaron más de ocho millones de vidas(1) para satisfacer las codicias de algunos potentados.

Esto debe conocerse no con el fin de vengar hechos pasados sino de darnos cuenta que es una obligación de parte de cada uno de nosotros, saber el porqué celebramos cada fecha.

Y el 12 de octubre no podrá seguir siendo ni el día de la raza, ni el día del encuentro entre dos mundos, ni el día del descubrimiento, simplemente un día de reflexión porque para unos es funesto y lleno de oprobios y para otros, por infortunio, sigue siendo un día lleno de orgullo.

(1): Eduardo Galeano "Las venas abiertas de América Latina"

## Informaciones de la Junta

### EL RESCATE DE LOS TANQUES VA EN SERIO

La Junta agradece a todos los habitantes que participaron en "La Gran Minga Ecológica", el pasado cuatro de septiembre. Con la Minga la Junta buscaba como objetivo principal la recuperación del parque de los tanques.

Ahora la Junta se apresta a llevar a cabo la reconstrucción de la portada del parque, con la colaboración de las empresas municipales. Estos ya son pasos en serio para que de verdad recuperemos este bello sitio y vengamos todos con nuestras familias a disfrutarlo.

### CERTIFICADOS DE VECINDAD

La Junta avisa a todos los habitantes que ha entregado y sigue entregando Certificados de Vecindad. Estos certificados la Junta los otorga totalmente gratis.

Los certificados de vecindad sirven como prueba para comprar casa a entidades oficiales, conseguir trabajo o diligencias de carácter privado. En ellos se certifica que la persona vive en el barrio.

### CONSULTORIO JURIDICO

Informamos que la Secretaría de Desarrollo Comunitario ha abierto un consultorio jurídico para todos los habitantes de la comuna No. 3 en la sede comunal del Barrio San Cayetano, calle 2 con carrera 18. Abierto sábados de 3 a 5 p.m.

### DAÑOS EN EL BARRIO

Para resolver todos los problemas concernientes a bombillas públicas, transformadores, energía en general, agua, alcantarillado, teléfono, basuras, escombros y en general para tener un buen mantenimiento en el barrio se ruega a todos los habitantes

enviar por escrito una información detallada sobre los daños en el barrio, especificando el sitio, a la Junta Directiva, así nosotros reuniremos toda la información y daremos el trámite correspondiente.

### ROBO DE ARBOLES Y PLANTAS

Para el día de la Minga se colocaron más de 18 palmas reales de 1.50 mts. de altura y varias camias en la avenida circunvalación para que dentro de unos años disfrutáramos de una avenida llena de palmas y totalmente reverdecida.

Pero los ladrones o gente inescrupulosa no esperaron mucho tiempo y a los dos días de haberse sembrado se llevaron más de 15 palmas y destrozaron varias camias. Si queremos recuperar nuestro barrio debemos estar vigilantes para que estos actos no se vuelvan a repetir.

### OTRA VEZ BASURA Y ESCOMBROS

El día de la Minga la Junta aprovechó para levantar todas las basuras y escombros que muchos habitantes habían dejado en andenes o sitios públicos.

Nuevamente se ha visto que el horte indiscriminado de estos continúa.

Nosotros les solicitamos a todos los habitantes de no pagar a individuos para que les boren estos, pues estas personas aprovechan para arrojarlos en sitios públicos o en andenes de vecinos.

También solicitamos a todos los habitantes de no sacar las basuras los días en que no hay servicio de ENSIRVA, ni en horas cuando el carro no pasa, pues los recicladores, aprovechan este tiempo para reventar las bolsas y regar las

basuras dejando focos de infección para niños y gente de edad.

No saque las basuras ni antes, ni después. Sáquelas a tiempo. Luchemos por el bienestar del barrio.

### VIGILANCIA

Debido a múltiples quejas sobre robos, la Junta cree que se podrían contratar los servicios de vigilancia siempre y cuando los habitantes estén dispuestos a pagar una cuota mensual para el pago de este servicio.

### PROTECCION DEL PATRIMONIO ARQUITECTONICO

A causa del continuo deterioro y pésima restauración de fachadas de casas y andenes, sin respetar ningún patrón propio de la arquitectura del barrio, la Oficina de Control Físico acaba de publicar un aviso perentorio para los propietarios, administradores o encargados de predios o casas en San Antonio.

Los enchapes en tablón, granito o piedra así como los andenes en forma de rampas que obstaculizan el paso peatonal o hechos en tablón, que son un peligro mortal cuando están mojados, están prohibidos en la resolución No. 46 de 1985.

Nuestra Junta posee un Comité de Urbanismo y de Protección del Patrimonio Histórico que puede asesorar a todos los habitantes gratuitamente.

Esta asesoría comprende la restauración, la reconstrucción, la construcción, la remodelación, la pintura y todo tipo de trabajo en arquitectura teniendo como principal criterio la optimización de los recursos y el embellecimiento del barrio.

En cuanto a las remodelaciones, restauraciones o construcciones en sitios públicos sólo la Junta está autorizada para llevar a cabo estos trabajos con el consentimiento previo de la comunidad.

Las personas que deseen saber en qué sitios la Junta ha autorizado este tipo de trabajos, pueden escribir solicitando esta información.

Ninguna persona, asociación o grupo ya sea público o privado puede llevar a cabo trabajos en áreas públicas así sea la simple remoción de un banco, sin el consentimiento previo de la Junta de Acción Comunal.

Los interesados en tener la legislación sobre protección arquitectónica del barrio (Acuerdo No. 46 de 1985) pueden solicitarla a la Junta Directiva pero deberán pagar el costo de las fotocopias.

### SEA MIEMBRO ACTIVO DE LA JUNTA

La Junta hace un llamado a todos los habitantes del barrio para que se integren y trabajen activamente en los comités de

trabajo.

Hay cinco comités en los cuales usted puede participar aportando ideas y llevando a cabo tareas concretas, estos son:

1. Comité de Educación, Cultura, Recreación y Deportes.
2. Comité de Salud y Bienestar Social.
3. Comité de Obras.
4. Comité Ecológico, de Urbanismo y de Protección del Patrimonio Histórico.
5. Comité de Vigilancia, Seguridad y Control.

Entre más integración haya más rápido sacaremos nuestro barrio adelante.

Escriba una carta con su nombre, apellido, cédula de ciudadanía, dirección, teléfono y firma; indicando a qué comité desea inscribirse y si no está afiliado como miembro de la Junta solicite también su inscripción a la secretaria: Carrera 4A. No. 2-16 oeste.

### COLABORE CON LA JUNTA

La Junta para el buen desarrollo de sus funciones está necesitando: una máquina de escribir, un archivador, legajadores, papel, material de oficina, dinero para fotocopias y para ir mejorando la presentación y calidad de nuestro Boletín. Aquellas personas que deseen colaborar voluntariamente pueden enviar los aportes a la Junta Directiva (Ver dirección al final).

Recuerde que el trabajo que la Junta Directiva lleva a cabo lo hace sin ninguna ayuda estatal y es trabajo totalmente voluntario y gratuito.

La Junta no trabaja para ningún partido político, la única motivación de la Junta es el desarrollo y bienestar del Barrio.

### ALCANTARILLADO EN SAN ANTONIO

Emcali está llevando a cabo la reposición de alcantarillado por valor de 77 millones de pesos en la carrera 6, calle 3, carrera 9 y calle 2 instamos a todos los habitantes de estos sectores a inspeccionar bien las obras e informar sobre las irregularidades en éstas a la Junta.

### CORREO DE LECTORES

En nuestro próximo número los lectores podrán ver publicados los extractos de algunas de sus cartas.

Si usted quiere aportar ideas, resolver problemas, dar buenas o malas noticias, escriba a: Junta Directiva, Carrera 4A No. 2-07 oeste.



Carrera 4 No. 1-30  
Tel: 808006